

# Digitalisierung in der Wohnungswirtschaft

Fachtagung



# Digitalisierung in der Wohnungswirtschaft

Am 2. Dezember 2024 laden wir Sie herzlich zur Fachtagung „Digitalisierung in der Wohnungswirtschaft“ in Frankfurt am Main ein. Nutzen Sie diese Gelegenheit, um sich über aktuelle Entwicklungen und Innovationen im Bereich der Digitalisierung zu informieren. Führende Expert/innen und Praktiker/innen der Branche geben Einblicke in zentrale Themen wie Künstliche Intelligenz, modernes Datenmanagement und Cybersecurity.

In praxisnahen Vorträgen erfahren Sie, wie Kolleginnen und Kollegen aus anderen Wohnungsunternehmen innovative Lösungen in Ihre Digitalisierungsstrategie implementieren. Wir diskutieren die Chancen und Herausforderungen und gehen der Frage nach: muss es immer KI sein? Ein weiterer Fokus liegt auf den Themen Datenmanagement und Cybersecurity – einem immer wichtigeren Thema in der Wohnungswirtschaft. Wir zeigen Ihnen, wie Sie potenzielle Sicherheitsrisiken erkennen und durch effektive Maßnahmen Ihre IT-Systeme schützen können.

Diese Tagung richtet sich speziell an Führungskräfte, IT-Verantwortliche und Projektleiter, die die digitale Transformation in ihren Unternehmen aktiv vorantreiben möchten. Neben den Vorträgen bietet die Veranstaltung auch die Möglichkeit, sich mit anderen Fachkräften auszutauschen und wertvolle Kontakte zu knüpfen.

## Zielgruppen

- Geschäftsführung/Vorstand
- Digitalisierungsmanager/in
- Leiter/in IT
- Innovationsmanager/in



## Ihre Vorteile

- Sie nehmen durch den Austausch mit Kolleg/innen und Expert/innen, wertvolle Impulse für die eigene Unternehmenspraxis mit.
- Sie wissen, wie digitale Tools effizient in den Arbeitsalltag integriert werden können.
- Sie können potenzielle IT-Sicherheitsrisiken erkennen und geeignete Schutzmaßnahmen umsetzen.

# Programm

## Montag, 02. Dezember 2024

- 09:30 Uhr **Begrüßung**  
Astrid Kösters, Projektmanagerin Business Development, EBZ Akademie
- 10:00 Uhr **Zwischen Tech-Glanz und Bürokratie-Bremse: Wo Deutschland und Europa mit KI stehen**  
Hamidreza Hosseini, Geschäftsführer, ECODYNAMICS GmbH
- 10:45 Uhr **Zukunftsgerichtetes Datenmanagement & KI-Strategie bei Vonovia**
  - Ganzheitliche Datenarchitektur und Data Governance als Fundament
  - Strategische Betrachtung von Künstlicher Intelligenz aus Sicht des Unternehmens
  - Skalierungsfähigkeit bei der Entwicklung und Nutzung von KI-LösungenDr. Bastian Winkenbach, Leiter Advanced Analytics IT & Prozessmanagement, Vonovia SE
- 11:30 Uhr **Kaffeepause**
- 11:45 Uhr **Innovativ und digital. Weil es uns weiterbringt.**
  - Gut, besser, unser Chatbot
  - QRIngo. In 32 Sprachen durch die GWH
  - Pilot: Kann ja jede/r haben! Die persönliche KI-Mitarbeiterassistenz?!Darius Flecken, Projektmanager - Digital Innovation, GWH Wohnungsgesellschaft mbH Hessen
- 12:30 Uhr **Mittagpause**
- 13:30 Uhr **Muss es immer KI sein? Zwischen Chancen und dem richtigen Timing**
  - kritische Auseinandersetzung von Vor- und Nachteilen
  - Erfolgsfaktoren
  - Best Practices in der Anwendung im Unternehmen
- 14:15 Uhr **Smarte Lösungen und effiziente Verwaltung. Unser Weg in die Digitalisierung.**
  - Digitale Wohnungsbesichtigungen mit 360-Grad-Rundgängen und Grundrissen
  - Optimierte Kundenbetreuung durch neues CRM-System und mobile Lösungen
  - Geplante Einführung eines KI-unterstützten Anrufbeantworters für GebäudemanagementMichael Kaiser, Vorstand, WBG Wohnungsbaugesellschaft Bad Salzungen eG
- 14.45 Uhr **Kaffeepause**
- 15.00 Uhr **Cybersecurity in der Wohnungswirtschaft: Praktische Maßnahmen zum Schutz vor Hackerangriffen**
  - Ihr IT-System: potenzielle Risiken und Sicherheitslücken
  - Wie ein effektives Backup-System Ausfallzeiten minimiert
  - Wo es schon passiert ist: Lessons learnedKarsten Dankers, Geschäftsführer, immo-it-services
- 16.00 Uhr **Diskussion und Feedback**
- 16:30 Uhr **Ende der Veranstaltung**

# Anmeldung & Information

## Anmeldung

[www.ebz-training.de](http://www.ebz-training.de)

## Angebotsnummer

SVA011217

## Ansprechpartner/in



**Astrid Kösters**

T + 49 234 94 47 - 575

F + 49 234 94 47 - 599

M [akademie@e-b-z.de](mailto:akademie@e-b-z.de)

## Datum

02.12.2024

## Kosten

360,00 €

## Ort

NH Collection Frankfurt Spin Tower

Güterplatz 1

60327 Frankfurt am Main

Übernachtungen: 119,00€ - 129,00€ /EZ

Buchungen können mit dem Stichwort "EBZ" unter Tel. 030-22380233 oder [reservierungen@nh-hotels.com](mailto:reservierungen@nh-hotels.com) vorgenommen werden.

## Anmeldung im Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **SVA011217** auf [www.ebz-training.de](http://www.ebz-training.de) erhalten Sie weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot und können sich hierfür anmelden. Der EBZ Bildungsfinder ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Veranstaltungsorten
- Orten
- Zeiträumen
- Branchen

Die EBZ Akademie steht für Kompetenz in der Weiterbildung und Personalentwicklung in der Immobilienwirtschaft – lassen Sie sich überzeugen!



Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der Homepage Bereich Akademie.

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft  
Springorumallee 20 · 44795 Bochum

**360°**  
**Bildungsberatung**  
ganzheitlich · kompetent · individuell

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen beratend zur Verfügung:

+49 234 9447-595  
[akademie@e-b-z.de](mailto:akademie@e-b-z.de)

## Referent/innen



### Darius Flecken

ist Projektmanager für Digital Innovation bei der GWH. Er verantwortet die Einführung innovativer digitaler Produkte von der Recherche über die Pilotierung bis zur Implementierung. Für die eigene Entwicklung von digitalen Produkten der GWH Digital ist er für das Produktmanagement verantwortlich.



### Nicolas Jacobi

ist Gründer und Geschäftsführer der Immomio GmbH sowie ein führender Experte der Digitalisierung in der Immobilienwirtschaft. Er war Mitinitiator der gpti - German Platform for Technology and Innovation und ist Aufsichtsrat bei der immobilie1 AG.



### Michael Kaiser

ist seit 2019 Vorstand der Wohnungsbaugenossenschaft Bad Salzungen eG. Zuvor war er Prokurist und Assistent der Geschäftsleitung der GEWOG GmbH sowie Controller der SEGU Systemelektrik GmbH. Mit seiner fachlichen Erfahrung bringt er fundiertes Know-how in Controlling und EDV-Programmen ein.



### Dr. Bastian Winkenbach

leitet die Abteilung Advanced Analytics bei Vonovia. Er entwickelt mit seinem Team an Data Scientists innovative Use Cases und KI-Anwendungen zur Unterstützung des Kerngeschäfts.