

Soziales Forderungsmanagement - Mietausfälle vermeiden

Seminarreihe



Soziales Forderungsmanagement - Mietausfälle vermeiden

Aufgrund der Inflation und der Energiekrise sowie der damit verbundenen wirtschaftlichen Herausforderungen geraten immer mehr Mieterinnen und Mieter in finanzielle Schwierigkeiten. Nun gilt es, geeignete Kommunikationsstrategien und Entscheidungshilfen für den professionellen Umgang mit Mietschuldnerinnen und Mietschuldnern anzuwenden.

Offene Mietforderungen belasten das wirtschaftliche Ergebnis von Wohnungsunternehmen erheblich. Zusätzliche Kosten für Klagen, Räumungen und Rechtsberatung verschärfen diese Situation weiter.

Ein gut organisiertes soziales Forderungsmanagement bietet einen wirkungsvollen Ansatz, um Rückzahlungschancen realistisch einzuschätzen, tragfähige Vereinbarungen zu treffen und bei Nichteinhaltung angemessen zu reagieren. Im Rahmen unseres Qualifizierungsprogramms werden Sie gezielt darauf vorbereitet, die Situation der Schuldnerinnen und Schuldner zu verstehen, die Vorteile einer Kooperation sowie die Konsequenzen bei Verweigerung klar zu kommunizieren und die Mieterschaft aktiv auf dem Weg zum Ausgleich ihrer Rückstände zu begleiten.

Denn eine Räumung infolge von Mietschulden sollte stets die letzte Option sein.

Ein frühzeitiges, strukturiertes und zugleich empathisches Vorgehen eröffnet häufig bessere Lösungswege

für alle Beteiligten. So lassen sich nicht nur wirtschaftliche Schäden reduzieren, sondern auch langfristige Mietverhältnisse stabilisieren.



Zielgruppen

- Mitarbeiter:in aus dem Bereich Forderungsmanagement
- Kundenbetreuer:in
- Leiter:in Bestandsbewirtschaftung

Ihre Vorteile

- Sie lernen durch proaktives Forderungsmanagement Mietausfälle gezielt zu vermeiden.
- Sie trainieren Gesprächsstrategien, so dass schwierige Gespräche einfacher werden und Stress reduziert wird.
- Sie erhalten Zugriff auf Lernvideos, die das Gelernte vertiefen.

Ihr Fahrplan

2 Wochen

3

Rechtliche Rahmenbedingungen:
Mahnbescheid, Räumungsklage,
Räumungsvollstreckung und Berliner
Räumung

15.12.2026
09:00 Uhr bis 13:00 Uhr



2

**Forderungsmanage-
ment in der Praxis**

08.12.2026
09:00 Uhr bis 13:00 Uhr



1

**Kommunikation und
Verhandlungsstrategien in
Mietschuldengesprächen**

01.12.2026
09:00 Uhr bis 13:00 Uhr

Bildungsberatung

ganzheitlich · kompetent · individuell

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen
beratend zur Verfügung:

+49 234 9447-575
akademie@e-b-z.de

Für Mitarbeitende:

Sie suchen einen passenden Lehrgang
für Ihre persönliche Entwicklung?

Für Unternehmen:

Sie suchen ein Inhouse-Training für Ihr
Unternehmen oder einen Partner für
Ihre Personal- und Organisations-
entwicklung?



Anmeldung & Information

Anmeldung

www.ebz-training.de

Angebotsnummer

LEG001739

Ansprechpartner/in



Aileen Schratt

T + 49 234 94 47 - 575

F + 49 234 94 47 - 599

M akademie@e-b-z.de

Datum

01.12.2026 - 15.12.2026

Kosten

700,00 €

Ort

Online im virtuellen Schulungsraum

Teilnahme nur mit Mikrofon und Kamera möglich.

Anmeldung im Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **LEG001739** auf
www.ebz-training.de erhalten Sie weitere
Informationen zu diesem Bildungsangebot und können
sich hierfür anmelden. Der EBZ Bildungsfinder
ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Veranstaltungsorten
- Branchen
- Veranstaltungsarten
- Zeiträumen

Die EBZ Akademie steht für Kompetenz in der
Weiterbildung und Personalentwicklung in der
Immobilienwirtschaft – lassen Sie sich überzeugen!

Referent/innen



Achim Dohmeier

studierte Arbeitswissenschaften an der Leibniz-Univer-
sität in Hannover. Er absolvierte Weiterbildungen in
Trainingsmethoden wie der Transaktionsanalyse, NLP,
systemische Beratung oder im pädagogischen Rollen-
spiel. Er ist zudem Business-Coach und Mediator mit
über 30 Jahren Berufserfahrung.



Volker Bussler

ist Leiter Forderungsmanagement bei der degewo AG
und ist gleichzeitig Geschäftsführer der degewo For-
derungsmanagement GmbH in Berlin.



Matthias Voigt

ist als Rechtsanwalt und Fachanwalt für Miet- und
Wohnungseigentumsrecht deutschlandweit tätig.
Seine Schwerpunkte als Dozent an der EBZ-Akademie
liegen im Bereich Mietrecht, Immobilien, Maklerrecht
und dem Forderungsmanagement sowie der Schnitt-
stelle zwischen Immobilien und Erbrecht.

Wir entwickeln Menschen und Unternehmen.

Weiter- bildungs- campus

Fachwissen für Ihre
individuelle Karriere

Coaching & Consulting

Personal- und
Organisationsentwicklung

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der
Homepage Bereich Akademie.

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20 · 44795 Bochum

Folgen Sie uns gerne auf:    