



EBZ
Akademie

Sozialberater in der Wohnungswirtschaft

Qualifizierungsprogramm



Sozialberater/in in der Wohnungswirtschaft

Fast täglich werden Kundenbetreuer/innen aus Wohnungsunternehmen mit Aufgaben und Fragestellungen konfrontiert, die über Ihr wohnungswirtschaftliches Fachwissen hinausgehen, wie zum Beispiel: Wie lösen Sie Nachbarschaftskonflikte? Wie funktioniert Forderungsmanagement auf persönlicher Ebene? Wie unterstützen Sie verwahrloste Mieter/innen und zeigen Grenzen auf? Welche sozialen Leistungen gibt es und wie werden diese beim Amt beantragt? Wie führe ich „schwierige“ Gespräche?

Nach Beendigung der Seminarreihe werden Sie als Sozialberater/-in diese Fragen beantworten können und mit einem Werkzeugkasten voll mit Methoden, rechtlichen Grundlagen und Handlungsempfehlungen ausgestattet sein.

Zielgruppen

- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter/innen, die sich als Sozialberater/in spezialisieren möchten
- Kundenbetreuer/innen
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Sozialmanagement



Ihre Vorteile

- Sie erfahren, wie Sie ein Netzwerk aufbauen können, welches Sie in Ihrer täglichen Arbeit unterstützt
- Sie lernen Methoden kennen, um Nachbarschaftskonflikte problemorientiert zu lösen
- Breiter Themen- und Referentenmix
- Um eine angenehme Arbeitsatmosphäre zu garantieren, ist die Seminarreihe auf 15 Teilnehmende begrenzt

Programm

Modul 1

23.-24.09.2025

1. Sozialmanagement in der Wohnungswirtschaft

- Ziele, Aufgaben und Nutzen von Sozialmanagement
- Einbindung von Sozialmanagement in Wohnungsunternehmen
- Gesprächstechniken und Beratungsmethoden

2. Nachbarschaftskonflikte lösen

- Konfliktthemen: Lärm, Müll, Treppenhausreinigung & Co.
- Generation, Milieu, Herkunft: Wie entsteht ein Nachbarschaftsstreit?
- Konfliktlösungsstrategien

Modul 3

25.-26.11.2025

5. Umgang mit verwaahlerten Mieter/innen

- Typen und Ursachen von Verwaahlung
- Gesprächsstrategien
- Sammeln und Horten
- Unterstützungsmöglichkeiten und Grenzen

6. Umgang mit seelisch kranken Mieter/innen

- Depression, Psychose, Sucht, Demenz u.a.
- Hilfen für seelisch kranke Mieter/innen
- Motivieren zum Annehmen von Unterstützung

Modul 2

04.-05.11.2025

3. Quartiersmanagement

- Annäherungen an den Begriff Quartiersmanagement

4. Best-Practice Quartiersmanagement

- Erfolgsfaktoren im Quartiersmanagement
- Quartiersmanagement in sozialen Brennpunkten
- Praxisbeispiele aus ausgesuchten Unternehmen
- Generationengerechte Quartiere

Modul 4

16.-17.12.2025

7. Interkulturelle Nachbarschaften

- Best-Practice: Interkulturelle Nachbarschaften
- Häufige Beschwerdefälle: Müll, Überbelegung, Schimmel, Lautstärke & Co.
- Warum verhalten sich Menschen aus einem anderen Kulturkreis „anders“?
- Die Rolle der Frau im Islam

8. Praxisbegleitung

- Wo gelingt die Umsetzung der Trainingsinhalte?
- Wo gibt es Nachbesserungsbedarf?
- Wie lässt sich die Sozialberatung weiterentwickeln?
- Wie kann in Zukunft eine Vernetzung stattfinden?

Ihre Trainerin und Moderatorin



Anett Martin

ist Diplom-Sozialpädagogin, Coach, Kommunikationstrainerin, zertifizierte Mediatorin und seit mehr als 15 Jahren in der Wohnungswirtschaft tätig. Sie ist als Sozialreferentin bei der GWG in Kassel beschäftigt. Neben dem Sozialmanagement ist ein weiterer Schwerpunkt ihrer Arbeit, Konzepte und Strukturen für eine gelingende Nachbarschaft zu entwickeln und umzusetzen. Sie unterstützt die Quartiersarbeit darin, Netzwerke aufzubauen und zu strukturieren sowie die Arbeit mit Ehrenamtlichen zu stärken und zu begleiten.

Weitere Referent/innen

Dennis Ifkovitz, Leiter Sozial- & Quartiersmanagement, GEBAG Duisburg

Nazife Sarcan, Interkulturelle Trainerin, Diversity Training & Beratung, Düsseldorf

Ingo Michler, Sozialpädagoge und Verantwortlicher für den Geflüchtetenbereich des Piano e.V.

Gabriele Gehm, Leiterin Sozialmanagement, Bau AG Kaiserslautern

360° Bildungsberatung

ganzheitlich · kompetent · individuell

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen
beratend zur Verfügung:

+49 234 9447-595
akademie@e-b-z.de



Für Mitarbeitende:

Sie suchen einen passenden Lehrgang
für Ihre persönliche Entwicklung?

Für Unternehmen:

Sie suchen ein Inhouse-Training für Ihr
Unternehmen oder einen Partner für
Ihre Personal- und Organisations-
entwicklung?



Anmeldung & Information

Anmeldung

www.ebz-training.de

Angebotsnummer

LEG001335

Ansprechpartner/in



Svenja Gleim

T + 49 234 94 47 - 575

F + 49 234 94 47 - 599

M akademie@e-b-z.de

Datum

Modul 1: 23.-24.09.2025 Modul 2: 04.-05.11.2025

Modul 3: 25.-26.11.2025 Modul 4: 16.-17.12.2025

Kosten

2.200,00 €

Ort

VdW Südwest

Lise-Meitner-Straße 4
60486 Frankfurt a.M.

Anmeldung im Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **LEG001335** auf
www.ebz-training.de erhalten Sie weitere
Informationen zu diesem Bildungsangebot und können
sich hierfür anmelden. Der EBZ Bildungsfinder
ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Veranstaltungsorten
- Branchen
- Zeiträumen

Die EBZ Akademie steht für Kompetenz in der
Weiterbildung und Personalentwicklung in der
Immobilienwirtschaft – lassen Sie sich überzeugen!



Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der
Homepage Bereich Akademie.

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20 · 44795 Bochum

Folgen Sie uns gerne auf:    