



**EBZ**  
Akademie

# Soziales Forderungsmanagement – Mietausfälle vermeiden

Qualifizierungsprogramm



# Soziales Forderungsmanagement

Aufgrund der Inflation und der Energiekrise sowie die damit verbundenen wirtschaftlichen Schwierigkeiten sind immer mehr Mietende in finanzielle Probleme geraten. Nun geht es darum, geeignete Kommunikationsstrategien und Entscheidungshilfen für den Umgang mit Mietschuldnern anzuwenden.

Mietforderungen belasten das wirtschaftliche Ergebnis von Wohnungsunternehmen. Dazu tragen Klage-, Räumungs-, Rechtsanwaltskosten weiter bei.

Ein gut organisiertes soziales Forderungsmanagement ist ein effektiver Weg, Chancen der Rückzahlung abzuschätzen, die Rückzahlung zu vereinbaren und bei Vereinbarungsbruch einzugreifen.

Ein geschulter Forderungsmanager wird durch unser Qualifizierungsprogramm befähigt, die Situation des Schuldners zu verstehen, die Vorteile von Kooperation und die Folgen bei Verweigerung klar zu vermitteln sowie den Mietenden auf dem Weg der Rückstandsbeilegung zu begleiten.

Denn eine Räumung in Folge von Mietschulden sollte immer die letzte Lösung sein.



## Zielgruppen

- Mitarbeiter/innen aus der Bestandsbewirtschaftung und Forderungsmanagement
- Kundenbetreuer/in
- Leiter/in Bestandsbewirtschaftung
- Sozialberater/in

## Ihre Vorteile

- Sie lernen durch proaktives Forderungsmanagement Mietausfälle gezielt zu vermeiden
- Sie trainieren Gesprächsstrategien, so dass schwierige Gespräche einfacher werden und Stress reduziert wird
- Im Rahmen der Online-Trainings können Sie Ihre Fragen und individuellen Herausforderungen mit unserem Fachtrainer diskutieren und lösen
- Lernvideos werden Ihnen über unsere moderne Lernapp EBZ4U zur Verfügung gestellt

# Ihr Fahrplan

7 Wochen

1

**Kick Off**  
07.10.2024  
9:00 Uhr bis 10:00 Uhr

5

**Forderungsmanagement in der Praxis**  
25.11.2024  
09:00 Uhr bis 13:00 Uhr

3

**Kommunikation und Verhandlungsstrategien in Mietschuldengesprächen**  
22.10.2024  
09:00 Uhr bis 13:00 Uhr

4

**Rechtliche Rahmenbedingungen:**  
Mahnbescheid, Räumungsklage, Räumungsvollstreckung und Berliner Räumung  
14.11.2024  
09:00 Uhr bis 13:00 Uhr

2

**EBZ4U**  
Selbstlernphase

- Kundenorientierte Kommunikation
- Umgang mit schwierigen Mietern
- Mietschulden abbauen, Räumungen verhindern
- Alternative Möglichkeiten des Forderungsmanagement



# 360° Bildungsberatung

ganzheitlich · kompetent · individuell

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen  
beratend zur Verfügung:

+49 234 9447-595  
akademie@e-b-z.de



## Für Mitarbeitende:

Sie suchen einen passenden Lehrgang  
für Ihre persönliche Entwicklung?

## Für Unternehmen:

Sie suchen ein Inhouse-Training für Ihr  
Unternehmen oder einen Partner für  
Ihre Personal- und Organisations-  
entwicklung?



## Anmeldung & Information

### Anmeldung

[www.ebz-training.de](http://www.ebz-training.de)

### Angebotsnummer

LEG001343

### Ansprechpartner/in



**Aileen Giersberg**

T + 49 234 94 47 - 575

F + 49 234 94 47 - 599

M [akademie@e-b-z.de](mailto:akademie@e-b-z.de)

### Datum

07.10.2024 - 25.11.024

### Kosten

700,00 €

### Ort

Online im virtuellen Schulungsraum

Teilnahme nur mit Mikrofon und Kamera möglich.

### Anmeldung im Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **LEG001343** auf [www.ebz-training.de](http://www.ebz-training.de) erhalten Sie weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot und können sich hierfür anmelden. Der EBZ Bildungsfinder ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Veranstaltungsorten
- Branchen
- Zeiträumen

Die EBZ Akademie steht für Kompetenz in der Weiterbildung und Personalentwicklung in der Immobilienwirtschaft – lassen Sie sich überzeugen!

## Referent/innen



**Achim Dohmeier**

studierte Arbeitswissenschaften an der Leibniz-Universität in Hannover. Er absolvierte Weiterbildungen in Trainingsmethoden wie der Transaktionsanalyse, NLP, systemische Beratung oder im pädagogischen Rollenspiel. Er ist zudem Business-Coach und Mediator mit über 30 Jahren Berufserfahrung.



**RA Sebastian Raape**

ist Notar und Fachanwalt für Miet-, Wohnungseigentums- sowie Arbeitsrecht und spezialisiert auf Gewerberaummietrecht in der Kanzlei Kümmerlein, Simon & Partner Rechtsanwälte mbB in Essen.



**Volker Bussler**

Leiter Forderungsmanagement, degewo AG und Geschäftsführer, degewo Forderungsmanagement GmbH, Berlin

LEARNING

CONSULTING

NETWORKING

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der Homepage Bereich Akademie.

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft  
Springorumallee 20 · 44795 Bochum

Folgen Sie uns gerne auf:    