EBZ Akademie

KNPP+ Mediationsakademie

Zertifizierte/r Mediator/in
Schwerpunkt Wohnungs- und Immobilienbranche (EBZ/KNPP+)

Grundlagen- und Zertifikatskurs

Frankfurt a.M.

Start am 5. Juni 2024

Lehrgangsinhalte –
in sieben Monaten zum Erfolg

GRUNDLAGENKURS

GRUNDLAGENMODUL **1**
Grundlagen der Mediation verstehen
Überblick über Praxis, Rolle und Haltung, Struktur und Methoden der Mediation

GRUNDLAGENMODUL **2**
Persönlich und sozialkommunikative Kompetenz als Mediator/-in
Kreativ und beziehungsorientiert handeln

GRUNDLAGENMODUL **3**
Fragenkompetenzen
Mit guter Kommunikation und Fragetechnik neue, tragfähige Lösungsansätze entwickeln

ABSCHLUSS: Teilnahmezertifikat

ZERTIFIKATSKURS

AUFBAUMODUL **1+2**
Wohnungsunternehmen und Mieter/-innen
Konflikte zwischen Wohnungsunternehmen und Mieter/-innen partnerschaftlich lösen

ONLINE MODUL **1**

AUFBAUMODUL **2**
Gute Nachbarschaft
In Konflikten zwischen Mieter/-innen konstruktiv vermitteln

AUFBAUMODUL **3**
Planen und Bauen
Bauprojekte kooperativ planen und umsetzen

AUFBAUMODUL **4**
Gutes Miteinander der Akteur/-innen im Quartier
Mediation als Instrument der strategischen Quartiersentwicklung

ONLINE MODUL **5**

AUFBAUMODUL **5**
Mediation für eine kooperative Zusammenarbeit
Im Spannungsverhältnis von Kommune und Wohnungsunternehmen erfolgreich vermitteln

ABSCHLUSS: Zertifikat zum zertifizierten Mediator/-in (gem. MediationsG und Zertifizierte-Mediatoren-Ausbidungsverordnung nach vorliegen von 5 supervidierten Praxisfällen)

Ihre Trainer

Bernhard Böhm (Master of Mediation) ist zertifizierter Mediator, Supervisor und Mediationsausbilder. Er arbeitet seit Ende der 90er-Jahre als Mediator und ist ein führender Experte für Mediation und außergerichtliches Konfliktmanagement. Zu seinen Schwerpunkten zählen die Mediation innerhalb von Organisation, Bauprojekten und öffentlichen Bereich wie im Gemeinwesen oder Stadtteilen. Als Ausbildungsleiter und Trainer hat er in den letzten 20 Jahren über 1.000 Mediatorinnen und Mediatoren ausgebildet. Für Unternehmen entwickelt er Instrumente für ein tragfähiges Konfliktmanagement.

Christian Thomas verfügt über 20 Jahre praktische Fach- und Führungserfahrung in der Wohnungswirtschaft. Als zertifizierter Trainer, Berater und Coach unterstützt er die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft sowohl in Dialogverfahren als auch in Entwicklungsprozessen. Christian Thomas ist Ausbilder für Mediation an der EBZ Akademie und agiert als Moderator für Konfliktmanagement- und Veränderungsprozesse für und im Auftrag von Wohnungsunternehmen.

Zielgruppe

Führungskräfte und Personalverantwortliche aus der Wohnungswirtschaft

- Projektleiter/-innen aus den Fachabteilungen
- Berater/-innen in der Wohnungswirtschaft
- Projektentwickler/-innen
- Mitarbeiter/-innen aus Quartiers- und Sozialmanagement
- Mitarbeiter/-innen aus der Kommunalverwaltung

Zertifizierte/r Mediator/-in (EBZ/KNPP+)

Weniger Risiken im Spannungsfeld Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

Die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft steht am Kreuzungspunkt vielfältiger Interessen: Akteur/-innen wie Wohnungsunternehmen, Kommunen, Mieter/-innen, private Eigentümer/-innen, Anleger/-innen, Gewerbe, Planungsbüros und Bauausführende müssen in Einklang gebracht werden.

Was leisten Mediatoren und Mediatorinnen?

Mediatoren und Mediatorinnen sind in der Lage, unterschiedliche Standpunkte von Akteur/-innen zusammenzuführen und tragfähige Lösungen zu vereinbaren. Als Vermittler/-innen sind sie geschult im Umgang mit eskalierten oder scheinbar ausweglosen Situationen. Sie können „heikle" und schwierige Gespräche, zum Beispiel zwischen Mieter/-innen oder Eigentümer/-innen in ein ruhiges, konstruktives Fahrwasser manövrieren und so verhindern, dass diese „aus dem Ruder" laufen. Nachbarschaftsstreitigkeiten, Auseinandersetzungen zwischen Mieter/-innen und Vermieter/-innen oder Unstimmigkeiten am Bau, als Mediator/-in behalten Sie den Überblick und finden konstruktive Lösungen.

