

Quartiersmanager/in

Qualifizierungsprogramm



Quartiersmanager/in

Wohnungsunternehmen stehen vor beispiellosen Herausforderungen: Steigende Preise durch Inflation, dringender Handlungsbedarf bei der Energiewende und der zunehmende Mangel an bezahlbarem Wohnraum verschärfen die Lage. Besonders in benachteiligten Quartieren und dicht besiedelten Gebieten nehmen soziale Spannungen spürbar zu.

Quartiere stehen vor großen Herausforderungen – von wirtschaftlichen Unsicherheiten über soziale Dynamiken bis hin zu strukturellem Wandel. Die Lösung? Ein vorausschauendes, strategisches Quartiersmanagement! Wer frühzeitig agiert, stärkt nicht nur den sozialen Zusammenhalt und die Identifikation im Quartier, sondern verbessert auch wirtschaftliche Kennzahlen: Mietausfälle sinken, Leerstand wird minimiert, und die Attraktivität des Standorts steigt. Ein lebendiges, gut vernetztes Quartier zahlt sich aus – für Bewohner, Investoren und die Stadtentwicklung gleichermaßen.

Unser Qualifizierungsprogramm bereitet Sie darauf vor, Quartiere mit Weitblick zu entwickeln. Sie lernen, fundierte Analysen durchzuführen, Strategien gemeinsam mit Akteuren vor Ort zu erarbeiten und gezielt Fördermittel zu nutzen. Dabei erhalten Sie einen praxiserprobten Methodenkoffer mit Werkzeugen für in-

terkulturelle Kommunikation, effektive Moderation und Konfliktlösung. In einem geschützten Raum testen Sie neue Ansätze und entwickeln ein sicheres Ge-spür für die vielfältigen Interessen im Quartier.

Nutzen Sie die Chance, Ihre Bestände zukunftsfähig zu machen! Werden Sie zum Impulsgeber für lebenswerte, nachhaltige Quartiere und gestalten Sie aktiv die Stadt von morgen.

Zielgruppen

- Mitarbeiter/innen aus dem Sozial-/Quartiersmanagement
- Kundenbetreuer/innen, die eine Fachkarriere im Quartiersmanagement anstreben
- Mitarbeiter/innen von Wohlfahrtsverbänden/Kommunen, die die Zusammenarbeit mit Wohnungsunternehmen intensivieren möchten



Ihre Vorteile

- Sie lernen praxisnah durch Exkursionen und dem direktem Austausch mit erfahrenen Quartiersmanager/innen.
- Sie werden von uns optimal auf die Rolle des/der Quartiersmanagers/in vorbereitet.
- Sie profitieren von einer intensiven Lernatmosphäre durch eine kleine Gruppengröße von maximal 15 Teilnehmenden.

Programm

Modul 1: Ziele des Quartiersmanagements (24.02.2026 und 25.02.2026)

- Megatrends in der Wohnungswirtschaft: Das Quartier als Brennglas gesellschaftlicher Veränderungen
- Quartierskreislauf und Erfolgshebel fürs Quartiersmanagement
- Stärken- & Schwächenanalyse Ihrer Quartiere – Wie ist der Status Quo und Erstellung eines Quartiersportfolios
- Wirksamkeit von Quartiersmanagement im Rahmen der strategischen Bestandsentwicklung– Auswirkungen auf Fluktuation, Leerstand, Mieterzufriedenheit, Miethöhe, Mietrückstände und Stadtrendite
- Wie „ticken“ Ihre Akteure im Quartier? – Anfertigung einer Stakeholderanalyse

Christian Thomas, Trainer und systemischer Coach, EBZ Akademie

Modul 2: Exkursion in die Quartiere (25.03.2026 und 26.03.2026)

- Quartiersprojekte von Wohnungsunternehmen und sozialen Trägern
- 25.03.2026: City Wohnpark Duisburg
 - Führung durch das Quartier und Austausch mit Beteiligten vor Ort
 - Praxisbeispiele in der Quartiersarbeit vor Ort erleben
- 26.03.2026: Wohnpark Bebelstraße in Oberhausen
 - Rundgang durch das Quartier und Gespräche mit lokalen Akteur*innen und Beteiligten.
 - Einblick in aktuelle Projekte und Strukturen vor Ort.

Die Anreise erfolgt individuell, Treffpunkt ist jeweils direkt vor Ort. Die genaue Adresse wird im Lehrgang bekannt gegeben.

