



**EBZ
Akademie**

Genossenschaften lernen

Seminar



Bochum

22.-24. Oktober 2024

Genossenschaften lernen

Das Besondere an Wohnungsgenossenschaften ist einerseits durch das Genossenschaftsgesetz und andererseits durch die Satzungen begründet und geregelt. Doch das eigentlich Außergewöhnliche an Wohnungsgenossenschaften sind die Menschen, die Begriffe wie „Mitgliederförderung“, „Partizipation“, „Selbsthilfe“, „Identitätsprinzip“ und vieles mehr mit Leben füllen.

Das Ziel unseres dreitägigen Seminars ist es Auszubildende das Wesen und die Strukturen von Wohnungsgenossenschaften nä-

her zu bringen. Dabei sind neben fachlichen Inputvorträgen Erarbeitungsphasen vorgesehen, in denen die Inhalte mit den eigenen Erfahrungen und Ideen kombiniert werden. Durch eine Exkursion, gemeinsame Abendaktivitäten, vielen Praxisbeispielen und Workshops wird das Thema Wohnungsgenossenschaft erlebbar. Die Auszubildenden bauen nach dem Seminar auf ein gutes fachliches und emotionales Fundament auf, um Wohnungsgenossenschaften im Transformationsprozess zu unterstützen. Denn Tradition und Innovationen sind keine Widersprüche, sondern können sich inspirieren.

Inhalte

- Unterschied zwischen Wohnungsgenossenschaften und anderen Vermietern
- Bedeutung der Mitgliederförderung und die genossenschaftlichen Grundprinzipien in den Wohnungsgenossenschaften
- Wohnungsgenossenschaften und die Bedeutung des Member Values
- Kommunikationsstrategien einer Wohnungsgenossenschaft
- Wohnbegleitende Serviceleistungen: Kosten, Organisation, Mietgliederförderung
- Kommunikation für Auszubildende in Wohnungsgenossenschaften
- Dienstleistungsorientierung als Erfolgsfaktor im Kundenkontakt



Zielgruppen

- Auszubildende aus Wohnungsgenossenschaften

Ihre Vorteile

- Durch eine Exkursion, gemeinsame Abendaktivitäten, vielen Praxisbeispielen und Workshops wird das Thema Wohnungsgenossenschaft erlebbar
- Verschiedene Dozenten aus der Praxis stellen eine hohe Relevanz für den Arbeitsalltag sicher

Programm

Dienstag

22. Oktober 2024

- 10:00 Uhr **Onboarding: Ablauf und Kennenlernen**
- 10:30 Uhr **Unterschied zwischen Wohnungsgenossenschaften und anderen Vermietern**
- Die Grundprinzipien von Genossenschaften: Partizipation, Selbsthilfe, Identitätsprinzip und Co.
 - Die Mitgliederförderung – Bedeutung und Anwendung
- Christian Kesselring, Stellv. Leiter, EBZ Akademie, Bochum
- 11:30 Uhr **Kaffeepause**
- 11:45 Uhr **Erfahrungsaustausch: Welche Bedeutung hat die Mitgliederförderung und die genossenschaftlichen Grundprinzipien in den Wohnungsgenossenschaften?**
- 13:00 Uhr **Mittagspause**
- 14:00 Uhr **Praxisbeispiel: Wohnungsgenossenschaften und die Bedeutung des Member Values**
- Besonderheiten von Genossenschaften und aktuelle Herausforderungen
 - Abgrenzung von Stakeholder-, Shareholder und Member-Value im Überblick
 - Corporate Governance in Genossenschaften
 - Operationalisierung und Messbarkeit des Member-Value
- Prof. Dr. Florian Ebrecht M.Sc., Vorstands-Bevollmächtigter, Spar- und Bauverein eG, Dortmund
- 15:15 Uhr **Kaffeepause**
- 15:30 Uhr **Erfahrungsaustausch: Wie kann die Mitgliederförderung operationalisiert werden?**
- 17:00 Uhr **Abschluss des ersten Tages mit Sport und Grillbuffet**
- 20:00 Uhr **Ende des ersten Tages**



