

Arbeitskreis Bestandsmanagement

Arbeitskreis



Schwerpunkte: Digitale Bestandsbewirtschaftung, Handwerkerservice, Storytelling, Strategisches Portfoliomanagement

Arbeitskreis Bestandsmanagement

Freuen Sie sich auf eine Unternehmensvorstellung der Wohnbaugruppe Augsburg Leben, spannende Einblicke in die digitale Bestandsbewirtschaftung – von der Ausschreibung bis zur Betriebskostenabrechnung – sowie ein Praxisbeispiel zum digitalen Vermietungsprozess. Gemeinsam diskutieren wir, wie Digitalisierung Arbeitsabläufe verändert, Transparenz schafft und Prozesse durchgängig optimiert.

Ein weiterer Schwerpunkt: Innovativer Handwerkerservice – mehr Service, weniger Kosten. Hier erfahren Sie, wie wirtschaftliche Steuerung und Serviceorientierung durch digitale Lösungen zusammengebracht werden können.

Am zweiten Veranstaltungstag erweitern wir den Blick: Mit einem inspirierenden Impuls zu Storytelling für Wohnungsunternehmen sowie praxisorientierten Beiträgen zu strategischem Portfoliomanagement und dem Weg von der CO₂-Bilanz zur Nachhaltigkeitsberichterstattung.

Abgerundet wird das Programm durch kollegialen Erfahrungsaustausch, gemeinsames Abendessen sowie eine Exkursion zur Fuggerei – der ältesten Sozialsiedlung der Welt.

Zielgruppen

- Geschäftsführer:innen und Vorstände
- Leiter:innen Bestandsentwicklung



Ihre Vorteile

- Sie tauschen mit anderen Praktiker:innen Wissen und Erfahrungen aus
- Sie knüpfen neue Kontakte und Netzwerke in ganz Deutschland
- Sie erhalten einen Einblick in die Arbeit von Kolleg:innen

Programm

Sonntag, 10. Mai 2026

19:00 Uhr **Abendessen auf Einladung der Wohnbaugruppe Augsburg Leben**

Montag, 11. Mai 2026

09:30 Uhr **Begrüßung und Einführung**

09:45 Uhr **Unternehmensvorstellung der Wohnbaugruppe Augsburg Leben**
Dr. Mark Dominik Hoppe, Geschäftsführer, Wohnbaugruppe Augsburg Leben

10:15 Uhr **Digitale Bestandsbewirtschaftung – Von der Ausschreibung bis zur Betriebskostenabrechnung**
■ Schließung der Prozesslücke zwischen Leistungsvergabe und kaufmännischer Abrechnung
■ Effiziente Bearbeitung von Mieterrückfragen durch digitale Transparenz auf Gebäudeebene
Lena Freiwald, Geschäftsführerin, Youtilly GmbH, Düsseldorf

11:00 Uhr **Kaffeepause**

11:15 Uhr **Praxisbeispiel Digitaler Vermietungsprozess**
■ Ausschreibungsprozess für digitale Software
■ Veränderung im Arbeitsprozess durch Digitalisierung
Jan Beckmann, Leiter Bestandsmanagement, Wohnbaugruppe Augsburg Leben, Augsburg

12:15 Uhr **Erfahrungsaustausch zur digitalen Bestandsbewirtschaftung und zum digitalen Vermietungsprozess**

13:00 Uhr **Mittagessen**

14:00 Uhr **Innovativer Handwerkerservice – Mehr Service weniger Kosten**
■ Wie kann der Handwerkerservice wirtschaftlich und serviceorientiert erfolgen?
■ Prozessoptimierung durch digitale Lösungen
Jürgen Schipek, Geschäftsführer, Kreisbaugesellschaft Heidenheim GmbH, Heidenheim

15:00 Uhr **Kaffeepause**

16:00 Uhr **Exkursion zur Fuggerei – der ältesten Sozialsiedlung der Welt**

18:00 Uhr **Gemeinsames Abendessen und Erfahrungsaustausch**

Dienstag, 12. Mai 2026

09:00 Uhr **Was wir von Hollywood lernen können: Storytelling für Wohnungsunternehmen**
■ Packende Geschichten für die Wohnungswirtschaft durch Storytelling
■ Visionen entwickeln für die Zukunft von Wohnungsunternehmen
Emanuel Pavel, better stories, München

10:30 Uhr **Kaffeepause**

10:45 Uhr **Strategisches Portfoliomanagement 2.0**
■ Ökonomie, soziale Verantwortung und Energie – Aus dem Zielkonflikt in die Praxis
■ Pragmatische Prioritäten für die Investitionsstrategie
Janina Wrobel, Prokuristin, iwB Immobilienwirtschaftliche Beratung GmbH, Braunschweig

11:45 Uhr **Der Klimapfad: Der Übergang von der CO2-Bilanz zur Nachhaltigkeitsberichterstattung**
■ Integration technischer Daten in die Finanzplanung
■ Finanz- und Investitionscontrolling nachhaltiger gestalten
Sören Gruhl und Martin Unterrainer, VdW Bayern Treuhand, München

12:30 Uhr **Zusammenfassung der Veranstaltung**

12:45 Uhr **Abschließender Mittagsimbiss**

Bildungsberatung

ganzheitlich · kompetent · individuell

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen
beratend zur Verfügung:

+49 234 9447-575
akademie@e-b-z.de



Für Mitarbeitende:

Sie suchen einen passenden Lehrgang
für Ihre persönliche Entwicklung?

Für Unternehmen:

Sie suchen ein Inhouse-Training für Ihr
Unternehmen oder einen Partner für
Ihre Personal- und Organisations-
entwicklung?



Anmeldung & Information

Anmeldung

www.ebz-training.de

Angebotsnummer

SVA015981

Ansprechpartner/in



Helena Link

T + 49 234 94 47 - 575

F + 49 234 94 47 - 599

M akademie@e-b-z.de

Datum

11.05. - 12.05.2026

Kosten

750,00 €

Ort

Leonardo Hotel Augsburg

Tel.: +49 (0)89 62039779

E-Mail: reservations.augsburg@leonardo-hotels.com

Comfort Double Zimmer:

10.-11.05.2026 99,00 € inkl. Frühstück pro Person/Nacht

11.-12.05.2026 149,00€ inkl. Frühstück pro Person/Nacht

Die Zimmer können bis zum 10.03.2026 über das
Zimmerkontingent abgerufen werden. Danach besteht ein
Anspruch nur nach Verfügbarkeit.

Moderation



Christian Kesselring

begann seine Karriere in der Wohnungswirtschaft. Der
gelernte Immobilienkaufmann, Dipl.-Betriebswirt und
Master Real Estate Management ist seit 2005 im EBZ
tätig. Er moderiert und referiert bei verschiedenen
Fachveranstaltungen und ist beim Immobilienkauf-
mann als Dozent tätig.

Anmeldung im Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **SVA015981** auf
www.ebz-training.de erhalten Sie weitere
Informationen zu diesem Bildungsangebot und können
sich hierfür anmelden. Der EBZ Bildungsfinder
ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Veranstaltungsorten
- Orten
- Zeiträumen
- Branchen

Die EBZ Akademie steht für Kompetenz in der
Weiterbildung und Personalentwicklung in der
Immobilienwirtschaft – lassen Sie sich überzeugen!

Wir entwickeln Menschen und Unternehmen.

Weiter- bildungs- campus

Fachwissen für Ihre
individuelle Karriere

Coaching & Consulting

Personal- und
Organisationsentwicklung

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der
Homepage Bereich Akademie.

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20 · 44795 Bochum