

Hausmeister/in

Qualifizierungsprogramm



Qualifizierungsprogramm Hausmeister/in

Die Arbeit eines Hausmeisters ist heute komplexer und anspruchsvoller. Neben technischen Fähigkeiten sind Kommunikationsfähigkeit, Konfliktlösung und Deeskalation entscheidend. Fundiertes Wissen in Mietrecht, Wohnungsabnahme und Gebäudetechnik ist unerlässlich.

Ein zentraler Aspekt ist das Konfliktmanagement. In einer vielfältigen Mieterschaft muss der Hausmeister Konflikte frühzeitig erkennen und durch diplomatisches Geschick lösen. Professioneller Umgang mit Beschwerden und empathische Gesprächsführung sind dabei entscheidend. Der Hausmeister fungiert als Bindeglied zwischen Mietern und Verwaltung und trägt wesentlich zum Hausfrieden bei. Sein professionelles Auftreten prägt das Image des Unternehmens nachhaltig. Zudem überwacht er externe Dienstleister wie Hausreinigung und Winterdienst. Er erkennt Baumängel wie Feuchtigkeitsschäden oder Schimmelbildung und leitet notwendige Maßnahmen ein. Sorgfältige Wohnungsabnahmen und -übergaben erfordern technisches Wissen und Präzision.

Unser Qualifizierungsprogramm für Hausmeister/innen stärkt genau diese Kompetenzen und vermittelt praxisnahes Wissen. Es bereitet optimal auf die vielfältigen Aufgaben vor und unterstützt eine professionelle Arbeitsweise. Damit werden Ihre Hausmeister/innen unverzichtbare Akteure für Wohnqualität und Unternehmensimage.

Zielgruppen

- Hausmeister/in
- Hauswart/in



Ihre Vorteile

- Die Lerninhalte werden anhand von Praxisfällen aus dem Alltag eines Hausmeisters erarbeitet. Dies erleichtert den Zugang zu dem Thema und fördert die Anwendung des Erlernten im Berufsalltag.
- Die Praxisfälle sind so aufgebaut, dass sie kommunikative, technische- und mietrechtliche Problemstellungen miteinander verknüpfen.
- Ergebnis-Check's und Transferübungen stellen den Lernerfolg sicher.

Ihr Fahrplan

6

Kommunikation (2) für Hausmeister

03.07.2025
von 9:00 bis 17:00 Uhr
in Bochum



5

Verkehrssicherheit/ Bauschäden

02.07.2025
von 9:00 bis 17:00 Uhr
in Bochum



4

Technik für Hausmeister

01.07.2025
von 9:00 bis 17:00 Uhr
in Bochum



3

Vertiefungs- Selbstlernphase

E-Learning zu den Themen:

- Betreiber- und Verkehrssicherungspflichten
- Wohnungsübergabe & Vermietung von Wohnimmobilie

2

Kommunikation (1) für Hausmeister

08.05.2025
von 9:00 bis 17:00 Uhr
in Bochum



1

Wohnungsabnahme und Mietrecht

07.05.2025
von 9:00 bis 17:00 Uhr
in Bochum

360° Bildungsberatung

ganzheitlich · kompetent · individuell

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen
beratend zur Verfügung:

+49 234 9447-595
akademie@e-b-z.de



Für Mitarbeitende:

Sie suchen einen passenden Lehrgang
für Ihre persönliche Entwicklung?

Für Unternehmen:

Sie suchen ein Inhouse-Training für Ihr
Unternehmen oder einen Partner für
Ihre Personal- und Organisations-
entwicklung?



Anmeldung & Information

Anmeldung

www.ebz-training.de

Angebotsnummer

LEG001436

Ansprechpartner/in



Svenja Gleim

T + 49 234 94 47 - 575

F + 49 234 94 47 - 599

M akademie@e-b-z.de

Datum

07.05.2025 - 03.07.2025

Kosten

1.200,00 €

Ort

**EBZ – Europäisches Bildungszentrum
der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft**
Springorumallee 20, 44795 Bochum

Phase 1:

07.05.2025: 09:00 bis 17:00 Uhr

08.05.2025: 09:00 bis 17:00 Uhr

Phase 2

01.07.2025: 09:00 bis 17:00 Uhr

02.07.2025: 09:00 bis 17:00 Uhr

03.07.2025: 09:00 bis 17:00 Uhr

Anmeldung im Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **LEG001436** auf
www.ebz-training.de erhalten Sie weitere
Informationen zu diesem Bildungsangebot und können
sich hierfür anmelden. Der EBZ Bildungsfinder
ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Veranstaltungsorten
- Orten
- Zeiträumen
- Branchen

Die EBZ Akademie steht für Kompetenz in der
Weiterbildung und Personalentwicklung in der
Immobilienwirtschaft – lassen Sie sich überzeugen!

Referent/innen



Chantal Diana Ender

Als Impulsgeberin, Trainerin und systemischer Coach
begleitet Chantal Diana Ender Führungskräfte und
Teams rund um Kommunikation, Veränderung und
Entwicklung. Besonders am Herzen liegen ihr Mitar-
beiter- und Kundenzufriedenheit, Führungs- und Kul-
turthemen sowie Zukunftskompetenzen.



RA Klaus Eichhorn

ist Anwalt mit dem Schwerpunkt Miet- und WEG Recht
und beschäftigt sich seit Jahren mit den Praxisfällen
der Immobilienwirtschaft. Zusätzlich kann er auf um-
fassende Erfahrungen als IHK-Prüfer zurückgreifen
und die erworbenen Kenntnisse sinnvoll in seine Semi-
nare einbringen.



Hans-Werner Schäfer

Nach der Meisterausbildung sowie dem Studium zum
Betriebswirt seit 2004 als Fachdozent in den Bereichen
der technischen Immobilienwirtschaft [Haus- und Ge-
bäudetechnik] als auch Betriebswirtschaft mit ReWe,
Finanz u. Controlling sowie Projektmanagement und
Unternehmensführung tätig.

LEARNING

CONSULTING

NETWORKING

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der
Homepage Bereich Akademie.

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20 · 44795 Bochum

Folgen Sie uns gerne auf: