

Hausmeister:in

Qualifizierungsprogramm



Qualifizierungsprogramm Hausmeister:in

Hausmeister:innen sind heute mehr als nur technische Kräfte – sie sind Servicepartner, Konfliktlöser und Sicherheitsgarant im Quartier. Ein gut qualifizierter Hausmeister steigert nicht nur die Wohnqualität, sondern wirkt sich direkt auf die Wirtschaftlichkeit Ihres Unternehmens aus: weniger Verwaltungskosten, zufriedene Mieter:innen und stabile Nachbarschaften.

Mit unserem Qualifizierungsprogramm machen wir Ihre Mitarbeiter:innen fit für diese anspruchsvolle Rolle. Neben rechtlichen Grundlagen, Kommunikation und Verkehrssicherungspflichten erhalten sie die Unterweisung zur „elektrotechnisch unterwiesenen Person (EuP)“. Dadurch können sie viele Aufgaben eigenständig übernehmen – etwa Sicherungen bedienen, FI-Schalter prüfen, Leuchtmittel austauschen oder ortsveränderliche Geräte kontrollieren. Das bedeutet für Sie: geringere Kosten für externe Dienstleister, kürzere Reaktionszeiten und mehr Flexibilität im Alltag.

Gerade angesichts der Prognos-Studie, die von über 32.000 unbesetzten Elektrikerstellen in Deutschland

ausgeht, ist das ein entscheidender Wettbewerbsvorteil. Zugleich sorgt ein kompetenter Hausmeister dafür, dass Konflikte im Quartier schneller gelöst, Schäden frühzeitig erkannt und Haftungsrisiken reduziert werden. Die Folge: zufriedene Mieter:innen, ein besseres nachbarschaftliches Miteinander und eine spürbare Entlastung Ihrer Verwaltung.

Zielgruppen

- Hausmeister:in
- Hauswart:in
- Mitarbeiter:in in der Objektbetreuung



Ihre Vorteile

- Sie erhalten praxisnahe Einblicke in Mietrecht, Verkehrssicherungspflichten und Haustechnik – inklusive Prüfung zur „Elektrisch unterwiesenen Person“.
- Sie lernen, wie Sie Konflikte im Quartier souverän lösen, Beschwerden professionell bearbeiten und Ihre Kommunikation gezielt verbessern.
- Kurze Tests im direkten Anschluss nach jedem Modul stellen den Lerntransfer sicher.

Ihr Fahrplan

5

**Elektrische Unterweisung gemäß
DGUV Vorschrift 1 und 3**

30.06.2026 und 01.07.2026
von 9:00 bis 17:00 Uhr
in Bochum

3

**Verkehrssicherungspflichten
und Baumängel**

10.06.2026
von 9:00 bis 17:00 Uhr
in Bochum

6

Kommunikation (2)

02.07.2026
von 9:00 bis 17:00 Uhr
in Bochum

4

Haustechnik

11.06.2026
von 9:00 bis 17:00 Uhr
in Bochum

2

Kommunikation (1)

21.05.2026
von 9:00 bis 17:00 Uhr
in Bochum

1

**Wohnungsabnahme
und Mietrecht**

20.05.2026
von 9:00 bis 17:00 Uhr
in Bochum

Anmeldung & Information

Anmeldung

www.ebz-training.de

Angebotsnummer

LEG001588

Ansprechpartner/in



Svenja Gleim

T + 49 234 94 47 - 575

F + 49 234 94 47 - 599

M akademie@e-b-z.de

Datum

20. Mai 2026 - 02. Juli 2026

Kosten

1.800,00 €

Ort

EBZ – Europäisches Bildungszentrum
der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Modul 1: 20.05.2026 und 21.05.2026

Modul 2 10.06.2026 und 11.06.2026

Modul 3: 30.06.2026 - 02.07.2026

jeweils von 09:00 bis 17:00 Uhr

Anmeldung im Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **LEG001588** auf www.ebz-training.de erhalten Sie weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot und können sich hierfür anmelden. Der EBZ Bildungsfinder ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Veranstaltungsorten
- Branchen
- Veranstaltungsarten
- Zeiträumen

Die EBZ Akademie steht für Kompetenz in der Weiterbildung und Personalentwicklung in der Immobilienwirtschaft – lassen Sie sich überzeugen!

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der Homepage Bereich Akademie.

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20 · 44795 Bochum

360° Bildungsberatung
ganzheitlich · kompetent · individuell

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen beratend zur Verfügung:

+49 234 9447-595
akademie@e-b-z.de

Referent/innen



RA Klaus Eichhorn

ist Anwalt mit dem Schwerpunkt Miet- und WEG Recht und beschäftigt sich seit Jahren mit den Praxisfällen der Immobilienwirtschaft. Zusätzlich kann er auf umfassende Erfahrungen als IHK-Prüfer zurückgreifen und die erworbenen Kenntnisse sinnvoll in seine Seminare einbringen.



Chantal Diana Ender

ist Impulsgeberin, Trainerin und systemischer Coach. Sie begleitet Führungskräfte und Teams rund um Kommunikation, Veränderung und Entwicklung. Besonders am Herzen liegen ihr Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit, Führungs- und Kulturthemen sowie Zukunftskompetenzen.



Hans-Werner Schäfer

ist nach der Meisters Ausbildung sowie dem Studium zum Betriebswirt seit 2004 als Fachdozent in den Bereichen der technischen Immobilienwirtschaft [Haus- und Gebäudetechnik] als auch der Betriebswirtschaft mit Rechnungswesen, Controlling sowie Projektmanagement und Unternehmensführung tätig.



Sebastian Schmid

ist Dozent der Grieseler GmbH mit langjähriger Erfahrung als Referent. Als Sicherheitsingenieur spezialisiert auf Risikobewertung und Gefährdungsbeurteilung deckt er die Themen Arbeitssicherheit und Prävention ab. Zudem referiert er zu Brandschutz, Strahlenschutz sowie zur elektrischen Unterweisung.