

Sozialberater:in in der Wohnungswirtschaft

Qualifizierungsprogramm



Sozialberater:in in der Wohnungswirtschaft

Fast täglich werden Kundenbetreuerinnen und Kundenbetreuer aus Wohnungsunternehmen mit Aufgaben und Fragestellungen konfrontiert, die über Ihr wohnungswirtschaftliches Fachwissen hinausgehen, wie zum Beispiel: Wie lösen Sie Nachbarschaftskonflikte? Wie funktioniert Forderungsmanagement auf persönlicher Ebene? Wie unterstützen Sie verwahrloste Mieterinnen und Mieter und zeigen Grenzen auf? Welche sozialen Leistungen gibt es und wie werden diese beim Amt beantragt? Wie führe ich „schwierige“ Gespräche?

Nach Beendigung des Qualifizierungsprogramms werden Sie als Sozialberater:in diese Fragen beantworten können und mit einem Werkzeugkasten voll mit Methoden, rechtlichen Grundlagen und Handlungsempfehlungen ausgestattet sein.

Zielgruppen

- Mitarbeiter:in aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung oder Sozialmanagement
- Mitarbeiter:in, der/die sich als Sozialberater:in spezialisieren möchte
- Kundenbetreuer:in



Ihre Vorteile

- Sie erfahren, wie Sie ein Netzwerk aufbauen können, welches Sie in Ihrer täglichen Arbeit unterstützt
- Sie lernen Methoden kennen, um Nachbarschaftskonflikte problemorientiert zu lösen
- Breiter Themen- und Referentenmix
- Um eine angenehme Arbeitsatmosphäre zu garantieren, ist das Programm auf 15 Teilnehmerinnen und Teilnehmer begrenzt

Programm

Modul 1

22.-23.09.2026

1. Sozialmanagement in der Wohnungswirtschaft

- Ziele, Aufgaben und Nutzen von Sozialmanagement
- Einbindung von Sozialmanagement in Wohnungsunternehmen
- Gesprächstechniken und Beratungsmethoden

2. Nachbarschaftskonflikte lösen

- Konfliktthemen: Lärm, Müll, Treppenhausreinigung & Co.
- Generation, Milieu, Herkunft: Wie entsteht ein Nachbarschaftsstreit?
- Konfliktlösungsstrategien

Modul 3

25.-26.11.2026

5. Umgang mit verwahrlosten Mieterinnen und Mietern

- Typen und Ursachen von Verwahrlosung
- Gesprächsstrategien
- Sammeln und Horten
- Unterstützungsmöglichkeiten und Grenzen

6. Umgang mit seelisch kranken Mieterinnen und Mietern

- Depression, Psychose, Sucht, Demenz u.a.
- Hilfen für seelisch kranke Mieterinnen und Mieter
- Motivieren zum Annehmen von Unterstützung

Modul 2

29.-30.10.2026

3. Quartiersmanagement

- Annäherungen an den Begriff Quartiersmanagement

4. Best-Practice Quartiersmanagement

- Erfolgsfaktoren im Quartiersmanagement
- Quartiersmanagement in sozialen Brennpunkten
- Praxisbeispiele aus ausgesuchten Unternehmen
- Generationengerechte Quartiere

Modul 4

15.-16.12.2026

7. Interkulturelle Nachbarschaften

- Best-Practice: Interkulturelle Nachbarschaften
- Häufige Beschwerdefälle: Müll, Überbelegung, Schimmel, Lautstärke & Co.
- Warum verhalten sich Menschen aus einem anderen Kulturkreis „anders“?
- Die Rolle der Frau im Islam

8. Praxisbegleitung

- Wo gelingt die Umsetzung der Trainingsinhalte?
- Wo gibt es Nachbesserungsbedarf?
- Wie lässt sich die Sozialberatung weiterentwickeln?
- Wie kann in Zukunft eine Vernetzung stattfinden?



Anmeldung & Information

Anmeldung

www.ebz-training.de

Angebotsnummer

LEG001643

Ansprechpartner/in



Svenja Gleim

T + 49 234 94 47 - 575

F + 49 234 94 47 - 599

M akademie@e-b-z.de

Datum

Modul 1: 22.-23.09.2026 Modul 2: 29.-30.10.2026

Modul 3: 25.-26.11.2026 Modul 4: 15.-16.12.2026

Kosten

2.200,00 €

Ort

VdW südwest

Kuhwaldstraße 46

60486 Frankfurt a.M.

Anmeldung im Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **LEG001643** auf www.ebz-training.de erhalten Sie weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot und können sich hierfür anmelden. Der EBZ Bildungsfinder ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Veranstaltungsorten
- Orten
- Zeiträumen
- Branchen

Die EBZ Akademie steht für Kompetenz in der Weiterbildung und Personalentwicklung in der Immobilienwirtschaft – lassen Sie sich überzeugen!

Wir entwickeln

Menschen und Unternehmen.

Weiterbildungs-campus

Fachwissen für Ihre individuelle Karriere

Coaching & Consulting

Personal- und Organisationsentwicklung

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der Homepage Bereich Akademie.

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20 · 44795 Bochum

360°

Bildungsberatung

ganzheitlich · kompetent · individuell

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen beratend zur Verfügung:

+49 234 9447-595
akademie@e-b-z.de



Referent/innen



Gabriele Gehm

ist seit über 20 Jahren in der Wohnungswirtschaft tätig, davon 14 Jahre in leitender Funktion im Sozialmanagement. Der Schwerpunkt ihrer Arbeit liegt in der Quartiersentwicklung mit Fokus auf innovative Wohnkonzepte, lebendige Nachbarschaften und nachhaltige Kooperationen.



Annett Martin

ist Diplom-Sozialpädagogin, Coach und zertifizierte Mediatorin und seit mehr als 15 Jahren in der Wohnungswirtschaft tätig. Die Schwerpunkte ihrer Arbeit sind Konzepte und Strukturen für eine gelingende Nachbarschaft zu entwickeln und umzusetzen.



Carsten Tech

ist Dozent im Bereich Soziales Management bei der hanova WOHNEN GmbH und engagiert sich seit über 15 Jahren für Quartiersentwicklung und Beteiligungskultur. Als Geograph setzt er sich besonders für interdisziplinäre Ansätze zur Förderung sozialer Nachhaltigkeit in bedürftigen Stadtteilen ein.



Ingo Michler

ist Sozialpädagoge M.A. und hat langjährige Erfahrung in der Arbeit mit psychisch erkrankten Menschen, insbesondere im Übergangsbereich Klinik - Privatwohnen. Aktuell ist er seit mehr als 8 Jahren bei piano e.V. verantwortlich u.a. für die Beratung bei Verwahrlosungserscheinungen bei der GWG Kassel.



Nazife Sarcan

ist Expertin für Change-, Culture- und Diversity Management. Sie beschäftigt sich seit 20 Jahren mit dem Thema Diversity sowie Personal- und Organisationsentwicklung. Ihre Schwerpunkte sind Interkulturalität, Gender/geschlechtliche Vielfalt, soziale Herkunft und Alter.