EBZ
Akademie

IT & Digitalisierung

Arbeitskreis

Schwerpunkte: Künstliche Intelligenz und Resilienz

Darmstadt

10.-11. Oktober 2024

Arbeitskreis IT & Digitalisierung

„Das Aufkommen superintelligenter KI wäre entweder das Beste oder das Schlimmste, was der Menschheit passieren kann." (Stephen Hawking)

Künstliche Intelligenz fasziniert die Menschheit seit Jahrzehnten und ist das Spezialgewürz erfolgreicher Science-Fiction Filme wie Matrix, Terminator oder I-Robot. Durch den bahnbrechenden Erfolg von Chat GPT und Open AI ist künstliche Intelligenz nicht länger Fiktion, sondern Wirklichkeit geworden.

„Was bedeutet KI für uns und unsere Arbeitsabläufe?" drängt sich als Frage gerade zu auf. Bei unserem Arbeitskreis IT & Digitalisierung wollen wir die Chancen und Risiken von KI und im Speziellen für wohnungswirtschaftliche Kundenprozesse unter die Lupe nehmen. Gemeinsam wollen wir mit Ihnen diskutieren, wie weit KI in Form von Chatbots & Co. Arbeitsprozesse erleichtern kann, wo aber aktuell auch (noch) ihre Grenzen liegen.

Was ist richtig und was ist falsch und sind wir noch auf dem richtigen Weg? Dies wird in der digitalen Transformation und der Vielzahl an Herausforderungen immer schwieriger klar zu beantworten. Die Gleichzeitigkeit und Schnelligkeit von Veränderungen können schnell zu Unsicherheit führen.

Insbesondere VordenkerInnen und VorreiterInnen, die in ihren Unternehmungen Digitalisierungsprojekte erarbeiten, erleben dass die Belegschaft nicht immer dieselbe Dringlichkeit erkennt und veränderungsscheu reagiert. Dies kann anstrengend und demotivierend sein. Resiliente Menschen haben es leichter, sich zurechtzufinden. Am zweiten Tag lernen wir deswegen im Workshop Techniken zur Stressreduktion und Selbstmotivation.

Zielgruppen

- Vorstand/GeschäftsführerInnen
- LeiterInnen IT
- Stabsstellen Digitalisierung

Ihre Vorteile

- Sie treffen als Praktiker auf andere Praktiker aus ganz Deutschland und können Wissen und Erfahrungen austauschen
- Sie erhalten Einblick in die Arbeit von Kollegen
- Sie knüpfen neue Kontakte und Netzwerke in ganz Deutschland
- Der Programmablauf orientiert sich ausschließlich an den individuellen Fragestellungen der Teilnehmenden

Programm

Mittwoch, 09. Oktober 2024

18:45 Uhr **Treffpunkt: Lobby Welcome Hotel Darmstadt**

19:00 Uhr **Gemeinsames Abendessen und Netzwerken auf Einladung der bauverein AG**

Donnerstag, 10. Oktober 2024

09:30 Uhr **Begrüßung**
M.Sc. Andrea Krisemendt, Projektmanagerin Business Development, EBZ Akademie, Bochum

09:45 Uhr **Unternehmensvorstellung bauverein AG**
Sybille Wegerich, Vorstand, bauverein AG, Darmstadt

10:15 Uhr **Aktuelle IT & Digitalisierungsprojekte beim bauverein AG**
Frank Sehnert, Bereichsleitung Zentrale Dienste, bauverein AG, Darmstadt

11:00 Uhr **Erfahrungsaustausch: Ihre Digitalisierungsprojekte**

11:45 Uhr **KI – Hype oder Zukunft?!**
- Ist das schon KI? Begriffsklärung und Differenzierung
- Generative KI – Ist der Hype gerechtfertigt?
- Soll ich umschulen zum promt engineer? (Oder macht das mein Dienstleister?)
- Wer KI will, muss Mensch sagen – Change Management und Transformation

David Fuchs, Teamleiter Digital Learning & Development, EBZ Akademie, Bochum

12:45 Uhr **Mittagessen**

13:30 Uhr **Use-Case: Chatbot**
Julia Zaqout, stv. Abteilungsleiterin IT und Digitalisierung, SWB-Service- Wohnungsvermietungs und -baugesellschaft mbH

14:00 Uhr **Use-Case: KI-optimiertes Daten-/Prozessemanagement**
Aaron Jüngling, Projektmanager, Digitalisierung Personal/Organisation, Volkswohnung GmbH, Karlsruhe

14:30 Uhr **Erfahrungsaustausch: KI-optimierte Kundenprozesse**
M.Sc. Andrea Krisemendt, Projektmanagerin Business Development, EBZ Akademie, Bochum

15:45 Uhr **Exkursion**

18:00 Uhr **Ankunft am Hotel**

19:00 Uhr **Abendessen**

Freitag, 11. Oktober 2024

09:00 Uhr **Stark sein und bleiben – Resilienz entwickeln in herausfordernden Zeiten**
- Die fünf Phasen und die sieben Säulen der Resilienz
- Innere Antreiber: Kraftgeber oder Stressquelle?
- Emotionen als Schutz der eigenen Werte – Selbstreflektion & Selbstwahrnehmung
- Techniken zur Stressreduktion – Tipps to go
- Selbstberuhigung und Selbstmotivierung gezielt einsetzen

Dr. Angela Daalmann, Trainerin/Coach und Facilitatorin für Resilienz und Empowerment, anda GmbH

12:30 Uhr **Zusammenfassung der Veranstaltung**

12:45 Uhr **Abschließender Mittagsimbiss**

Anmeldung & Information

Anmeldung
www.ebz-training.de

Angebotsnummer
SVA011344

Ansprechpartner/in

Rhiannon Sleath
T + 49 234 94 47 - 575
F + 49 234 94 47 - 599
M akademie@e-b-z.de

Datum
10.-11. Oktober 2024

Kosten
680,00 €

Ort
Welcome Hotel Darmstadt City Center
Übernachtungsmöglichkeit: Doppelzimmer: 129,00 € inkl. Frühstück pro Nacht im Welcome Hotel Darmstadt City Center, Karolinenpl. 4, 64289 Darmstadt.

Bis zum 09.09.2024 können Sie Zimmer unter dem Stichwort „EBZ“ per E-Mail unter dar.reservierung@welcome-hotels.com abrufen. Danach besteht ein Anspruch nur nach Verfügbarkeit.

Anmeldung im Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **SVA011344** auf **www.ebz-training.de** erhalten Sie weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot und können sich hierfür anmelden. Der EBZ Bildungsfinder ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Orten
- Branchen
- Veranstaltungsarten
- Zeiträumen

Die EBZ Akademie steht für Kompetenz in der Weiterbildung und Personalentwicklung in der Immobilienwirtschaft – lassen Sie sich überzeugen!

LEARNING	CONSULTING	NETWORKING

Moderation

Andrea Krisemendt
konzipiert und moderiert seit 2015 Bildungsveranstaltungen bei der EBZ Akademie rund um die Themen Quartiersmanagement, Digitalisierung, Klima, Energie, Nachhaltigkeit und Bestandsbewirtschaftung.2021 absolvierte sie Ihren Master in Wirtschaftspsychologie mit dem Schwerpunkt Personalentwicklung.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der Homepage Bereich Akademie.

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20 · 44795 Bochum

Folgen Sie uns gerne auf: