

Digitalisierung in der Wohnungswirtschaft

Fachtagung



Digitalisierung in der Wohnungswirtschaft

Die Digitalisierung ist heute ein zentraler Pfeiler für den nachhaltigen Erfolg von Wohnungs- und Immobilienunternehmen. Sie entscheidet maßgeblich darüber, wie effizient Prozesse gestaltet, neue Geschäftsmodelle erschlossen und Wettbewerbsfähigkeit langfristig gesichert werden können. Unternehmen stehen vor der Herausforderung, nicht nur bestehende Systeme weiterzuentwickeln, sondern ihre Organisation ganzheitlich digital auszurichten.

Dazu gehört auch der Mut, gezielt in digitale Lösungen, moderne IT-Infrastrukturen und Künstliche Intelligenz zu investieren. Wer heute bereit ist, entsprechende Ressourcen einzusetzen, schafft die Grundlage für wirtschaftliche Stabilität und Zukunftsfähigkeit. Gleichzeitig gewinnen rechtliche Rahmenbedingungen zunehmend an Bedeutung. Themen wie Datenschutz, IT-Sicherheit und regulatorische Anforderungen – etwa durch die DSGVO oder den EU AI Act – müssen von Beginn an mitgedacht werden. Eine erfolgreiche Digitalstrategie verbindet daher Innovationskraft mit Rechtssicherheit und schafft so Vertrauen

bei Kunden, Partnern und Mitarbeitenden. Die Tagung bietet Orientierung in diesem Spannungsfeld: Sie zeigt, wie Digitalisierung strategisch genutzt, Investitionen sinnvoll priorisiert und rechtssicher umgesetzt werden können. Praxisnahe Einblicke unterstützen dabei, fundierte Entscheidungen zu treffen und die eigene digitale Entwicklung gezielt voranzubringen.

Zielgruppen

- Vorstand/Geschäftsführung
- Leiter:in IT
- Digitalisierungsmanager:in
- Mitarbeiter:in aus dem Bereich IT



Ihre Vorteile

- Strategische Orientierung statt Hype: Sie lernen, aktuelle Trends rund um Digitalisierung und KI realistisch einzuordnen und erkennen, welche Entwicklungen für Ihr Unternehmen tatsächlich relevant sind.
- Konkrete Entscheidungsgrundlagen: Sie erhalten praxisnahe Impulse, die Ihnen helfen, Digitalisierungsprojekte gezielt zu priorisieren und Investitionsentscheidungen fundierter zu treffen.
- Einblicke in echte Praxiserfahrungen: Sie profitieren von Erfahrungen anderer Wohnungs- und Immobilienunternehmen – sowohl von erfolgreichen Projekten als auch von Ansätzen, die sich in der Praxis nicht bewährt haben.

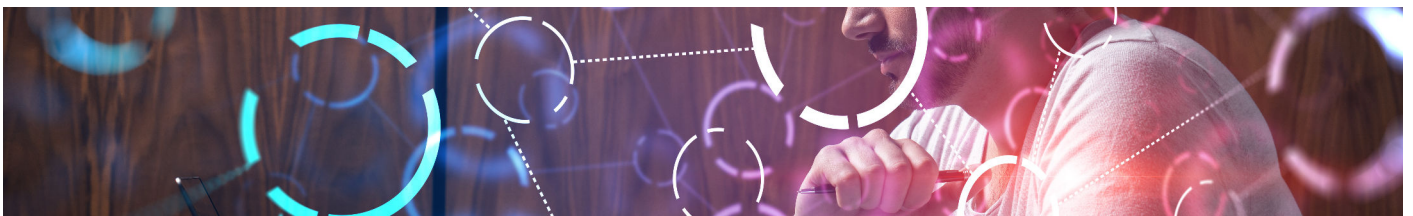
Programm

Donnerstag, 24. September 2026

- 09:00 Uhr **Begrüßung und Start in den Tag**
Diana Schlagner, Projektmanagerin, EBZ Akademie, Bochum
- 09:15 Uhr **Digitalisierung 2026: Wo die Branche wirklich steht**
 - Reifegrad der Wohnungswirtschaft jenseits von Marketingbildern
 - Typische Digitalisierungszusammenhänge und Realitätschecks
 - Warum KI bestehende Schwächen sichtbar machtBenjamin Hanne, Senior Referent Digitalisierung, VdW südwest, Frankfurt am Main
- 10:00 Uhr **Das ERP-System als Kern eines integrativen IT-Ökosystems**
 - ERP als zentrale Steuerungs- und Orchestrierungseinheit immobilienwirtschaftlicher Prozesse
 - Integration, Datenmodell und Schnittstellen als Erfolgsfaktor
 - Referenzarchitektur für ein modernes Daten- und Prozessdesign in der ImmobilienwirtschaftProf. Dr. Heiko Gsell, Aareon Stiftungsprofessur für Wirtschaftsinformatik, EBZ Business School, Bochum
- 10:45 Uhr **Digitale Kaffeepause**
- 11:00 Uhr **Plattform, Daten, KI – Was sich in der Praxis bewährt**
 - Zusammenspiel von ERP, Fachanwendungen und KI
 - Rolle von Datenqualität und Integration
 - Einordnung aktueller KI-Funktionen aus KundensichtDaniel Schlagbaum, Leiter Bidmanagement und Presales, Aareon DACH, Nürnberg
- 11:45 Uhr **KI in Wohnungsunternehmen – Chancen, Grenzen und realistische Erwartungen**
 - Relevante KI-Anwendungen heute: Wo KI in Wohnungsunternehmen bereits echten Mehrwert schafft
 - Erwartungsmanagement: Was KI leisten kann und wo ihre Grenzen liegen
 - Einführung & Verantwortung: Welche Voraussetzungen, Risiken und Verantwortlichkeiten bei der Einführung entstehenAbid Mares, Consulting Lead AI, NAIS Nordic AI Solutions GmbH, Hamburg, und Justing Brinkmann, AI Strategy Consultant, NAIS Nordic AI Solutions GmbH, Hamburg
- 12:30 Uhr **Zusammenfassung und Ausblick Tag 2**
Diana Schlagner, Projektmanagerin, EBZ Akademie, Bochum
- 12:45 Uhr **Ende Veranstaltungstag 1**

