

# Bestandsmanagement

## Arbeitskreis



# Arbeitskreis Bestandsmanagement

Die Wohnungswirtschaft steht vor massiven Herausforderungen: Bis 2045 sollen Deutschlands Gebäude laut Klimaschutzgesetz klimaneutral sein – dabei sind 60% der Bestände älter als 40 Jahre und weisen hohen Sanierungsbedarf auf. Gleichzeitig steigen die Anforderungen an die Kommunikation mit Mieter/innen: 73% der Mietenden erwarten laut PwC-Studie 2024 eine schnelle, digitale Erreichbarkeit ihres Vermieters. Zugleich kämpfen Führungskräfte mit steigenden Belastungen: Laut der aktuellen GdW-Umfrage geben über 65% an, dass Personalmangel, Fachkräftesicherung und digitale Transformation sie gleichzeitig fordern.

Wie können Wohnungsunternehmen diese Aufgaben konkret, wirtschaftlich und zukunftssicher bewältigen? Wie bleiben Sie als Führungskraft kraftvoll und klar in herausfordernden Zeiten? Und wie verändern KI und digitale Kommunikation das Verhältnis zu Ihren Mieter/innen und Businesspartnern nachhaltig?

Im Arbeitskreis Bestandsmanagement erfahren Sie anhand praxisnaher Beispiele, wie Wohnungsunternehmen bereits heute erfolgreich auf Mieterstrom, Wär-

mecontracting und digitale Kommunikationslösungen setzen. Sie lernen, welche Prozesse sich mithilfe von KI optimieren lassen und wie Sie diese Werkzeuge strategisch einsetzen, um Bestände zukunftssicher zu bewirtschaften. Darüberhinaus erhalten Sie ein Resilienztraining, wie Sie als Entscheider/innen auch in fordernden Zeiten kraftvoll, klar und handlungsfähig bleiben.

## Zielgruppen

- Geschäftsführer/innen und Vorstände
- Leiter/innen Bestandsentwicklung



## Ihre Vorteile

- Erhalten Sie wertvolle Impulse für Ihre Führungsrolle zu den Themen Resilienz, KI, Energie
- Erlangen Sie Inspiration durch Best Practices und tauschen sich mit anderen Geschäftsführern und Führungskräften der Branche aus
- Nutzen Sie den interdisziplinären Austausch, um neue Perspektiven auf Ihre strategischen Herausforderungen im Bestand zu gewinnen

# Programm

## Sonntag, 16. November 2025

- 18:45 Uhr **Get together in der Hotellobby (Mondial Am Dom Hotel Cologne, Kurt-Hackenber-Platz 1, 50667 Köln)**
- 19:00 Uhr **Abendessen im Brauhaus Sünner im Walfisch, Salzgasse 13, 50667 Köln (Einladung Kölner Wohnungsgenossenschaft eG)**

## Montag, 17. November 2025

- 09:30 Uhr **Begrüßung und Einstieg in den Tag**  
Christian Thomas, Trainer und Coach, EBZ Akademie
- 09:45 Uhr **Willkommen in Köln! Unternehmensvorstellung der Kölner Wohnungsgenossenschaft eG**  
Christoph Moossen, Vorstand, Kölner Wohnungsgenossenschaft eG
- 10:15 Uhr **Das Wohnungsunternehmen als Energieversorger – Möglichkeiten von Mieterstrom und Wärmecontracting**  
Der Kölner Weg – Ein Praxisbericht zur Umsetzung der Klimastrategie  
Thomas Volkmer, Prokurist, KWG Energie GmbH
- 10:50 Uhr **Insight serielle Gebäuderevitalisierung – Einfach Modernisieren im Bestand**  
Johannes Leinkenjost, Projektleitung, Blome GmbH & Co. KG
- 11:00 Uhr **Kaffeepause**
- 11:15 Uhr **Stark sein und bleiben – Resilienz für Führungskräfte in herausfordernden Zeiten (Teil 1)**
  - Die fünf Phasen und die sieben Säulen der Resilienz
  - Ihr persönliches Energiemanagement
  - Schutzfaktoren und Risikofaktoren
  - Innere Antreiber: Kraftgeber oder Stressquelle?Dr. Angela Daalman, Trainerin / Coach und Facilitatorin für Resilienz und Empowerment, anda GmbH
- 13:00 Uhr **Mittagessen**
- 14:00 Uhr **Stark sein und bleiben – Resilienz für Führungskräfte in herausfordernden Zeiten (Teil 2)**
  - Techniken zur Stressreduktion – Tipps to go
  - Selbstberuhigung und Selbstmotivierung gezielt einsetzen
  - Förderung der MitarbeitendenresilienzDr. Angela Daalman, Trainerin / Coach und Facilitatorin für Resilienz und Empowerment, anda GmbH
- 15:00 Uhr **Kaffeepause**
- 16:00 Uhr **Kulturelle Stadtführung mit kölschem Flair**
- 18:00 Uhr **Gemeinsames Abendessen**