Dennis Ifkovitz, Abteilungsleiter Kundenbetreuung und Quartiersmanagement, GEBAG Duisburger Baugesellschaft mbH | **Benedict Neugebauer**, Quartiersmanagement Wohnpark Bebelstraße

Modul 3: Interkulturelle Kommunikation & Mediation im Quartier (05.05.2026 und 06.05.2026)

- Interkulturelles Zusammenleben im Quartier
- Interkulturelle Netzwerklandkarte
- Krisenkommunikation, Konflikt-/Beschwerdemanagement – Mediation & Der runde Tisch
- Der Quartiersmanager als Moderator/in – Wie moderiere ich Mieterveranstaltungen und aktiviere alle Beteiligte im Quartier?
- Usecase: Energetische Großmodernisierungen und Mieterhöhungen vs. bezahlbares Wohnen

Nacife Sarcan, Interkulturelle Trainerin, Diversity Training & Beratung, Düsseldorf | **Christian Thomas**, Trainer und systemischer Coach, EBZ Akademie

Modul 4: Zukunft der Quartiere (29.06.2026 und 30.06.2026)

- Partizipation, Ehrenamt & Nachbarschaftshilfe – Koordination & Praxisleitfaden
- Fördermittel – Was gibt es, wer kann diese beantragen und wie beantrage ich diese konkret?
- Gründung eines eigenen Vereins
- Projektmanagement für Quartiersmanager*innen
- Die Rolle des Quartiersmanagers – Jetzt und in Zukunft
- Zukunftsworkshop & Design-Thinking

Annett Martin, Sozialmanagement GWG Kassel | **Christian Thomas**, Trainer und systemischer Coach, EBZ Akademie



Anmeldung & Information

Anmeldung

www.ebz-training.de

Angebotsnummer

LEG001338

Ansprechpartner/in



Svenja Gleim

T + 49 234 94 47 - 575

F + 49 234 94 47 - 599

M akademie@e-b-z.de

Datum

24.02.2026 - 30.06.2026

Kosten

2.200,00 €

Ort

EBZ – Europäisches Bildungszentrum
der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

Springorumallee 20,44795 Bochum

Achtung:

Modul 2 besteht aus zwei Exkursionen, die im Raum Duisburg/Oberhausen per Eigenanreise starten. Die genauen Adressen werden zum Kursbeginn bekannt gegeben.

Anmeldung im Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **LEG001338** auf www.ebz-training.de erhalten Sie weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot und können sich hierfür anmelden. Der EBZ Bildungsfinder ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- | | |
|------------|-----------------------|
| ■ Themen | ■ Veranstaltungsarten |
| ■ Orten | ■ Zeiträumen |
| ■ Branchen | |

Die EBZ Akademie steht für Kompetenz in der Weiterbildung und Personalentwicklung in der Immobilienwirtschaft – lassen Sie sich überzeugen!



Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der Homepage Bereich Akademie.

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20 · 44795 Bochum



360° Bildungsberatung
ganzheitlich · kompetent · individuell

Gerne stehen wir Ihnen beratend zur Verfügung:

+49 234 9447-595
akademie@e-b-z.de



Referent/innen



Christian Thomas

verfügt über 20 Jahre praktische Erfahrung in der Wohnungswirtschaft. Als zertifizierter Trainer, Berater und Coach unterstützt er Wohnungsunternehmen in Entwicklungs- und Veränderungsprozessen. Zusätzlich fungiert Christian Thomas in der Rolle des Mediators im Auftrag für Wohnungsunternehmen



Annett Martin

ist Diplom-Sozialpädagogin, Coach und zertifizierte Mediatorin und seit mehr als 15 Jahren in der Wohnungswirtschaft tätig. Die Schwerpunkte ihrer Arbeit sind Konzepte und Strukturen für eine gelungene Nachbarschaft zu entwickeln und umzusetzen.



Dennis Ifkovitz

ist seit über 20 Jahren in der Wohnungswirtschaft tätig und verfügt über mehr als 10 Jahre Erfahrung im Sozial- und Quartiersmanagement. Als Abteilungsleiter bei der GEBAG Duisburger Baugesellschaft mbH verantwortet er die Kundenbetreuung und das Quartiersmanagement.



Nazife Sarcan

ist Expertin für Change-, Culture- und Diversity Management. Sie beschäftigt sich seit 20 Jahren mit dem Thema Diversity sowie Personal- und Organisationsentwicklung. Ihre Schwerpunkte sind Interkulturalität, Gender/geschlechtliche Vielfalt, soziale Herkunft und Alter.



Benedict Neugebauer

arbeitet als Prokurst mit organisatorischer Gesamtverantwortung eines freien Trägers der Jugendhilfe. Freiberuflich begleitet er als Organisationsentwickler und Moderator Unternehmen und Kommunen bei sozialräumlichen Projekten und in der quartiersorientierten Arbeit.