

IT und Digitalisierung

Arbeitskreis



Schwerpunkte: Prozesse, IT-Security, Automatisierung, KI

IT und Digitalisierung

Theorie und abstraktes Wissen lassen sich in Büchern und Fachartikeln nachlesen. Der Arbeitskreis IT und Digitalisierung hingegen lebt von praxisnahen Einblicken aus der Wohnungswirtschaft. In Karlsruhe erwartet Sie ein vielfältiges Programm mit Themen, die die Zukunftsfähigkeit von Wohnungsunternehmen maßgeblich prägen.

Am ersten Tag richten wir den Blick auf Prozesse in Wohnungsunternehmen und gehen der Frage nach, wie sich diese im Zeitalter der Künstlichen Intelligenz verändern. Voice- und Chatbots sowie IT-Security – inklusive eines simulierten Hackerangriffs – stehen dabei ebenso im Fokus wie die Automatisierung durch ein analytisches Stammdatenmanagement. Am zweiten Tag widmen wir uns der Frage, wie Projekte durch gezieltes Storytelling erfolgreich umgesetzt werden können. Denn Projekte haben deutlich bessere Erfolgchancen, wenn sie nicht nur informieren, sondern Menschen für Veränderungen begeistern. Abschließend greifen wir erneut das Thema KI auf und beleuchten, wie Prozesse weiter automatisiert werden

können. Der Arbeitskreis lebt nicht nur vom praxisorientierten Austausch, sondern ist auch ein Highlight für alle, die sich sowohl formal als auch informell mit Kolleginnen und Kollegen aus der Branche vernetzen möchten.

Zielgruppen

- Vorstand / Geschäftsführung
- Leiter: IT
- Stabstellen Digitalisierung
- Mitarbeiter:in aus dem Bereich IT



Ihre Vorteile

- Sie treffen als Praktiker/innen auf andere Praktiker:innen aus ganz Deutschland und können Wissen und Erfahrungen austauschen
- Sie erhalten Einblicke in die Arbeit und Projekte von Kolleg:innen
- Sie knüpfen neue Kontakte und Netzwerke in ganz Deutschland
- Sie haben die Möglichkeit in Workshops neuen Input in die Praxis umzusetzen

Programm

Mittwoch, 04. November 2026

18:45 Uhr **Abendessen auf Einladung der Familienheim Karlsruhe eG**
Treffpunkt: Hotelloobby, The Q-Quador City Hotel Rüppurrer Straße 2 76131 Karlsruhe

Donnerstag, 05. November 2026

- 09:30 Uhr **Begrüßung und Einführung**
Christian Kesselring, EBZ Akademie, Bochum
- 09:45 Uhr **Unternehmensvorstellung Familienheim Karlsruhe eG**
Rüdiger Esslinger, Vorstand, Familienheim Karlsruhe eG
- 10:15 Uhr **Implementierung eines Voice- und Chat Bots – Effektivere Kommunikation durch KI**
Jasmin Ungemach, Leiterin Unternehmenskommunikation, Familienheim Karlsruhe eG
Fabio Piazza, kaufmännischer Mieterservice, Familienheim Karlsruhe eG
- 10:45 Uhr **Kaffeepause**
- 11:00 Uhr **Prozesse in Wohnungsunternehmen als Gamechanger – Vorgehensweise und Knackpunkte**
 - Crash-Kurs: Prozesse modellieren
 - Praxisbeispiel anhand eines KernprozesseSercan Sek, Freier Berater für die Wohnungswirtschaft, Berlin
- 12:30 Uhr **Mittagspause**
- 13:30 Uhr **Erfahrungsaustausch – Prozessmanagement in Zeiten von KI**
- 14:00 Uhr **IT-Security in der Wohnungswirtschaft – Vom Hack zum Konzept**
 - Praxisbeispiel: Erkenntnisse aus einem Hackertest
 - Beispiele für ein gelungenes IT-SicherheitskonzeptJens Huthoff, Leiter IT und Digitalisierung, GAG Ludwigshafen, Ludwigshafen
- 15:00 Uhr **Kaffeepause**
- 15:15 Uhr **Automatisierung durch analytisches Stammdatenmanagement**
 - Datenqualität, Schnittstellen und Prozessoptimierung
 - Aufwand vs. KostenHolger Richter, Associate Partner und Leiter Microsoft bei der Blueforte GmbH, Stuttgart
- 16:00 Uhr **Ende des ersten Seminartages**
- 16:30 Uhr **kulturelle Exkursion**
- 19:00 Uhr **Abendessen und Erfahrungsaustausch**

