

DIGITALISIERUNGS- UND TRANS- FORMATIONSMANAGER:IN

Lehrgangsbeschreibung

Start 01. September 2026, Blended Learning

Inhaltsverzeichnis

1	Qualitätsstandards	2
2	Lehrgangsziele	2
3	Lehrgangsinhalte	3
4	Zielgruppen.....	4
5	Teilnahme-/ Zulassungsvoraussetzungen	4
6	Lehrgangsform und Verlauf	4
7	Inhaltliche und zeitliche Gliederung des Lehrgangs	5
8	Dozenten	5
9	Lehrgangsabschluss	6
10	Kosten.....	6
11	Förderungsmöglichkeiten	7
12	Zusätzliche Kosten	7
13	Lehrbücher.....	7
14	Zusatzangebote EBZ	8
15	Anmeldung und Information.....	8
16	Widerrufsbelehrung	Fehler! Textmarke nicht definiert.

1 Qualitätsstandards

Zertifizierung nach DIN ISO 21001

Die Stiftung EBZ inkl. der EBZ Akademie und die zu ihr gehörende EBZ Business School haben die Zertifizierung nach DIN ISO 21001 erhalten. Die anspruchsvolle internationale Norm ist ein Servicestandard für Lerndienstleistungen und gleichzeitig ein Qualitätsmanagementsystem für Lerndienstleister in der Aus- und Weiterbildung. Dass das EBZ die ISO-Norm vollumfänglich erfüllt, bestätigt nun nach eingehender Prüfung die DQS (Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen GmbH). Die Zertifizierung erstreckt sich auf das EBZ Berufskolleg, die EBZ Akademie sowie die EBZ Business School und damit ausnahmslos auf alle Bildungsangebote des Hauses.



2 Lehrgangsziele „Digitalisierungs- und Transformationsmanager:in“

Die digitale Transformation ist ein zentraler Erfolgsfaktor für Unternehmen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft. Zukunftsforschung und Branchenpraxis zeigen übereinstimmend, dass nachhaltiger Unternehmenserfolg zunehmend von der Fähigkeit abhängt, Digitalisierung strategisch zu nutzen und aktiv zu gestalten. Gefragt sind Mitarbeitende, die Veränderungen vorantreiben, digitale Potenziale erkennen und dabei den notwendigen Ausgleich zwischen bewährten Strukturen und innovativen Lösungen schaffen.

Der Lehrgang „**Digitalisierungs- und Transformationsmanager:in**“ qualifiziert Fach- und Führungskräfte gezielt für diese anspruchsvolle Schlüsselrolle. Im Mittelpunkt steht ein ganzheitliches Verständnis von Digitalisierung als Transformationsprozess, der Technologie, Prozesse, Organisation und Unternehmenskultur gleichermaßen umfasst. Die Teilnehmenden erwerben sowohl fundierte technische Grundlagen – etwa zu ERP-Systemen, digitalen Ökosystemen, IT-Sicherheit und Künstlicher Intelligenz – als auch methodische und soziale Kompetenzen, die für die erfolgreiche Steuerung von Digitalisierungsprojekten unerlässlich sind. Dazu zählen unter anderem Projekt- und Prozessmanagement, Change-Management, Kommunikation, Moderation und Storytelling.

Im Blended-Learning-Format verbindet der Lehrgang Präsenzphasen mit selbstgesteuerten Lerneinheiten und digitalen Lernformaten. Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf dem projektbasierten Lernen: Die Teilnehmenden entwickeln im Verlauf des Programms ein eigenes Digitalisierungsprojekt, das sie von der strategischen Einordnung über Design-Thinking-Ansätze und Prototyping bis hin zur konkreten Umsetzung begleiten. Aktuelle Branchenthemen, Best Practices sowie der Austausch mit Expertinnen und Experten aus der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft sorgen für eine hohe Praxisrelevanz und unmittelbaren Transfer in den Unternehmensalltag.

