

# Digitaler Vermietungsprozess

Fachtagung



# Digitaler Vermietungsprozess

Der Mieterlebenszyklus wird in vielen Unternehmen noch immer in Abteilungen gedacht. Vermietung, Bestandsmanagement, Servicecenter und Abrechnung optimieren jeweils für sich. Das Ergebnis sind Medienbrüche, redundante Daten und steigende Prozesskosten. Künstliche Intelligenz verschärft diese Bruchstellen nicht, sie legt sie offen.

Diese Tagung zeigt, wie KI entlang des gesamten Mieterlebenszyklus sinnvoll eingesetzt wird. Nicht als Technologieprojekt, sondern als Steuerungsinstrument für bessere Entscheidungen, effizientere Prozesse und spürbar bessere Mieterkommunikation. Gemeinsam mit Aareon werden reale Anwendungsfälle, Systemlogiken und Praxisbeispiele vorgestellt. Teilnehmende gewinnen ein belastbares Verständnis, wo KI im Mieterlebenszyklus echten Mehrwert schafft, wo ihre

Grenzen liegen und wie Wohnungsunternehmen konkret starten oder bestehende Ansätze professionalisieren.

## Zielgruppen

- Geschäftsführung / Vorstand
- Leiter:in Digitalisierung, IT und Unternehmensentwicklung
- Mitarbeiter:in aus dem Bereich Vermietung, Bestandsmanagement, Kundenservice



## Ihre Vorteile

- Sie können den Mieterlebenszyklus in Ihrem Unternehmen ganzheitlich analysieren und priorisieren.
- Sie verstehen, welche KI-Anwendungen heute realistisch einsetzbar sind.
- Sie gewinnen Klarheit darüber, wie Daten, Prozesse und Systeme zusammenspielen müssen, damit KI wirtschaftlich wirkt.
- Sie nehmen konkrete Praxisbeispiele und Entscheidungslogiken in Ihr Unternehmen mit.

# Programm

## Montag, 06. Juli 2026

- 09:00 Uhr **Akkreditierung und Begrüßungskaffee**
- 10:00 Uhr **Begrüßung und Start in den Tag - Warum der Mieterlebenszyklus der Schlüssel für wirksame KI ist**
- Wo im Alltag Zeit, Qualität und Nerven verloren gehen
  - Warum operative Probleme selten isoliert entstehen
  - Welche Erwartungen an KI realistisch sind
- Heiko Gsell, Professor, EBZ Business School & Bianca Skottki, Bereichsleiterin Weiterbildungscampus, EBZ Akademie**
- 10:30 Uhr **Entlastung beginnt vor der Technik**
- Digitale Transformation als Management-Aufgabe
  - Voraussetzungen im Unternehmen für eine gelungene digitale Transformation
- Sandra Balicki, Managing Partner, Visario Connect GmbH**
- 11:15 Uhr **Kaffeepause und Zeit zum Netzwerken**
- 11:30 Uhr **KI im Mieterlebenszyklus – Was ist datenschutzkonform?**
- Welche Daten im Mietermanagement für KI genutzt werden dürfen und wo klare Grenzen liegen
  - Typische Datenschutzrisiken bei Vermietung, Service und Beschwerdemanagement
  - Wie Teams KI-Anwendungen datenschutzkonform im Arbeitsalltag einsetzen können
- Ralf Heine, Partner bei Aulinger Rechtsanwälte**
- 12:15 Uhr **Mittagspause**
- 13:00 Uhr **Digitale Vermietung in Verbindung mit ERP System**
- Unterstützung bei Anfragen, Vorauswahl und Vorgangsbearbeitung
  - Automatisierte Standardkommunikation im Mietalltag
  - Zusammenspiel von KI, ERP und Serviceprozessen
- Vertreter von Aareon**
- 13:45 Uhr **Servicemanagement - Weniger Rückfragen, weniger Eskalation**
- Früherkennung von Konflikt- und Beschwerdemanagement
  - Strukturierte Bearbeitung statt Dauerfeuer
  - KI Unterstützung im Kundenservice
- Vertreter von Aareon**
- 14:30 Uhr **Kaffeepause und Zeit zum Netzwerken**
- 14:45 Uhr **Daten und Prozesse im Arbeitsalltag - Warum KI manchmal auch mehr Arbeit macht**
- Typische Datenprobleme im Mietermanagement
  - Kommunikations- und Datenschutzprobleme mit KI
  - KI - Keine Wunderwaffe?
- Kai van der Hoven, Stabsstellenleiter Digitalisierung und Organisation, gwg Wuppertal**
- 15:30 Uhr **Prop Tech Pitch: Erfahrungen zum digitalen Vermietungsprozess. Was funktioniert, was nicht...**
- Konkrete Beispiele aus dem Vermietungsmanagement
  - Erfahrungen mit Anwendungen, die zu einer Effizienzsteigerung geführt haben
  - Zentrale Erfolgsfaktoren und typische Stolpersteine für die operative Tätigkeit
- Praxisunternehmen aus der Branche**
- 16:30 Uhr **Transfer und Ausblick - Entlastung entsteht durch Klarheit**
- 16:45 Uhr **Ende der Tagung**

# Bildungsberatung

ganzheitlich · kompetent · individuell

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen  
beratend zur Verfügung:

+49 234 9447-575  
akademie@e-b-z.de

## Für Mitarbeitende:

Sie suchen einen passenden Lehrgang  
für Ihre persönliche Entwicklung?

## Für Unternehmen:

Sie suchen ein Inhouse-Training für Ihr  
Unternehmen oder einen Partner für  
Ihre Personal- und Organisations-  
entwicklung?



## Anmeldung & Information

### Anmeldung

[www.ebz-training.de](http://www.ebz-training.de)

### Angebotsnummer

SVA016352

### Ansprechpartner/in



**Jana Echterhoff**

T + 49 234 94 47 - 575

F + 49 234 94 47 - 599

M [akademie@e-b-z.de](mailto:akademie@e-b-z.de)

### Datum

06.07.2026

### Kosten

600,00 €

### Ort

Online im virtuellen Schulungsraum

Teilnahme nur mit Mikrofon und Kamera möglich.

### Anmeldung im Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **SVA016352** auf  
[www.ebz-training.de](http://www.ebz-training.de) erhalten Sie weitere  
Informationen zu diesem Bildungsangebot und können  
sich hierfür anmelden. Der EBZ Bildungsfinder  
ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Veranstaltungsorten
- Orten
- Zeiträumen
- Branchen

Die EBZ Akademie steht für Kompetenz in der  
Weiterbildung und Personalentwicklung in der  
Immobilienwirtschaft – lassen Sie sich überzeugen!

## Wir entwickeln Menschen und Unternehmen.

### Weiter- bildungs- campus

Fachwissen für Ihre  
individuelle Karriere

### Coaching & Consulting

Personal- und  
Organisationsentwicklung

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der  
Homepage Bereich Akademie.

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft  
Springorumallee 20 · 44795 Bochum

Folgen Sie uns gerne auf:    