Freitag, 25. September 2026

- 09:00 Uhr **Begrüßung und Start in den Tag**
Diana Schlagner, Projektmanagerin, EBZ Akademie, Bochum
- 09:15 Uhr **Regulierung und Sicherheit**
DSGVO, EU-AI-Act und IT-Sicherheit und was jetzt konkret zählt
 - Einordnung der regulatorischen Anforderungen
 - Praktische Konsequenzen für IT, Fachbereiche und Führung
 - Typische Fehlannahmen in der UmsetzungDr. Ralf Heine, Rechtsanwalt, Aulinger Rechtsanwälte, Essen
- 10:00 Uhr **Digitalisierung im Alltag wirksam machen**
Wohnungswirtschaftlicher Praxis-Check, klare Zuständigkeiten und gelingende Umsetzung im Tagesgeschäft
 - Abläufe im Praxis-Check gemeinsam reflektieren und weiterentwickeln
 - Rollen, Zuständigkeiten und Erwartungen klar und verständlich gestalten
 - Mitarbeitende mitnehmen, einbinden und Umsetzung im Alltag nachhaltig verankernSandra Balicki, Managing Partner, VISARIO Connect GmbH, Hamburg
- 10:45 Uhr **Digitale Kaffeepause**
- 11:00 Uhr **Praxisdialog: Erfahrungen aus Wohnungsunternehmen**
 - Erfolgreiche Digitalisierungs- und KI-Ansätze
 - Projekte mit begrenzter Skalierbarkeit
 - Lehren für kommende EntscheidungenPraxisbeispiele aus verschiedenen Wohnungsunternehmen
- 12:00 Uhr **Ausblick und Verabschiedung**
- 12:15 Uhr **Ende der Veranstaltung**



Anmeldung & Information

Anmeldung

www.ebz-training.de

Angebotsnummer

SVA015736

Ansprechpartner/in



Diana Schlagner

T + 49 234 94 47 - 575

F + 49 234 94 47 - 599

M akademie@e-b-z.de

Datum

24.09.2026–25.09.2026

Kosten

600,00 €

Ort

Online im virtuellen Schulungsraum

Teilnahme nur mit Mikrofon und Kamera möglich.

Anmeldung im Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **SVA015736** auf www.ebz-training.de erhalten Sie weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot und können sich hierfür anmelden. Der EBZ Bildungsfinder ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Veranstaltungsorten
- Orten
- Zeiträumen
- Branchen

Die EBZ Akademie steht für Kompetenz in der Weiterbildung und Personalentwicklung in der Immobilienwirtschaft – lassen Sie sich überzeugen!

Wir entwickeln Menschen und Unternehmen.



Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der Homepage Bereich Akademie.

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20 · 44795 Bochum

Bildungsberatung

ganzheitlich · kompetent · individuell

Gerne stehen wir Ihnen beratend zur Verfügung:

+49 234 9447-575
akademie@e-b-z.de

Moderation



Benjamin Hanne

ist Referent für Digitalisierung, seit 4 Jahren nun für die Wohnungswirtschaft, auch in beratender Funktion für die Mitgliedsunternehmen in Fragen der Prozessdigitalisierung, ERP-Systeme und das papierlose Büro unterwegs

Referent/innen u.a.



Prof. Dr.-Ing. Heiko Gsell (EBZ Business School)

Die Forschungsschwerpunkte von Herrn Professor Gsell liegen in der Integration von Digitalisierungstechnologien in moderne informationstechnische Lösungen für die Wohnungswirtschaft, wie beispielsweise Künstliche Intelligenz oder Distributed Ledger Technologien für ERP- oder CAFM-Systeme.



Dr. Ralf Heine

leitet als Fachanwalt für Arbeitsrecht sowie für Informationstechnologierecht den Bereich IT- und Datenschutzrecht bei Aulinger Rechtsanwälte. In seiner täglichen Arbeit berät und begleitet er Mandanten bei IT-Projekten (von der Verhandlung bis zur Begleitung der Umsetzung).



Sandra Balicki

bringt mit mehr als 15 Jahren Berufserfahrung in HR, Change Management und Führung fundierte Expertise im Aufbau und Wandel von Unternehmensstrukturen, Führungskulturen und modernen Arbeitswelten mit.



Justin Brinkmann

ist AI Strategy Consultant bei Nordic AI Solutions aus Hamburg. Er unterstützt Unternehmen bei KI-Strategie, Implementierung und Change Management.



Abid Mares

ist Consulting Lead AI bei Nordic AI Solutions aus Hamburg. Gemeinsam mit seinem Team begleitet er Unternehmen dabei, Künstliche Intelligenz praxisnah einzuführen, von Strategie und Qualifizierung bis zur technischen Umsetzung.