Welche Vorteile bietet die Mediationsausbildung der EBZ und KNPP+ Akademie?

Dieses Kurs ist konkret auf die Fragestellungen der Wohnungswirtschaft ausgerichtet und orientiert sich an Ihren Bedürfnissen. Im **Grundkurs** lernen Sie die wesentlichen Aspekte der Mediation kennen und wie Sie diese in Ihrem Arbeitsalltag anwenden können. Im **Zertifikatskurs** bauen Sie auf dieses Wissen auf. Sie beschäftigen sich mit zentralen Inhalten der Mediation im Bezug auf die Wohnungswirtschaft und halten im Anschluss beider Kurse das Zertifikat zum/zur zertifizierten Mediator/-in in der Hand.

Das besondere **Plus** der **Mediations-Ausbildung** an der **EBZ Akademie**

Individuelles, integriertes und verzahntes Lernen
Innerhalb jedes Moduls werden individuelle Stärken und Lernerfolge reflektiert.

- Sie haben die Wahl: Im Grundkurs lernen Sie die grundlegenden Kompetenzen der Mediation. Im Zertifikatskurs können Sie Ihr Wissen vertiefen und sich zum/zur zertifizierten Mediator/-in gemäß Mediationsgesetz ausbilden lassen.
- Die Ausbildung erfüllt die Anforderungen Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediator/-innen. Nach Abschluss beider Kurse erhalten sie das Zertifikat zum/zur ausgebildeten Mediator/-in.
- Sie erhalten individuelle Aufgaben für die Zeit zwischen den Modulen.
- Es werden unterschiedliche Medien zur Vertiefung und Nachbearbeitung genutzt.
- Ab Lehrgangstart erhalten Sie 19 Monate lang:
  - 50 % Rabatt auf alle Seminare, Führungsforen, Fachtagungen und Arbeitskreise
  - 20 % Rabatt auf Qualifizierungsprogramme
  - Einmalig 300,00 € auf einen Zertifikatslehrgang

Anmeldung & Information

Anmeldung
www.ebz-training.de

Angebotsnummer
LEG001116

Ansprechpartner/in

Annemarie Kleinhempel
T + 49 234 94 47 - 575
F + 49 234 94 47 - 599
M akademie@e-b-z.de

Start
05.06.2024

Dauer
Grundkurs: 7 Unterrichtstage
Zertifikatskurs: 10 Unterrichtstage

Kosten
2.950 € je Kurs (inkl. Getränke)

Ort
VdW südwest
Franklinstraße 62
60486 Frankfurt am Main

Termine Grundkurs

Grundlagenmodul 1:	05.–07.06.2024
Grundlagenmodul 2:	04.–05.07.2024
Grundlagenmodul 3:	12.–13.09.2024

Termine Zertifikatskurs

Aufbaumodul 1+2:	10.–11.10.2024
Online Modul 1:	24.10.2024 (12 bis 17:00 Uhr)
Aufbaumodul 3:	07.–08.11.2024
Aufbaumodul 4:	04.–05.12.2024
Online Modul 2:	17.12.2024 (13 bis 17:00 Uhr)
Aufbaumodul 5:	16.–17.01.2025

Anmeldung im Bildungsfinder
Unter Eingabe der Angebotsnummer **LEG001116** auf **www.ebz-training.de** erhalten Sie weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot und können sich hierfür anmelden. Der EBZ Bildungsfinder ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Orten
- Branchen
- Veranstaltungsarten
- Zeiträumen

Die EBZ Akademie steht für Kompetenz in der Weiterbildung und Personalentwicklung in der Immobilienwirtschaft – lassen Sie sich überzeugen!

LEARNING | **CONSULTING** | **NETWORKING**

Teilnehmerzitate

„Das Online-Seminar war sehr intensiv und praxisnah aufgebaut. Sowohl die fachlichen Grundlagen als auch das praktischen Methoden wurden von der Seminarleitung anschaulich und kurzweilig vermittelt. Besonders gefallen hat mir die angenehme und vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre in der kleinen Gruppe sowie die gelungene Mischung aus fachlichen Vorträgen, praktischen Übungen und individuellen Diskussionen. Ich kann dieses Seminar sehr empfehlen!

UWE KAPPENHAGEN	GAG Immobilien AG	EBZ Akademie

„Die praxisbezogene Training stellt sich für mich als sehr gute Wissensvermittlung dar. Ein direktes Anwenden des Gelernten in der Praxis, war schon nach dem Grundlagenmodul möglich. Während des Kurses stellte ich fest, dass eine begrenzte Teilnehmerzahl wichtig und gut ist für das gute Gelingen der Weiterbildung ist.

NICOLE BERGER	GEBAG	EBZ Akademie

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der Homepage Bereich Akademie.

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20 · 44795 Bochum

Folgen Sie uns gerne auf: