



EBZ
Akademie

Immobilienmediator/in (EBZ)

Zertifikatslehrgang



Immobilienmediator/in (EBZ)

Angesichts zunehmender Spannungen und Konflikte in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft ist der Zertifikatslehrgang Immobilienmediator/in (EBZ) von besonderer Bedeutung.

Dieser Lehrgang ist speziell auf die kommunikativen Herausforderungen der Immobilienbranche konzipiert und vermittelt essenzielle meditative Schlüsselkompetenzen. Die Teilnehmenden lernen, Konflikte zwischen Mietern, Nachbarschaftskonflikten und anderen Akteuren effektiv zu lösen und eskalierte Situationen konstruktiv zu managen.

Der praxisorientierte Ansatz befähigt die Teilnehmenden, die erlernten Methoden weit über die klassische Mediation hinaus im beruflichen Alltag anzuwenden. Nach erfolgreichem Abschluss sind sie bestens gerüs-

tet, um in herausfordernden Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren und lösungsorientiert zu agieren.

Zielgruppen

- Führungskräfte und Personalverantwortliche aus der Immobilienwirtschaft
- Projektleiter/innen aus den Fachabteilungen
- Mitarbeiter/innen in der Bestandsbewirtschaftung und Vermietung
- Quartiers- und Sozialberater/innen



Ihre Vorteile

- Der Lehrgang ist auf 12 Teilnehmende reduziert, um eine optimale Lernatmosphäre zu garantieren
- Sie lernen praxisnah anhand einer Projektarbeit wie Immobilienmediation im Alltag funktioniert
- Sie erhalten einen Methodenkoffer prall gefüllt mit dem notwendigen Handwerkszeug für die Immobilienmediation

Ihr Fahrplan

6 Monate

4

Modul 4

Konflikte zwischen Wohnungsunternehmen und Mietern:
Rolle des Wohnungsunternehmens
bei Nachbarschaftskonflikten

29.–30.09.2025
10:00–17:30 Uhr

3

Modul 3

Methodenkoffer und Frage-
techniken zur Konfliktlösung

28.–29.08.2025
10:00–17:30 Uhr

1

Modul 1

Grundlagen und Anwendungsfälle
der Mediation in der Wohnungs- und
Immobilienwirtschaft

15.–16.05.2025
10:00–17:30 Uhr

2

Modul 2

Rolle und Kompetenzen von Immo-
bilienmediatoren

18.06.2025
10:00–17:30 Uhr

5

Modul 5

Quartier und Wohnumfeld,
Bürgerbeteiligung sowie
Zusammenarbeit
zwischen Wohnungs-
unternehmen und Politik

29.–30.10.2025
10:00–17:30 Uhr

6

Präsentation der Projektarbeit

14.11.2025 (online)
09:30–17:00 Uhr



360° Bildungsberatung

ganzheitlich · kompetent · individuell

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen
beratend zur Verfügung:

+49 234 9447-595
akademie@e-b-z.de



Für Mitarbeitende:

Sie suchen einen passenden Lehrgang
für Ihre persönliche Entwicklung?

Für Unternehmen:

Sie suchen ein Inhouse-Training für Ihr
Unternehmen oder einen Partner für
Ihre Personal- und Organisations-
entwicklung?



Anmeldung & Information

Anmeldung

www.ebz-training.de

Angebotsnummer

LEG001362

Ansprechpartner/in



Andrea Krisemendt

T + 49 234 94 47 - 575

F + 49 234 94 47 - 599

M akademie@e-b-z.de

Datum

15.05.2025 - 14.11.2025

Kosten

3.600,00 € inkl. Getränken, Prüfungsgebühren und
digitalen Teilnehmerunterlagen

Ort

LINK - NEW WORK CITY WEST

VdW südwest

Lise-Meitner-Straße 4

60486 Frankfurt am Main

Anmeldung im Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **LEG001362** auf
www.ebz-training.de erhalten Sie weitere
Informationen zu diesem Bildungsangebot und können
sich hierfür anmelden. Der EBZ Bildungsfinder
ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Veranstaltungsorten
- Orten
- Zeiträumen
- Branchen

Die EBZ Akademie steht für Kompetenz in der
Weiterbildung und Personalentwicklung in der
Immobilienwirtschaft – lassen Sie sich überzeugen!

Ihre Trainer



Christian Thomas

verfügt über 20 Jahre praktische Erfahrung in der
Wohnungswirtschaft. Als zertifizierter Trainer, Berater
und Coach unterstützt er Wohnungsunternehmen in
Entwicklungs- und Veränderungsprozessen. Als zertifizierter
Wirtschaftsmediator ist er in und für Wohnungsunternehmen tätig.



Bernhard Böhm

ist zertifizierter Mediator und Rechtsanwalt mit dem
Schwerpunkt auf außergerichtlicher Konfliktvermittlung.
Er arbeitet als Referent und Trainer für Mediation,
Konfliktmanagement und Kommunikation.

LEARNING

CONSULTING

NETWORKING

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der
Homepage Bereich Akademie.

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20 · 44795 Bochum

Folgen Sie uns gerne auf:    