



**EBZ  
Akademie**

# **Digitalisierungs- und Transformations- managerIn in der Wohnungswirtschaft**

**Qualifizierungsprogramm**



**Blended Learning**

**Ab 14. August 2024**

# Digitalisierungs- und TransformationsmanagerIn in der Wohnungswirtschaft

In der Zukunftsforschung ist man sich einig: Der zukünftige Unternehmenserfolg ist maßgeblich von der Digitalisierungskompetenz abhängig. Frei nach dem Motto: „Die Zukunft kann man am besten voraussagen, wenn man sie selbst gestaltet“, sehnen sich innovative Unternehmen nach einer treibenden Kraft für Veränderungen in dieser rasanten und turbulenten Zeit: Mitarbeitenden mit Expertise, denen es gleichermaßen gelingt die Tradition, Projekt- und Lernkultur sowie Kernprozesse des Unternehmens mit den Möglichkeiten der Digitalisierung zu vereinen und zentral zu bündeln. Ergo, die Digitalisierung als Werkzeug nutzt, um Prozesse zu verändern, zu digitalisieren und zu begleiten, um für die Energiekrise und kommende Krisen vorbereitet zu sein. Und welche Weichen müssen beim Einsatz von KI jetzt gestellt werden, um auf Erfolgskurs zu bleiben?

Als Partner der Branche möchten wir Sie dabei unterstützen, Digitalisierungs- und TransformationsmanagerInnen in Ihrem Wohnungsunternehmen auszubilden. Damit Ihre Digitalisierungsideen Wirklichkeit werden, ist es zentral, dass jemand den Hut aufhat und als InnovationstreiberIn für diese Themen brennt und abteilungsübergreifend handelt und über die notwendigen Future Skills verfügt: Hierbei geht es nicht nur um IT-Kompetenzen, wie beispielsweise IT-Sicherheit, Umgang mit KI und ERP-Kenntnisse, sondern auch um die Fähigkeit Digitalisierungsprojekte federführend zu steuern. Neben den technischen Kompetenzen sind es vor allem auch Soft-Skills, die notwendig sind, um Unternehmens-, Projekt- und Lernkultur nachhaltig zu ändern und zu entwickeln.



## Zielgruppe

- PotenzialträgerInnen, die sich mit der zentralen Umsetzung von Digitalisierungsprojekten beschäftigen
- LeiterInnen IT, die als QuereinsteigerInnen aus anderen Branchen kurzfristig angefangen haben
- Führungskräfte aus den Abteilungen Buchhaltung, Bestandsbewirtschaftung oder Technik
- Stabstellen aus den Bereichen Innovationsmanagement, Digitalisierung, Projektmanagement, Klima & Energie oder Strategie
- Assistierende der Geschäftsleitung, die Hand in Hand mit der Geschäftsleitung die Digitalisierungsstrategie umsetzen

# Ablaufplan der Module



0

14. August 2024 (online) 09:00 - 13:00 Uhr  
Kick Off: Die Wohnungswirtschaft in der digitalen Transformation – Start Ihrer Lernreise

21.-23. August 2024 (EBZ) 09:00 - 16:00 Uhr  
Digitale Roadmap & Ihre Digitalprojekte –  
Warum digitalisieren?!

Projektmanagement & Tools für Digitalprojekte

1



2

23.-25. September 2024 (online) 09:00 - 13:00 Uhr  
ERP-Systeme & digitale Ökosysteme



3

5.-6. November 2024 (EBZ) 09:00 - 16:00 Uhr  
Digitalisierung als Transformationstreiber  
in Wohnungsunternehmen – Changemanagement,  
Storytelling & Moderationsmethoden



4

19. November 2024 (online) 9:00 - 12:30 Uhr  
Lernmanagementsysteme (LMS)  
& Wissensmanagement



5

3.-4. Dezember 2024 (EBZ) 09:00 - 16:00 Uhr  
Abschlusspräsentation & Zukunftsworkshop  
(KI, Big Data & Co)



Ihre Lernreise  
wird ergänzt um  
E-Learnings und  
eine Lernplatt-  
form

# Modulinhalte



## Kick Off: Die Wohnungswirtschaft in der digitalen Transformation – Start Ihrer Lernreise



- Was bedeutet digitale Transformation? Auswirkungen auf Berufsalltag, Geschäftsmodelle und Organisationsstrukturen
- Status Quo – Digitale Transformation in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
- Vorstellung der Lernapp & Projektarbeit



## Digitale Roadmap & Ihre Digitalprojekte – Warum digitalisieren?!



- Digitalisierung ist kein Selbstzweck – Einbettung der digitalen Roadmap in die Unternehmensstrategie
- Design-Thinking Workshop – Was wollen wir warum digitalisieren? Was ist unser Purpose?
- Digitalisierungsprojekte erfolgreich umsetzen – Von der Idee, zum Piloten zum finalen Projekt

**Netzwerken:** Exkursion zum GData Cyber Defense Lab und Einladung zum gemeinsamen Abendessen

## Projektmanagement & Tools für Digitalprojekte

- Von der Projekt-Kick-Off bis zum Projektabschluss
- Projektmanagementtools – Plannerkarten, Kanban und digitale Tools
- Agiles Projektmanagement, agile Vorgehensweisen & Tools auch bei klassischen Projekten



## ERP-Systeme & digitale Ökosysteme



- Grundlagen und Aufbau von ERP-Systemen
- Datenmigration bei ERP-Wechsel – Tipps & Tricks
- Was können Ihre Schnittstellen (nicht)?!
- Digitalisierung als Blaupause für neugedachte Prozesse – Aufbau von digitalen Ökosystemen
- ERP-Zukunftstalk



## Digitalisierung als Transformationstreiber in Wohnungsunternehmen – Changemanagement, Storytelling & Moderationsmethoden



- Changemanagement & Personakonzepte – Wie für neue Projekte begeistern?
- Ihre Rolle als Digitalisierungs- und TransformationsmanagerIn
- Moderationsmethoden, Flipcharttraining & Planung von Auftaktworkshops
- Was wir von Hollywood lernen können: Storytelling im Projekt



## Lernmanagementsysteme (LMS) & Wissensmanagement



- Best-Practice Lernmanagementsysteme (LMS)
- Auswahl und Schulung von Keyusern
- Basiswissen Wissensmanagement & Anwendungsfälle bei Digitalprojekten



## Abschlusspräsentation & Zukunftsworkshop (KI, Big Data & Co)



- Ihre Digitalisierungsprojekte im Fokus & Lerntransfer
- KI – Hype oder Zeitenwende?!
- KI – Was „können“ die bekanntesten Tools (nicht)?
- Möglichkeiten KI – Was machen die Vorreiter (aus anderen Branchen)?
- World Café - Wie verändern KI und „Big Data“ zukünftig die Art und Weise wie wir arbeiten? Welche Auswirkungen hat dies auf Digitalisierungsprojekte?

# Unsere TrainerInnen



**Daniel Bruder** ist Prokurist bei der GWG Wuppertal. Es ist ihm eine Herzensangelegenheit Prozesse konsequent am Kunden auszurichten, sie stetig weiter zu entwickeln, zu automatisieren und zu digitalisieren.



**Prof. Dr.-Ing. Heiko Gsell (EBZ Business School)**

Mit der Aareon Stiftungsprofessur für Wirtschaftsinformatik legt Herr Prof. Dr.-Ing. Heiko Gsell den Schwerpunkt auf die Vermittlung informationstechnischer Kenntnisse sowie ingenieurwissenschaftlicher Methoden und Instrumente zur Lösung organisatorischer und informationstechnischer Aufgabenstellungen. Von besonderer Relevanz sind hier erstens Themen rund um das Datenmanagement und Datenanalysen in der Immobilienwirtschaft. Zweitens werden in den einschlägigen Modulen ausgehend von der Gestaltung von Geschäftsmodellen und -prozessen strukturierte Vorgehensweisen vermittelt, um informationstechnische Lösungen in Organisationen der Immobilienwirtschaft und angrenzender Branchen zu implementieren. Die Forschungsschwerpunkte von Herrn Professor Gsell liegen in der Integration von Digitalisierungstechnologien in moderne informationstechnische Lösungen für die Wohnungswirtschaft, wie beispielsweise Künstliche Intelligenz oder Distributed Ledger Technologien für ERP- oder CAFM-Systeme.



**Jens Huthoff** ist als Referent des Vorstands bei der GAG Ludwigshafen für die Bereiche Digitalisierung und IT zuständig. Mit über 20 Jahren Berufserfahrung als Leiter für IT, Projektentwickler und Systemberater wird er stets von der Frage angetrieben, wie Prozesse optimiert, die Zusammenarbeit und Interdisziplinarität zwischen Abteilungen verbessert und digitale Werkzeuge effektiv genutzt werden können, um letztendlich die unternehmerische Leistung in der Praxis zu steigern.



**Andrea Krisemendt (EBZ Akademie)** konzipiert und moderiert seit 2015 Bildungsveranstaltungen bei der EBZ Akademie rund um die Themen Quartiersmanagement, Digitalisierung, Klima/Energie/Nachhaltigkeit und Bestandsbewirtschaftung. 2021 absolvierte sie Ihren Master in Wirtschaftspsychologie mit dem Schwerpunkt Personalentwicklung. Seit 2023 agiert sie als Corporate Learning Professional und ist für das interne Lernen innerhalb der EBZ Akademie verantwortlich. Außerdem ist sie Mitglied des IHK Prüfungsausschusses „Geprüfte/r Immobilienfachwirt/in“.



**Manuela Lenzen** hat an der Universität Bielefeld in Philosophie promoviert und schreibt als freie Wissenschaftsjournalistin vor allem über Kognitionswissenschaft und Künstliche Intelligenz. Sie ist zudem wissenschaftliche Mitarbeiterin am Zentrum für interdisziplinäre Forschung (ZiF) der Universität Bielefeld.



**Emanuel Pavel** ist Journalist, Filmkritiker sowie dipl. psychologischer Berater und zertifizierter Hypno-Coach und Dozent. Mit vielen Beispielen aus Filmen, Serien und Werbung zeigt er, wie wir die Struktur der Heldenreise nutzen können, um Menschen zu erreichen, wie wir sie mit den richtigen Worten tief berühren, motivieren und zu Großem inspirieren. Als Dozent gibt er weiter, was er in der persönlichen Zusammenarbeit mit Stars wie Tom Hanks, Leonardo DiCaprio oder Angelina Jolie über Storytelling und die Kraft großer Geschichten gelernt hat und wie die Erfolgsformel Hollywoods auf die Projektkommunikation übertragen werden kann.



**Arne Rajchowski** ist Wirtschaftsinformatiker und leitet die Geschäftsstelle des DigiWoh Kompetenzzentrums Digitalisierung Wohnungswirtschaft. Zusätzlich arbeitet er für den GdW Bundesverband deutscher Wohnungs- und Immobilienunternehmen e.V. in einem Forschungsprojekt zur Anwendung von Methoden der KI. Arne Rajchowski ist Design Thinking Coach und betrachtet die Digitalisierung unabhängig von konkreten IT-Lösungen als Transformationsaufgabe für die gesamte Branche.



**Karina Schlusen** ist seit 2019 für die Vonovia tätig und arbeitet als Referentin im Prozessmanagement. Als Wirtschaftspsychologin betreut sie die Themen Wissensmanagement, Präsentations- & Methodentechniken und kümmert sich um das Thema Lernen/Wissensvermittlung.

Außerdem werden Best Practices von Fachleuten aus der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft vorgestellt. Zum ERP-Talk haben wir VertreterInnen von führenden ERP-Anbietern eingeladen.

# Anmeldung und Information

**Lehrgangsnummer**  
LEG001171

**Ansprechpartnerin**



**Annemarie Kleinhempel**  
T +49 234 9447-575  
akademie@e-b-z.de

**Der Bildungsfinder**

Sie erhalten weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot unter [www.ebz-training.de](http://www.ebz-training.de). Der EBZ Bildungsfinder ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Orten
- Branchen
- Veranstaltungsarten
- Zeiträumen

**Datum**

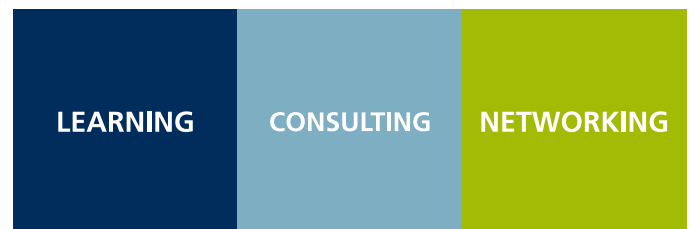
14. August bis 4. Dezember 2024

**Kosten**

2.450,00 € inkl. digitale Veranstaltungsunterlagen in der Lernapp und Catering

**Ort**

EBZ-Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft  
Springorumallee 20  
D-44795 Bochum



**↻ 360°  
Bildungsberatung**  
ganzheitlich · kompetent · individuell

**Buchen Sie jetzt  
Ihren Beratungstermin**

**Für Mitarbeitende**  
Sie suchen einen passenden Lehrgang für Ihre persönliche Entwicklung?

**Für Unternehmen**  
Sie suchen ein Inhouse-Training für Ihr Unternehmen oder einen Partner für Ihre Personal- und Organisationsentwicklung?



## Online

Die Online-Präsenzen werden über Zoom durchgeführt. Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie mit der verbindlichen Einladung an Ihre dort hinterlegte E-Mail-Adresse.

Für eine erfolgreiche Teilnahme ist erforderlich:

- Headset inkl. Mikrofon, Smartphone-Kopfhörer oder Lautsprecher und Mikrofon
- Webcam
- PC, Laptop oder mobiles Endgerät mit stabiler Internetverbindung (am besten eine Lan-Verbindung)
- Der Browser Google Chrome oder Mozilla Firefox

Haben Sie Fragen oder Bedenken bezüglich Ihrer Technik? Für individuelle Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.