

## Tagesablauf – Betreiberverantwortung für Aufzüge

Die Uhrzeiten stellen die grobe zeitliche Orientierung dar.

**09:15 – 09:45 Uhr**

### **Vortrag 1 – Technisches Grundwissen für den besseren Überblick**

- Wie funktioniert ein Aufzug? – Ein kompakter Überblick zu Technik und Systemarten
  - Aufzugsfakten: Von kurios bis kritisch – Was man über Aufzüge wissen sollte
- 

**09:45 – 10:15 Uhr**

### **Vortrag 2 – Pflichten für Betreiber/innen**

- Wer ist Betreiber/in? – Rechtliche Einordnung und praktische Realität
  - Überblick über gesetzliche Betreiberpflichten gemäß BetrSichV, TRBS und DIN EN 81-80
- 

**10:45 – 11:15 Uhr**

### **Vortrag 3 – Aufgaben für Betreiber/innen**

- Prüfpflichten, Dokumentation und Kontrollaufgaben
  - Umgang mit Mängeln: Melde-, Behebungs- und Nachweispflichten – Zusammenarbeit mit Prüfstellen
- 

**11:15 – 11:45 Uhr**

### **Vortrag 4 – Haftungsfragen für Betreiber/innen**

- Persönliche und unternehmerische Haftung: Wo wird es ernst?
  - Praxisbeispiele aus der Rechtsprechung
- 

**12:15 – 12:45 Uhr**

### **Vortrag 5 – Gefährdungsbeurteilungen – rechtlich gefordert, praxisnah umgesetzt**

- Gefährdungsbeurteilung nach § 3 BetrSichV: Anforderungen und Verantwortung
  - Cyberrisiko TRBS 1115-1 – Elektrische Gefährdung
-

**12:45 – 13:15 Uhr**

**Vortrag 6 – Vertragsgestaltung: Worauf es bei Wartung, Notruf und Serviceverträgen wirklich ankommt**

- Mindestinhalte, Fallstricke und unklare Vertragsregelungen erkennen
  - Notruf und 24/7-Service: rechtliche Anforderungen vs. gelebte Praxis
- 

**14:30 – 15:00 Uhr**

**Vortrag 7 – ZÜS-Prüfungen erfolgreich organisieren und begleiten**

- Wiederkehrende Prüfungen: Ablauf, Zuständigkeiten, Fristen
  - Rolle der ZÜS (z. B. TÜV, DEKRA) und des Betreibers
- 

**15:00 – 15:30 Uhr**

**Vortrag 8 – Strategien bei Modernisierungen und Sanierungen**

- Wann ist der richtige Zeitpunkt? – Wirtschaftliche und technische Indikatoren
  - Teilsanierung oder Kompletttausch – Entscheidungsgrundlagen und Planungshilfen
  - Förderprogramme und Ausschreibungsstrategien
- 

**15:45 – 16:30 Uhr**

**Vortrag 10 – Handlungsempfehlungen und Alltagslösungen für typische Problemstellungen**

- Typische Praxisprobleme im Betrieb – und wie man ihnen begegnet
- Wenn die Wartung nicht wie vereinbart erfolgt – Reaktionsmöglichkeiten
- Was tun bei Ausfällen, Beschwerden, Fehlverhalten von Dienstleistern?
- Umgang mit Beschwerden aus der Mieterschaft
- Aktuelle Themen: 2G Abschaltung bis 2028?!