

Der digitale Mieterlebenszyklus – Effizienzsteigerung durch KI in der Immobilienwirtschaft

Fachtagung



Der digitale Mieterlebenszyklus

Der Mieterlebenszyklus wird in vielen Unternehmen noch immer in Abteilungen gedacht. Vermietung, Bestandsmanagement, Servicecenter und Abrechnung optimieren jeweils für sich. Das Ergebnis sind Medienbrüche, redundante Daten und steigende Prozesskosten. Künstliche Intelligenz verschärft diese Bruchstellen nicht, sie legt sie offen.

Diese Tagung zeigt, wie KI entlang des gesamten Mieterlebenszyklus sinnvoll eingesetzt wird. Nicht als Technologieprojekt, sondern als Steuerungsinstrument für bessere Entscheidungen, effizientere Prozesse und spürbar bessere Mieterkommunikation. Gemeinsam mit Aareon werden reale Anwendungsfälle, Systemlogiken und Praxisbeispiele vorgestellt.

Teilnehmende gewinnen ein belastbares Verständnis,

wo KI im Mieterlebenszyklus echten Mehrwert schafft, wo ihre Grenzen liegen und wie Wohnungsunternehmen konkret starten oder bestehende Ansätze professionalisieren.

Zielgruppen

- Geschäftsführung / Vorstand
- Leiter:in Digitalisierung, IT und Unternehmensentwicklung
- Mitarbeiter:in aus dem Bereich Vermietung, Bestandsmanagement, Kundenservice



Ihre Vorteile

- Sie können den Mieterlebenszyklus in Ihrem Unternehmen ganzheitlich analysieren und priorisieren.
- Sie verstehen, welche KI-Anwendungen heute realistisch einsetzbar sind.
- Sie gewinnen Klarheit darüber, wie Daten, Prozesse und Systeme zusammenspielen müssen, damit KI wirtschaftlich wirkt.
- Sie nehmen konkrete Praxisbeispiele und Entscheidungslogiken in Ihr Unternehmen mit.

Programm

Montag, 06. Juli 2026

- 09:00 Uhr **Akkreditierung und Begrüßungskaffee**
- 10:00 Uhr **Begrüßung und Start in den Tag - Warum der Mieterlebenszyklus der Schlüssel für wirksame KI ist**
- Wo im Alltag Zeit, Qualität und Nerven verloren gehen
 - Warum operative Probleme selten isoliert entstehen
 - Welche Erwartungen an KI realistisch sind
- Heiko Gsell, Professor, EBZ Business School & Bianca Skottki, Bereichsleiterin Weiterbildungscampus, EBZ Akademie**
- 10:30 Uhr **Entlastung beginnt vor der Technik**
- Digitale Transformation als Management-Aufgabe
 - Voraussetzungen im Unternehmen für eine gelungene digitale Transformation
- 11:15 Uhr **Kaffeepause und Zeit zum Netzwerken**
- 11:30 Uhr **KI im Mieterlebenszyklus – Was ist datenschutzkonform?**
- Welche Daten im Mietermanagement für KI genutzt werden dürfen und wo klare Grenzen liegen
 - Typische Datenschutzrisiken bei Vermietung, Service und Beschwerdemanagement
 - Wie Teams KI-Anwendungen datenschutzkonform im Arbeitsalltag einsetzen können
- 12:15 Uhr **Mittagspause**
- 13:00 Uhr **Digitale Vermietung in Verbindung mit ERP System**
- Unterstützung bei Anfragen, Vorauswahl und Vorgangsbearbeitung
 - Automatisierte Standardkommunikation im Mietalltag
 - Zusammenspiel von KI, ERP und Serviceprozessen
- 13:45 Uhr **Servicemanagement - Weniger Rückfragen, weniger Eskalation**
- Früherkennung von Konflikt- und Beschwerdemanagement
 - Strukturierte Bearbeitung statt Dauerfeuer
 - KI Unterstützung im Kundenservice
- 14:30 Uhr **Kaffeepause und Zeit zum Netzwerken**
- 14:45 Uhr **Daten und Prozesse im Arbeitsalltag - Warum KI manchmal auch mehr Arbeit macht**
- Typische Datenprobleme im Mietermanagement
 - Kommunikations- und Datenschutzprobleme mit KI
 - KI - Keine Wunderwaffe?
- 15:30 Uhr **Praxisdialog: Erfahrungen aus Wohnungsunternehmen. Was funktioniert, was nicht...**
- Konkrete Beispiele aus dem Mietermanagement, bei denen KI tatsächlich entlastet hat
 - Erfahrungen mit Anwendungen, die in der Praxis nicht den erwarteten Nutzen gebracht haben
 - Zentrale Erfolgsfaktoren und typische Stolpersteine aus Sicht operativer Teams
- 16:15 Uhr **Transfer und Ausblick - Entlastung entsteht durch Klarheit**
- 16:45 Uhr **Ende der Tagung**

Bildungsberatung

ganzheitlich · kompetent · individuell

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen
beratend zur Verfügung:

+49 234 9447-575
akademie@e-b-z.de

Für Mitarbeitende:

Sie suchen einen passenden Lehrgang
für Ihre persönliche Entwicklung?

Für Unternehmen:

Sie suchen ein Inhouse-Training für Ihr
Unternehmen oder einen Partner für
Ihre Personal- und Organisations-
entwicklung?



Anmeldung & Information

Anmeldung

www.ebz-training.de

Angebotsnummer

SVA016352

Ansprechpartner/in



Jana Echterhoff

T + 49 234 94 47 - 575

F + 49 234 94 47 - 599

M akademie@e-b-z.de

Datum

06.07.2026

Kosten

600,00 €

Ort

ACHAT Hotel Bochum

Kohlleppelsweg 45

44791

Bochum

Anmeldung im Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **SVA016352** auf www.ebz-training.de erhalten Sie weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot und können sich hierfür anmelden. Der EBZ Bildungsfinder ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Veranstaltungsorten
- Branchen
- Zeiträumen

Die EBZ Akademie steht für Kompetenz in der Weiterbildung und Personalentwicklung in der Immobilienwirtschaft – lassen Sie sich überzeugen!

Wir entwickeln Menschen und Unternehmen.

Weiter- bildungs- campus

Fachwissen für Ihre
individuelle Karriere

Coaching & Consulting

Personal- und
Organisationsentwicklung

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der Homepage Bereich Akademie.

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20 · 44795 Bochum

Folgen Sie uns gerne auf:    