Freitag, 06. November 2026

- 09:00 Uhr **Hollywood trifft Digitalisierung: Mit Storytelling Projekte zum Erfolg führen**
 - Projektbeteiligte mit starken Geschichten gewinnen und mitnehmen
 - Klare Visionen entwickeln und interne Kommunikation gezielt stärken
 - Menschen für Veränderungen begeistern statt nur informierenEmanuel Pavel, better stories, München
- 10:30 Uhr **Kaffeepause**
- 10:45 Uhr **Erfahrungsaustausch: Vom Impuls zur Praxis: Storytelling in eigenen Projekten nutzen**
- 11:15 Uhr **KI – Anwendungsgebiete in der Wohnungswirtschaft**
Kateryna Borot, Unternehmensberaterin Prozessoptimierung, BBT GmbH, Berlin
- 12:00 Uhr **Prozessautomatisierung mit KI – Die neue Art des Arbeitens**
 - Fallbeispiel 1: Mieterhöhungspotenziale und Neuvertragsmieten ermitteln
 - Fallbeispiel 2: Elektronischer PostdurchlaufCarsten Wiese, Head of Strategic Relationships & Customer Transformation, Aareon Deutschland GmbH, Berlin
- 12:45 Uhr **Zusammenfassung der Veranstaltung und Ausblick**
- 13:00 Uhr **abschließender Mittagsimbiss**

Bildungsberatung

ganzheitlich · kompetent · individuell

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen
beratend zur Verfügung:

+49 234 9447-575
akademie@e-b-z.de

Für Mitarbeitende:

Sie suchen einen passenden Lehrgang
für Ihre persönliche Entwicklung?

Für Unternehmen:

Sie suchen ein Inhouse-Training für Ihr
Unternehmen oder einen Partner für
Ihre Personal- und Organisations-
entwicklung?



Anmeldung & Information

Anmeldung

www.ebz-training.de

Angebotsnummer

SVA015989

Ansprechpartner/in



Diana Schlagner

T + 49 234 94 47 - 575

F + 49 234 94 47 - 599

M akademie@e-b-z.de

Datum

05.11.2026 - 06.11.2026

Kosten

750,00 €

Ort

**The Q-Quador City Hotel Rüppurrer Straße 2 76131
Karlsruhe**

Zimmerpreis: 99,00 Euro pro Nacht (inkl. Frühstück) im The Q-
Quador City Hotel, Rüppurrer Straße 2, 76131 Karlsruhe

Die Zimmer können bis zum 12.10.2026 über folgende Email-
Adresse oder Telefonnummer gebucht werden:

karlsruhe3@plazahotels.de oder +49 721 966 04050

Bei der Buchung nennen Sie bitte das Stichwort „EBZ“ unter
Angabe des Datums.

Moderation



Christian Kesselring

begann seine Karriere in der Wohnungswirtschaft. Der
gelernte Immobilienkaufmann, Dipl.-Betriebswirt und
Master Real Estate Management ist seit 2005 im EBZ
tätig. Er moderiert und referiert bei verschiedenen
Fachveranstaltungen und ist beim Immobilienkauf-
mann als Dozent tätig.

Anmeldung im Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **SVA015989** auf
www.ebz-training.de erhalten Sie weitere
Informationen zu diesem Bildungsangebot und können
sich hierfür anmelden. Der EBZ Bildungsfinder
ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Veranstaltungsorten
- Orten
- Zeiträumen
- Branchen

Die EBZ Akademie steht für Kompetenz in der
Weiterbildung und Personalentwicklung in der
Immobilienwirtschaft – lassen Sie sich überzeugen!

Wir entwickeln Menschen und Unternehmen.

Weiter- bildungs- campus

Fachwissen für Ihre
individuelle Karriere

Coaching & Consulting

Personal- und
Organisationsentwicklung

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der
Homepage Bereich Akademie.

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20 · 44795 Bochum