Der Lehrgang stärkt die Teilnehmenden in ihrer Rolle als unternehmensweite Impulsgeberinnen und Impulsgeber für Digitalisierung und Transformation. Sie lernen, Veränderungen aktiv anzustoßen, Widerstände konstruktiv zu

adressieren und bereichsübergreifend zusammenzuarbeiten. Gleichzeitig werden sie befähigt, digitale Entwicklungen – insbesondere den Einsatz von Künstlicher Intelligenz – strategisch einzuordnen und ihr Unternehmen auch mit Blick auf zukünftige Krisen und Herausforderungen zukunftsfähig aufzustellen.

Nach Abschluss des Lehrgangs verfügen die Teilnehmenden über ein fundiertes Verständnis der digitalen Transformation in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft und können Digitalisierungsbedarfe im eigenen Unternehmen strukturiert analysieren. Sie sind in der Lage, Digitalisierungsprojekte strategisch einzuordnen, zu planen und umzusetzen sowie geeignete Methoden des Projekt- und Prozessmanagements praxisnah anzuwenden. Die Teilnehmenden verstehen den Einsatz von ERP-Systemen, digitalen Ökosystemen und Künstlicher Intelligenz und können deren Potenziale realistisch bewerten. Darüber hinaus sind sie befähigt, Veränderungsprozesse aktiv zu gestalten, Mitarbeitende für digitale Vorhaben zu gewinnen und ihre Rolle als Digitalisierungs- und Transformationsmanager:in sicher und wirkungsvoll auszufüllen. Zusätzlich erfüllen die Teilnehmenden die KI-Schulungspflicht durch die Absolvierung des vom EBZ angebotenen E-Learnings.

Der Lehrgang bereitet Sie auf folgende Abschlussprüfung(en) vor:

- Präsentation einer Projektarbeit mit einem Digitalisierungsthema Ihrer Wahl

Die Abschlussprüfung durch das EBZ durchgeführt. Sie werden durch den Lehrgang auf die Prüfung vorbereitet und erhalten zusätzlich eine Sprechstunde für die Projektarbeiten.

3 Lehrgangsinhalte

Lehrgangsinhalte sind die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten aus den folgenden Modulen:

Kick-Off	Online Kick-Off Vorstellung Lehrgang, Status Quo – Digitale Transformation in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Modul 1	Digitale Roadmap & Ihre Digitalprojekte Digitalisierung ist kein Selbstzweck – Einbettung der digitalen Roadmap in die Unternehmensstrategie Design-Thinking Workshop – Was wollen wir warum digitalisieren? Was ist unser Purpose? Digitalisierungsprojekte erfolgreich umsetzen – Von der Idee, zum Prototypen zum finalen Projekt Exkursion GDATA
Modul 2	ERP-Systeme & digitale Ökosysteme Grundlagen und Aufbau von ERP-Systemen Datenmigration bei ERP-Wechsel – Tipps & Tricks Was können Ihre Schnittstellen (nicht)? Digitalisierung als Blaupause für neugedachte Prozesse – Aufbau von digitalen Ökosystemen Digitalisierungsmanager:innen berichten aus der Praxis IT- & Software Landschaft in der Wohnungswirtschaft
Modul 3	Digitalisierung als Transformationstreiber Changemanagement – Digitalisierung als Transformationsaufgabe Personakonzpte – Wie für neue Projekte begeistern? Ihre Rolle als Digitalisierungs- und Transformationsmanager:in Zusammenarbeit in interdisziplinären Teams Moderationsmethoden, Selbstpräsentation & Storytelling im Projekt
Modul 4	Projekt- & Prozessmanagement Von der Projekt Kick-Off bis zum Projektabschluss

	Projektmanagementtools in der Praxis Prozessvisualisierung & Tools
Zusatzangebot	Prop Tech Days
Zusatzangebot	Projektsprechstunde
Modul 5	Abschlusspräsentation & KI Workshop Ihre Digitalisierungsprojekte im Fokus KI – Möglichkeiten, Chancen, Regulatorik (AI-Act) ChatGPT & Co – Die Tools im Überblick Prompting Workshop

4 Zielgruppen

Der Lehrgang richtet sich an:

- Potenzialträger/innen, die sich mit der zentralen Umsetzung von Digitalisierungsprojekten beschäftigen
- Leiter/innen IT, die als QuereinsteigerInnen aus anderen Branchen kurzfristig angefangen haben
- Führungskräfte aus den Abteilungen Buchhaltung, Bestandsbewirtschaftung oder Technik
- Stabstellen Digitalisierung

5 Teilnahme-/ Zulassungsvoraussetzungen

- Es gibt keine gesonderten Zulassungsvoraussetzungen
- Technische Voraussetzungen, z.B. Internet, Mikrofon, Kamera

6 Lehrgangsform und Verlauf

Der Zertifikatslehrgang wird als Blended-Learning Kurs in Bochum und Online angeboten. Bei Präsenzphasen findet der Unterricht an 7 Tagen in Bochum statt. Der Umfang beträgt 50 Unterrichtseinheiten.

Zusätzlich zu diesen Präsenzstunden folgen Online-Phasen an 5 Tagen mit dem Umfang von 20 Stunden.

Die Selbstlernphase hat einen Umfang von 12 Unterrichtseinheiten. Hierzu gehören die vom EBZ zur Verfügung gestellten E-Learnings, sowie das Erarbeiten der Projektarbeit.

Insgesamt beträgt der Umfang des Zertifikatslehrgangs 82 Unterrichtseinheiten.

Auf der Internet-Lernplattform *EBZ4U* können Sie alle Kursmaterialien herunterladen und zudem Einsendeaufgaben einreichen.

Gliederung:

Block	Datum	Unterrichtszeit
-------	-------	-----------------

Block 1 – Kick-Off	01.09.2026 (Di)	9.00 - 12.00 Uhr
Block 2 – Modul 1	15.09.2026 – 17.09.2026	9.00 Uhr – 16.00 Uhr (Bei der Exkursion beträgt die Enduhrzeit 17.00 Uhr)
Block 3 – Modul 2	21.09.2026 – 23.09.2026	9.00 Uhr – 12.00 Uhr
Block 4 – Modul 3	10.11.2026 – 11.11.2026	9.00 – 12.00 Uhr
Block 5 – Zusatzangebot	12.11.2026	9.00 – 14.00 Uhr
Block 6 – Modul 4	17.11.2026	9.00 - 12.00 Uhr
Block 7 – Modul 5	02.12.2026 – 3.12.2026	9.00 – 16.00 Uhr

7 Inhaltliche und zeitliche Gliederung des Lehrgangs

Lehrgangsbeginn für den Zertifikatslehrgang „Transformations- und Digitalisierungsmanager:in“ ist der 01.09.2026. Die Laufzeit erstreckt sich über 3 Monate.

Der Lehrgang gliedert sich in Online- und in Präsenzphasen.

Die Gliederung ist im Kapitel „Lehrgangsinhalte“ und „Lehrgangsverlauf“ abgebildet.

8 Dozenten

Das Dozententeam rekrutiert sich aus wissenschaftlich gebildeten, erfahrenen Praktikern mit ausgewiesener Branchenkenntnis und Lehrerfahrung. Es unterrichten u. a.:

Prof. Dr. Heiko Gsell

Die Forschungsschwerpunkte von Herrn Professor Gsell liegen in der Integration von Digitalisierungstechnologien in moderne informationstechnische Lösungen für die Wohnungswirtschaft, wie beispielsweise Künstliche Intelligenz oder Distributed Ledger Technologien für ERP- oder CAFM-Systeme.

Arne Rajchowski

ist Wirtschaftsinformatiker und leitet die Geschäftsstelle des DigiWoh Kompetenzzentrums Digitalisierung Wohnungswirtschaft. Zusätzlich arbeitet er für den GdW Bundesverband deutscher Wohnungs- und Immobilienunternehmen e.V. in einem Forschungsprojekt zur Anwendung von Methoden der KI.

