

Quartiersmanager:in

Qualifizierungsprogramm



Quartiersmanager:in

Quartiere strategisch entwickeln - Soziale Wirkung und wirtschaftlichen Erfolg verbinden.

Quartiere stehen vor vielfältigen Herausforderungen: gesellschaftlicher Wandel, steigende Anforderungen an bezahlbaren Wohnraum und wachsende Erwartungen an lebenswerte Nachbarschaften. Modernes Quartiersmanagement unterstützt Wohnungsunternehmen dabei, ihre Bestände nachhaltig zu entwickeln und soziale sowie wirtschaftliche Ziele gleichermaßen zu erreichen.

Unser Qualifizierungsprogramm vermittelt, wie Quartiersmanagement zum messbaren Erfolgsfaktor für Wohnungsunternehmen wird. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer lernen, Quartiere systematisch zu analysieren, Entwicklungspotenziale zu erkennen und Maßnahmen gezielt zu steuern. Dabei stehen die Auswirkungen auf Bewohnerzufriedenheit, Leerstand, Fluktuation, Mietrückstände und die langfristige Attraktivität von Quartieren im Fokus.

Im Mittelpunkt steht die Frage, wie soziale Maßnahmen nachhaltig wirken und zur Stabilisierung von Beständen beitragen können. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden befähigt, Stakeholder zu vernetzen, Interessen zu moderieren und tragfähige Lösungen für Herausforderungen im Quartier zu entwickeln. So wird Quartiersmanagement zu einem wichtigen In-

strument für zukunftsfähige Nachbarschaften und nachhaltige Bestandsentwicklung. Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf Kommunikation, Konfliktmanagement und Beteiligungsprozessen. Aktuelle Impulse zu Wohntrends, Quartiersentwicklung und Fördermöglichkeiten sowie E-Learnings, Praxisbeispiele und eine Exkursion fördern den direkten Praxistransfer.

Sie erwerben somit das Handwerkszeug, um Quartiere zukunftsfähig zu gestalten, Potenziale frühzeitig zu erkennen und nachhaltige Mehrwerte für Bewohnerinnen und Bewohner, Wohnungsunternehmen und Kommunen zu schaffen.

Zielgruppen

- Mitarbeiter:in aus dem Sozial-/Quartiersmanagement
- Mitarbeiter:in von Wohlfahrtsverbänden und Kommunen
- Leiter:in aus dem Bereich Bestandsmanagement
- Kundenbetreuer:in



Ihre Vorteile

- Sie lernen praxisnah durch den direkten Austausch mit erfahrenen Quartiersmanager:innen.
- Sie können sich durch Einsatz unserer E-Learnings zeit- und ortsungebunden die Inhalte aneignen und vertiefen.
- Sie profitieren von einer intensiven Lernatmosphäre durch eine kleine Gruppengröße von maximal 15 Teilnehmer:innen.



5

**Präsenzphase 2:
Exkursion -
Mediation im Quartier -
Quartiersentwicklung**

05.07.2027

*Blick in die Praxis:
Exkursion mit Eigenanreise im Ruhrgebiet*

06.07.2027 und 07.07.2027

*von 09:30 bis 17:00 Uhr
in Bochum*

- Konflikt- und Krisenmanagement
- Moderation und Aktivierung im Quartier
- Zukunft des Quartiersmanagements

3

**Präsenzphase 1:
Ziele des Quartiersmanagements**

08.06.2027 und 09.06.2027

von 09:30 bis 17:00 Uhr in Bochum

- Rolle von Quartiersmanager:innen
- Megatrends und Quartiersentwicklung
- Quartiersanalyse und Portfolio
- Stakeholder und Erfolgsfaktoren

2

**Freischaltung
E-Learnings**

01.06.2027

Zu Themen wie:

- Das Image eines Quartiers
- Die Stadt - gewachsen oder geplant?
- Der Quartierskreislauf

Ihr Fahrplan

4

**Freischaltung
E-Learnings**

09.06.2027

u.a. zu Themen wie:

- Nachbarschaftskonflikte erfolgreich befrieden
- Umgang mit schwierigen Mieter:innen
- Wohntrends 2040

1

KICK OFF

01.06.2027

von 09:30 bis 10:30 Uhr online

- Vorstellung Lernreise
- Informationen zur Exkursion
- Einführung Lernplattform EBZ4U und E-Learnings

Bildungsberatung

ganzheitlich · kompetent · individuell

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen
beratend zur Verfügung:

+49 234 9447-575
akademie@e-b-z.de

Für Mitarbeitende:

Sie suchen einen passenden Lehrgang
für Ihre persönliche Entwicklung?

Für Unternehmen:

Sie suchen ein Inhouse-Training für Ihr
Unternehmen oder einen Partner für
Ihre Personal- und Organisations-
entwicklung?



Anmeldung & Information

Anmeldung

www.ebz-training.de

Angebotsnummer

LEG001769

Ansprechpartner/in



Svenja Gleim

T + 49 234 94 47 - 575

F + 49 234 94 47 - 599

M akademie@e-b-z.de

Datum

01.06.2027 - 07.07.2027

Kosten

1.800,00 €

Ort

**EBZ – Europäisches Bildungszentrum
der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft**
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Achtung:

Am 05.07.2027 findet eine Exkursion statt, die im Raum des Ruhrgebiets per Eigenanreise startet. Die genaue Adresse und der Ablauf werden zum Kursbeginn bekannt gegeben.

Anmeldung im Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **LEG001769** auf www.ebz-training.de erhalten Sie weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot und können sich hierfür anmelden. Der EBZ Bildungsfinder ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Veranstaltungsorten
- Branchen
- Veranstaltungsarten
- Zeiträumen

Die EBZ Akademie steht für Kompetenz in der Weiterbildung und Personalentwicklung in der Immobilienwirtschaft – lassen Sie sich überzeugen!

Referent/innen



Christian Thomas

verfügt über 20 Jahre praktische Erfahrung in der Wohnungswirtschaft. Als zertifizierter Trainer, Berater und Coach unterstützt er Wohnungsunternehmen in Entwicklungs- und Veränderungsprozessen. Zusätzlich fungiert Christian Thomas in der Rolle des Mediators im Auftrag für Wohnungsunternehmen.



Patrick Hartmann

ist Bereichsleiter bei InWIS und spezialisiert auf sozial-räumliche Analysen, nachhaltige Quartiersentwicklung und Beteiligung. Verantwortet Forschungs- und Beratungsprojekte zur Zukunftsfähigkeit urbaner und ländlicher Quartiere.

Wir entwickeln Menschen und Unternehmen.

Weiterbildungs- campus

Wissen. Lernen. Qualifizieren.
Für Fach- und Führungskräfte
der Wohnungswirtschaft.

Personal- und Organisations- entwicklung

Wir begleiten Menschen, Teams
und Organisationen strategisch,
wirksam und nah an der Praxis.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der Homepage Bereich Akademie.

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20 · 44795 Bochum

Folgen Sie uns gerne auf:    