Mittwoch

23. Oktober 2024

- 09:00 Uhr** **Check-In Tag 2 – Reflexion zum ersten Tag**
- 09:30 Uhr** **Praxisbeispiel: Innovation und Tradition im Einklang – Beispiele einer Wohnungsgenossenschaft**
- Bezahlbares Wohnen auch im Neubau? – Wohnungsbau aus dem 3D-Drucker
 - Mieterstrom, E-Mobilität und Honigbienen und vieles mehr – Engagement für Nachhaltigkeit
- Jan Hische, Vorstand, Wohnungsbaugenossenschaft Lünen eG
- 10:30 Uhr** **Kaffeepause**
- 10:45 Uhr** **Dialog über die Zukunft von Wohnungsgenossenschaften – Diskussion von Fragen und Anmerkungen der Auszubildenden**
- Jan Hische, Vorstand, Wohnungsbaugenossenschaft Lünen eG, Christian Kesselring, Stellv. Leiter, EBZ Akademie, Bochum, Christian Knibbe, Vorstandsmitglied, GWV Gemeinnütziger Wohnungsverein zu Bochum eG
- 12:30 Uhr** **Mittagspause**
- 13:30 Uhr** **Praxisbeispiel: Von Eiche rustikal zum modernen Wohnungsanbieter**
- Strategische Ausrichtung: Bewirtschaftung, Marketing, Personal und noch vieles mehr
 - Wohnbegleitende Serviceleistungen: Kosten, Organisation, Mitgliederförderung
- Christian Knibbe, Vorstandsmitglied, GWV Gemeinnütziger Wohnungsverein zu Bochum eG
- 14:45 Uhr** **Kaffeepause**
- 15:00 Uhr** **Wohnungswirtschaftliche Exkursion**
- 17:00 Uhr** **Abschluss des zweiten Tages**
Abendessen mit gemeinsamen Aktivitäten
- 20:00 Uhr** **Ende des zweiten Tages**

Donnerstag

24. Oktober 2024

- 09:00 Uhr** **Kommunikation für Auszubildende in Wohnungsgenossenschaften**
- Dienstleistungsorientierung als Erfolgsfaktor im Kundenkontakt
 - Kleiner Knigge der Verhaltensregeln gegenüber Kollegen, Mitgliedern, Mietinteressenten und Auszubildenden
 - Umgang mit Konfliktsituationen: Was tun, wenn es mal nicht so läuft?
- Achim Dohmeier, Kommunikationscoach, Hannover
- 12:30 Uhr** **Abschlussimbiss**

Referenten



Achim Dohmeier

Kommunikationscoach, Hannover



Prof. Dr. Florian Ebrecht M.Sc

Prokurist Spar- und Bauverein eG, Dortmund



Christian Kesselring

Stellv. Leiter, EBZ Akademie, Bochum



Christian Knibbe

Vorstandsmitglied, Vorstand, GWV Gemeinnütziger
Wohnungsverein zu Bochum eG



Jan Hische

Vorstand, Wohnungsbaugenossenschaft Lünen eG

Anmeldung und Information



Angebotsnummer

SVA011635

Ansprechpartnerin



Jana Echterhoff

Bildungsreferentin EBZ Akademie

T: 0234 94 47 - 575

M: akademie@e-b-z.de

Datum

Beginn: Dienstag, **22.10.2024**

Ende: Donnerstag, **24.10.2024**

Kosten

520,00 € inkl. Catering, Veranstaltungsunterlagen und Abendprogramm

Ort

Europäisches Bildungszentrum der
Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20 · D-44795 Bochum

Der Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **SVA011635** erhalten Sie weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot unter **www.ebz-training.de**. Der EBZ Bildungsfinder ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

Themen.

Orten.

Branchen.

Veranstaltungsarten.

Zeiträumen.

LEARNING

CONSULTING

NETWORKING

→ [Zur Anmeldung](#)



Europäisches Bildungszentrum der
Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20
D-44795 Bochum

Folgen Sie uns gerne auf:    