Andrea Krisemendt

ist Bereichsleitung des Weiterbildungscampus der EBZ Akademie. Darüber hinaus ist sie aktiv als Aufsichtsrätin bei einer Bochumer Genossenschaft und im Prüfungsausschuss der IHK Mittleres Ruhrgebiet. Als Wirtschaftspsychologin liegt ihr das lebenslange Lernen besonders am Herzen.

Judy Miedreich

ist Mitarbeiterin der Geschäftsstelle DigiWoh, Kommunikationsexpertin, Moderatorin und Change-Enthusiastin. Steht für nutzerzentrierte Digitalisierung und vermittelt Design Thinking & agiles Management für die Wohnungswirtschaft – mit Fokus auf sinnstiftende, strukturierte Projekte mit Akzeptanz.

Daniel Bruder

arbeitet und berät Immobilienunternehmen als Senior Manager im Bereich Real Estate Consulting bei der Deloitte Consulting GmbH und bringt hierbei seine langjährige Expertise in führenden Positionen in der Immobilienwirtschaft ein.

9 Lehrgangsabschluss

Am Ende des Lehrgangs können Sie an der Abschlussprüfung teilnehmen, sofern Sie

- Die Projektsprechstunde wahrgenommen haben.
- mindestens 70% der Veranstaltungen besucht wurden.

Abschlussprüfung

Nach erfolgreichem Absolvieren der mündlichen Abschlussprüfung erhalten die Sie das Zertifikat „Transformations- und Digitalisierungsmanager:in“ des EBZ.

Teilnahmebescheinigung

Teilnahmebescheinigungen erhalten Sie bei Anwesenheit nach jeder Präsenzveranstaltung auf Nachfrage.

Teilnahmezertifikat:

Sie können den Lehrgang auch ohne die institutsinterne EBZ-Abschlussprüfung beenden. Dann erhalten Sie von uns ein Teilnahmezertifikat.

10 Kosten

Die Lehrgangsgebühr ist in dem Lehrgangspreis enthalten.

11 Förderungsmöglichkeiten

Unser Rabattsystem:

Ab Lehrgangsstart erhalten Sie XX Monate lang:

- 50% Rabatt auf alle Seminare, Führungsforen, Fachtagungen und Arbeitskreise,
- 20% Rabatt auf Qualifizierungsprogramme
- sowie einmalig 300,00 € auf einen Zertifikatslehrgang

Sie erhalten den entsprechenden Rabattcode in der Kick-Off Veranstaltung.

Bildungsscheck 2.0

Sie haben ab sofort die Möglichkeit, den NRW Bildungsscheck 2.0 für Ihre berufliche Weiterbildung zu beantragen. Nähere Informationen und ein entsprechendes Antragsformular finden Sie unter [Bildungsscheck 2.0](#)

12 Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten werden Ihnen eventuell beim Kauf der Lehrbücher. Die Kosten für die Teilnahme an der Abschlussprüfung sind in den Lehrgangsgebühren enthalten.

Die Kosten für Anreise bei Präsenzveranstaltungen, Unterkunft und Verpflegung sind im Teilnehmerpreis nicht enthalten. Benötigen Sie hilfreiche Tipps bei der Buchung einer Unterkunft, sprechen Sie uns gerne an.

13 Lehrbücher

Für den Abschluss des Lehrgangs ist keine zusätzliche Literatur notwendig.

Zur weiteren Lektüre empfehlen wir:

Alcay Kamis, **Digitalisierung in der Immobilienwirtschaft**, 2. Auflage, 2024, ISBN: 978-3-648-18188-1

Und

Heiko Gsell, Arne Rajchowski, **Software-Technologien und IT-Systeme für die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft: Künstliche Intelligenz, Digitale Plattformen, Property Technologies, IT-Ökosysteme**, 1. Auflage 2026, ISBN: 978-3658511289

14 Zusatzangebote EBZ

15 Anmeldung und Information

Sie können sich online auf unserer Homepage unter
[»Online-Anmeldung«](#) anmelden.

Ihre Rückfragen beantwortet Ihnen gerne Frau Diana Schlagner

Telefon: 0234 / 9447-575

E-Mail: akademie@e-b-z.de