## Dienstag, 18. November 2025

- 09:00 Uhr **Rückblick und Einstieg in den Tag**
- 09:15 Uhr **Digitale Revolution in der Mieterbetreuung: KI, Prozesse & Kompetenzen zukunftssicher gestalten**
  - Realität der Transformation: Wie KI und Digitalisierung die Mieterkommunikation schon heute verändern
  - Prozesse smart optimieren: Welche Abläufe sich durch KI abbilden und automatisieren lassen
  - Kompetenzen der Zukunft: Skills und Strategien für nachhaltige und erfolgreiche UnternehmensentwicklungMatthias Herter, Geschäftsführer, meravis Immobiliengruppe und CEO und Initiator der Spiri.Bo GmbH, Hannover
- 10:15 Uhr **Kaffeepause**
- 10:30 Uhr **B2B Unternehmenskommunikation mit Social Media**
  - Social Media als Baustein der Unternehmenskommunikation
  - Warum LinkedIn? Einblick in die Social Media Strategie
  - Praxisbericht: Was funktioniert (nicht)?!Linda Quartey, Unternehmenskommunikation, Kölner Wohnungsgenossenschaft eG
- 11:15 Uhr **Kann die Telefonzentrale durch KI ersetzt werden?**  
Praxisbeispiele aus der Wohnungswirtschaft zum Einsatz vom Chatbot/Voicebot
- 12:30 Uhr **Zusammenfassung der Veranstaltung**
- 12:45 Uhr **Abschließender Mittagsimbiss**

# 360° Bildungsberatung

ganzheitlich · kompetent · individuell

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen  
beratend zur Verfügung:

+49 234 9447-595  
akademie@e-b-z.de



## Für Mitarbeitende:

Sie suchen einen passenden Lehrgang  
für Ihre persönliche Entwicklung?

## Für Unternehmen:

Sie suchen ein Inhouse-Training für Ihr  
Unternehmen oder einen Partner für  
Ihre Personal- und Organisations-  
entwicklung?



## Anmeldung & Information

### Anmeldung

[www.ebz-training.de](http://www.ebz-training.de)

### Angebotsnummer

SVA013353

### Ansprechpartner/in



**Andrea Krisemendt**

T + 49 234 94 47 - 575

F + 49 234 94 47 - 599

M [akademie@e-b-z.de](mailto:akademie@e-b-z.de)

### Datum

17.11.2025 - 18.11.2025

### Kosten

750,00 €

### Ort

Mondial Am Dom Hotel Cologne,  
Kurt-Hackenberg-Platz 1, 50667 Köln

### Übernachtungsmöglichkeit:

Einzelzimmer: 169,00 € inkl. Frühstück pro Person/Nacht im  
Mondial Am Dom Hotel Cologne; Kurt-Hackenberg-Platz 1,  
50667 Köln

Bis zum 20.10.2025 können Sie über das  
Reservierungsformular des Mondials (auf unserer Webseite  
verlinkt) ein Zimmer reservieren. Danach besteht ein Anspruch  
nur nach Verfügbarkeit.

Wir danken der Blome GmbH & Co. KG für die freundliche  
Unterstützung dieser Veranstaltung.

### Anmeldung im Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **SVA013353** auf  
[www.ebz-training.de](http://www.ebz-training.de) erhalten Sie weitere  
Informationen zu diesem Bildungsangebot und können  
sich hierfür anmelden. Der EBZ Bildungsfinder  
ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Veranstaltungsorten
- Orten
- Zeiträumen
- Branchen

Die EBZ Akademie steht für Kompetenz in der  
Weiterbildung und Personalentwicklung in der  
Immobilienwirtschaft – lassen Sie sich überzeugen!



## Moderation



### Christian Thomas

verfügt über 20 Jahre praktische Erfahrung in der  
Wohnungswirtschaft. Als zertifizierter Trainer, Berater  
und Coach unterstützt er Wohnungsunternehmen in  
Entwicklungs- und Veränderungsprozessen. Zusätzlich  
fungiert Christian Thomas in der Rolle des Mediators  
im Auftrag für Wohnungsunternehmen



Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der  
Homepage Bereich Akademie.

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft  
Springorumallee 20 · 44795 Bochum

Folgen Sie uns gerne auf:    