

Soziales Forderungsmanagement – Mietausfälle vermeiden

Qualifizierungsprogramm



Soziales Forderungsmanagement

Aufgrund der Inflation und der Energiekrise sowie die damit verbundenen wirtschaftlichen Schwierigkeiten sind immer mehr Mietende in finanzielle Probleme geraten. Nun geht es darum, geeignete Kommunikationsstrategien und Entscheidungshilfen für den Umgang mit Mietschuldnern anzuwenden.

Mietforderungen belasten das wirtschaftliche Ergebnis von Wohnungsunternehmen. Dazu tragen Klage-, Räumungs-, Rechtsanwaltskosten weiter bei.

Ein gut organisiertes soziales Forderungsmanagement ist ein effektiver Weg, Chancen der Rückzahlung abzuschätzen, die Rückzahlung zu vereinbaren und bei Vereinbarungsbruch einzugreifen.

Ein geschulter Forderungsmanager wird durch unser Qualifizierungsprogramm befähigt, die Situation des Schuldners zu verstehen, die Vorteile von Kooperation und die Folgen bei Verweigerung klar zu vermitteln sowie den Mietenden auf dem Weg der Rückstandsbeilegung zu begleiten.

Denn eine Räumung in Folge von Mietschulden sollte immer die letzte Lösung sein.



Zielgruppen

- Mitarbeiter/innen aus der Bestandsbewirtschaftung und Forderungsmanagement
- Kundenbetreuer/in
- Leiter/in Bestandsbewirtschaftung
- Sozialberater/in

Ihre Vorteile

- Sie lernen durch proaktives Forderungsmanagement Mietausfälle gezielt zu vermeiden
- Sie trainieren Gesprächsstrategien, so dass schwierige Gespräche einfacher werden und Stress reduziert wird
- Im Rahmen der Online-Trainings können Sie Ihre Fragen und individuellen Herausforderungen mit unserem Fachtrainer diskutieren und lösen
- Lernvideos werden Ihnen über unsere moderne Lernapp EBZ4U zur Verfügung gestellt

Ihr Fahrplan

7 Wochen

1

Kick Off
28.10.2025
9:00 Uhr bis 10:00 Uhr

Kommunikation und Verhandlungsstrategien in Mietschuldengesprächen
18.11.2025
09:00 Uhr bis 13:00 Uhr

3

2

EBZ4U
Selbstlernphase

- Kundenorientierte Kommunikation
- Umgang mit schwierigen Mietern
- Mietschulden abbauen, Räumungen verhindern
- Alternative Möglichkeiten des Forderungsmanagement

4

Rechtliche Rahmenbedingungen: Mahnbescheid, Räumungsklage, Räumungsvollstreckung und Berliner Räumung
25.11.2025
09:00 Uhr bis 13:00 Uhr

5

Forderungsmanagement in der Praxis
02.12.2025
09:00 Uhr bis 13:00 Uhr



360° Bildungsberatung

ganzheitlich · kompetent · individuell

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen
beratend zur Verfügung:

+49 234 9447-595
akademie@e-b-z.de



Für Mitarbeitende:

Sie suchen einen passenden Lehrgang
für Ihre persönliche Entwicklung?

Für Unternehmen:

Sie suchen ein Inhouse-Training für Ihr
Unternehmen oder einen Partner für
Ihre Personal- und Organisations-
entwicklung?



Anmeldung & Information

Anmeldung

www.ebz-training.de

Angebotsnummer

LEG001460

Ansprechpartner/in



Noreen Georg

T + 49 234 94 47 - 575

F + 49 234 94 47 - 599

M akademie@e-b-z.de

Datum

28.10.2025 - 02.12.2025

Kosten

700,00 €

Ort

Online im virtuellen Schulungsraum

Teilnahme nur mit Mikrofon und Kamera möglich.

Anmeldung im Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **LEG001460** auf
www.ebz-training.de erhalten Sie weitere
Informationen zu diesem Bildungsangebot und können
sich hierfür anmelden. Der EBZ Bildungsfinder
ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Veranstaltungsorten
- Orten
- Zeiträumen
- Branchen

Die EBZ Akademie steht für Kompetenz in der
Weiterbildung und Personalentwicklung in der
Immobilienwirtschaft – lassen Sie sich überzeugen!

Referent/innen



Achim Dohmeier

studierte Arbeitswissenschaften an der Leibniz-Univer-
sität in Hannover. Er absolvierte Weiterbildungen in
Trainingsmethoden wie der Transaktionsanalyse, NLP,
systemische Beratung oder im pädagogischen Rollen-
spiel. Er ist zudem Business-Coach und Mediator mit
über 30 Jahren Berufserfahrung.



RA Sebastian Raape

ist Notar und Fachanwalt für Miet-, Wohnungseigen-
tums- sowie Arbeitsrecht und spezialisiert auf Gewer-
beraummietrecht in der Kanzlei Kümmerlein, Simon &
Partner Rechtsanwälte mbB in Essen.



Volker Bussler

Leiter Forderungsmanagement, degewo AG und Ge-
schäftsführer, degewo Forderungsmanagement
GmbH, Berlin

LEARNING

CONSULTING

NETWORKING

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der
Homepage Bereich Akademie.

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20 · 44795 Bochum

Folgen Sie uns gerne auf:    