

Betriebskostenmanagement

Arbeitskreis



Schwerpunkte: Aktuelle Rechtsprechung, KI und ZUGFeRD, Digitaler Heizungskeller Beschwerden über die Betriebskostenabrechnung

Arbeitskreis Betriebskostenmanagement

Aktuelle rechtliche Vorgaben, steigende Kosten und neue digitale Lösungen – die Betriebskostenabrechnung bleibt eine Herausforderung. Unser Arbeitskreis am 10. und 11. September 2026 vermittelt praxisnahes Wissen, zeigt Optimierungspotenziale auf und bietet eine Plattform für den Austausch mit Experten und Kollegen.

Schwerpunkt des Vormittags am ersten Tag liegt auf dem Betriebskostenrecht. Fachanwältin Sarah Markmann erläutert typische Fallstrick. Die Teilnehmenden erhalten praxisorientierte Hinweise, wie rechtliche Fehlerquellen vermieden werden können. Nach der Mittagspause widmet sich Jakob Siegert, Geschäftsführer der Youtilly GmbH, den digitalen Möglichkeiten für eine effizientere Betriebskostenabrechnung. Vorgestellt werden moderne Prozessketten, die Rolle standardisierter eRechnungen und der Nutzen KI-gestützter Automatisierungen. Der Beitrag zeigt praxisnah, wie digitale Datenformate die Integration in ERP-Systeme beschleunigen und zur Prozessoptimierung beitragen. Anschließend beleuchtet Prof. Dr.-Ing. Viktor Grinewitschus den „digitalen Heizungskeller“ als zentralen Hebel für Energieeffizienz. Er zeigt, wie die Leistungsfähigkeit moderner Anlagen bewertet werden kann und welche Kosten unter welchen Bedingungen auf Mieter umlagefähig sind.

Der zweite Tag startet mit einem Blick auf die Betriebskostenabrechnung aus Sicht des Energieversorgers. Expertin Jana Sandrock erläutert die Rollen und Aufgaben der Marktpartner, zeigt die Prozesskette vom Energieverbrauch bis zur Abrechnung auf und macht Interessenkonflikte transparent.

Im Anschluss beschäftigt sich Sven Bogatzki mit dem Umgang mit Beschwerden zur Betriebskostenabrechnung. Anhand von Praxisfällen zeigt er, wie eine zielorientierte, wertschätzende Kommunikation gelingt und wie Missverständnisse oder fehlerhafte Abrechnungen souverän geklärt werden können.

Zielgruppen

- Die Veranstaltung richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Wohnungsunternehmen, die sich mit dem Management von Betriebskosten im Bestand und Neubau beschäftigen.



Ihre Vorteile

- Sie tauschen mit anderen Praktiker/innen Wissen und Erfahrungen aus
- Sie knüpfen neue Kontakte und Netzwerke in ganz Deutschland
- Sie erhalten einen Einblick in die Arbeit von Kolleg/innen

Programm

Donnerstag, 10. September 2026

- 10:00 Uhr **Begrüßung und Einführung**
Christian Kesselring, EBZ Akademie, Bochum
- 10:15 Uhr **Unternehmensvorstellung WBG „Amtsfeld“ eG**
Marcus Wittwer, Vorstand, WBG „Amtsfeld“ eG, Berlin
- 10:45 Uhr **Betriebskostenrecht – Fallstricke und aktuelle Rechtsprechung**
■ Die häufigsten Klagen im Betriebskostenrecht
■ Die häufigsten Fehler bei der Erstellung von Betriebskostenabrechnungen
■ Belegeinsicht des Mieters
Sarah Markmann, Fachanwältin für Miet- und Wohnungseigentumsrecht, Wanderer und Partner Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte PartG mbB, Berlin
- 11:30 Uhr **Kaffeepause**
- 11:45 Uhr **Betriebskostenrecht aktuell – Was gibt's Neues?**
■ Knackpunkte einzelner Betriebskostenpositionen – Aufzugskosten, Hausmeister, Grundsteuer und mehr
■ Änderungen des Verteilerschlüssels – Wie ist das möglich? und Änderungen
Sarah Markmann, Fachanwältin für Miet- und Wohnungseigentumsrecht, Wanderer und Partner Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte PartG mbB, Berlin
- 13:00 Uhr **Mittagspause**
- 14:00 Uhr **Betriebskosten: Mit KI und ZUGFeRD zur maximalen Prozess-Effizienz**
■ Vom Papierchaos zur Standardisierten Datenautobahn: eRechnung als Basis der KI-Automatisierung
■ Die nahtlose Integration von Rechnungsdaten in das ERP-System
Jakob Siegert, Geschäftsführer, Youtilly GmbH, Düsseldorf
- 15:00 Uhr **Kaffeepause**
- 15:15 Uhr **Digitaler Heizungskeller – Einsparmöglichkeiten und Umlagefähigkeit**
■ Woran erkennt man die Effizienz der Anlage?
■ Wann lassen sich die Kosten auf die Mieter umlegen?
Prof. Dr.-Ing. Viktor Grinewitschus, Professur für Energiefragen der Immobilienwirtschaft, EBZ Business School GmbH, Bochum
- 16:30 Uhr **Wohnungswirtschaftliche Exkursion**
- 18:45 Uhr **Abendessen und Erfahrungsaustausch**

Freitag, 11. September 2026

- 09:00 Uhr **Bessere Abrechnungen mit den Dienstleistern – Sichtweise Energieversorger**
■ Marktpartner und Ihre Rollen
■ Prozesskette vom Energieverbrauch, Messtellen bis zur Abrechnung – Marktpartner und Ihre Beziehungen und Interessenkonflikte zueinander
Jana Sandrock, freiberufliche Beraterin in der Energiewirtschaft, Haltern am See
- 10:15 Uhr **Kaffeepause**
- 10:30 Uhr **Beschwerden über die Betriebskostenabrechnung – Kommunikation mit Mietern**
■ Ihre Praxisfälle im Fokus: Tipps für eine konfliktfreie, aber zielorientiert Kommunikation
■ Umgang mit Beschwerden bei fehlerhaften Betriebskostenabrechnungen
Sven Bogatzki, Geschäftsführer, ProTrain Consulting GmbH, Münster
- 12:15 Uhr **Zusammenfassung der Veranstaltung und Themenwahl für das nächste Treffen**
- 12:30 Uhr **Ende der Veranstaltung mit abschließendem Mittagsimbiss**

Bildungsberatung

ganzheitlich · kompetent · individuell

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen
beratend zur Verfügung:

+49 234 9447-575
akademie@e-b-z.de



Für Mitarbeitende:

Sie suchen einen passenden Lehrgang
für Ihre persönliche Entwicklung?

Für Unternehmen:

Sie suchen ein Inhouse-Training für Ihr
Unternehmen oder einen Partner für
Ihre Personal- und Organisations-
entwicklung?



Anmeldung & Information

Anmeldung

www.ebz-training.de

Angebotsnummer

SVA015917

Ansprechpartner/in



Helena Link

T + 49 234 94 47 - 575

F + 49 234 94 47 - 599

M akademie@e-b-z.de

Datum

10.-11.09.2026

Kosten

750,00 €

Ort

NYX Hotel Berlin Köpenick by Leonardo Hotels

Tel.: +49 (0)30 58 60 400

E-Mail: info.berlinkoepenick@leonardo-hotels.com

Einzelzimmer: 149,00 € inkl. Frühstück pro Person/Nacht zzgl.

Kulturförderungsabgabe in Höhe von 7,5% auf den
Bruttopreis.

Doppelzimmer: 164,00 € inkl. Frühstück pro Person/Nacht zzgl.

Kulturförderungsabgabe in Höhe von 7,5% auf den
Bruttopreis.

Die Zimmer können bis zum 29.07.2026 über die Webseite:
NYX Hotel Berlin Köpenick by Leonardo Hotels gebucht
werden. Bitte geben Sie bei der Reservierung das Stichwort
EBZ beim Promo-Code an.

Danach besteht ein Anspruch nur nach Verfügbarkeit.

Moderation



Christian Kesselring

begann seine Karriere in der Wohnungswirtschaft. Der
gelernte Immobilienkaufmann, Dipl.-Betriebswirt und
Master Real Estate Management ist seit 2005 im EBZ
tätig. Er moderiert und referiert bei verschiedenen
Fachveranstaltungen und ist beim Immobilienkauf-
mann als Dozent tätig.

Anmeldung im Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **SVA015917** auf
www.ebz-training.de erhalten Sie weitere
Informationen zu diesem Bildungsangebot und können
sich hierfür anmelden. Der EBZ Bildungsfinder
ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Veranstaltungsorten
- Orten
- Zeiträumen
- Branchen

Die EBZ Akademie steht für Kompetenz in der
Weiterbildung und Personalentwicklung in der
Immobilienwirtschaft – lassen Sie sich überzeugen!

Wir entwickeln Menschen und Unternehmen.

Weiter- bildungs- campus

Fachwissen für Ihre
individuelle Karriere

Coaching & Consulting

Personal- und
Organisationsentwicklung

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der
Homepage Bereich Akademie.

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20 · 44795 Bochum