



EBZ
Akademie

Quartiersmanager/in

Qualifizierungsprogramm



Quartiersmanager/in

Die Herausforderungen für Wohnungsunternehmen sind heute akuter denn je: Die Inflation treibt die Preise in die Höhe, die Energiewende erfordert sofortige Maßnahmen und bezahlbarer Wohnraum wird immer knapper. Besonders in benachteiligten Quartieren und Ballungsgebieten mit geringem Wohnungsangebot droht der „soziale Sprengstoff“, wie vom Mieterbund gewarnt, zu explodieren.

Um dieser Problematik entgegenzuwirken, ist präventives und flankierendes Quartiersmanagement im Rahmen der Bestandsentwicklung unverzichtbar und dringender denn je: Es ermöglicht nicht nur die Bewältigung wirtschaftlicher Herausforderungen, sondern stärkt auch den Zusammenhalt und die Identifikation im Quartier. Durch gezielte Maßnahmen können Mietschulden, Leerstand und Fluktuation reduziert werden, während gleichzeitig die Mieterzufriedenheit steigt und die Stadttrendite verbessert wird. Ein positives Quartiersimage kann sich zudem positiv auf die Miethöhe und Wohnqualität auswirken.

In unserem Qualifizierungsprogramm bilden wir QuartiersmanagerInnen aus, die praxisnah lernen Quartiere systematisch zu analysieren und gemeinschaftlich mit Akteuren im Quartier Maßnahmen abzuleiten und

Fördermittel zu beantragen. Außerdem erhalten Sie einen Methodenkoffer prall gefüllt mit Ansätzen zur interkulturellen/kundenorientierten Kommunikation, der souveränen Moderation von Beteiligungsverfahren sowie Mediationsansätze zur Konfliktlösung. Praxisnah lernen Sie Schritt für Schritt, auf was bei Quartiersprojekten zu achten ist, was die einzelnen Interessen der Akteure sind, und probieren im geschützten Raum neue Methoden aus. Werden Sie zum aktiven Gestalter Ihrer Bestände und legen Sie jetzt den Grundstein für nachhaltige und zukunftsichere Quartiere.

Zielgruppen

- MitarbeiterInnen aus dem Sozial-/Quartiersmanagement
- KundenbetreuerInnen, die eine Fachkarriere im Quartiersmanagement anstreben
- MitarbeiterInnen von Wohlfahrtsverbänden/Kommunen, die die Zusammenarbeit mit Wohnungsunternehmen intensivieren möchten

Ihre Vorteile

- Sie lernen wie professionelles Quartiersmanagement in der Praxis funktioniert.
- Sie erleben den Quartiersarbeit hautnah durch Exkursionen in die Quartiere und den direkten Austausch mit erfahrenen QuartiersmanagerInnen



Programm

Modul 1: Ziele des Quartiersmanagements

- Megatrends in der Wohnungswirtschaft: Das Quartier als Brennglas gesellschaftlicher Veränderungen
- Quartierskreislauf und Erfolgshebel fürs Quartiersmanagement
- Stärken- & Schwächenanalyse Ihrer Quartiere – Wie ist der Status Quo und Erstellung eines Quartiersportfolios
- Wirksamkeit von Quartiersmanagement im Rahmen der strategischen Bestandsentwicklung– Auswirkungen auf Fluktuation, Leerstand, Mieterzufriedenheit, Miethöhe, Mietrückstände und Stadttrendite

Christian Thomas, Trainer und systemischer Coach, EBZ Akademie | **Dennis Ifkovitz**, Abteilungsleiter Kundenbetreuung und Quartiersmanagement, GEBAG Duisburger Baugesellschaft mbH

Aufbaumodul: Sozialmanagement

- MieterInnen mit besonderen Herausforderungen (Demenz / psychische Erkrankungen)
- Verwahrlosung/Messi-Syndrom
- Prävention von Wohnungsverlust, Wohnungsnotfallhilfe & geflüchtete Menschen
- Sicherheit (u.a. Kriminalitätsprävention & häusliche Gewalt)
- Altengerechtes Wohnen & Wohnungsanpassung
- Fördermöglichkeiten, Netzwerke & Beratungsstellen

u.a. **Oliver Klingelberg**, Teamleitung Sozialmanagement, BGW Bielefelder Gesellschaft für Wohnen und Immobiliendienstleistungen mbH

■ Modul 2: Quartiere unter der Lupe

- Wer wohnt in Ihren Quartieren? Menschen, Zielgruppen, Mieterstrukturen und Milieus
- Mieterwünsche erkennen – Durchführung von Mieterbefragungen, strukturierten Interviews und Beteiligungsverfahren im Quartier und Interpretation von Ergebnissen
- Der Quartiersmanager als ModeratorIn – Wie moderiere ich Veranstaltungen, aktiviere ich alle Beteiligte und clustere Ergebnisse?
- Exkursion: Quartiersprojekte von Wohnungsunternehmen

u.a. **Patrick Hartmann**, Stadtplaner M.Sc., Bereichsleiter InWIS, Bochum | **Andrea Krisemendt**, Projektmanagerin Business Development, EBZ Akademie

Modul 3: Netzwerken im Quartier & Beantragung von Fördermitteln

- Akteure im Quartier und in der Organisation – Erstellung einer Netzwerklandkarte
- Wie „ticken“ Ihre Akteure im Quartier? – Anfertigung einer Stakeholderanalyse
- Partizipation, Ehrenamt & Nachbarschaftshilfe – Koordination & Praxisleitfaden
- Fördermittel – Was gibt es, wer kann diese beantragen und wie beantrage ich diese konkret?
- Gründung eines eigenen Vereins
- Exkursion: Quartiersprojekte aus Perspektive von Stiftungen/Netzwerken/Wohlfahrtsverbänden

u.a. **Andrea Krisemendt**, Projektmanagerin Business Development, EBZ Akademie | **Annett Martin**, Sozialmanagement, GWG Kassel

Impuls: Öffentlichkeitsarbeit und Marketing mit Social Media – Grundlagen für QuartiersmanagerInnen

Hanno Schmidt, Inhaber, haushoch digital

Modul 4: Netzwerken im Quartier & Beantragung von Fördermitteln

- Interkulturelles Zusammenleben im Quartier
- Interkulturelle Netzwerklandkarte
- Krisenkommunikation, Konflikt-/Beschwerdemanagement – Mediation & Der runde Tisch
- Usecase: Energetische Großmodernisierungen und Mieterhöhungen vs. bezahlbares Wohnen

Nacife Sarcan, Interkulturelle Trainerin, Diversity Training & Beratung, Düsseldorf | **Christian Thomas**, Trainer und systemischer Coach, EBZ Akademie

Modul 5: Zukunft der Quartiere

- Evaluation von Pilot-/Quartiersprojekten
- Gelebtes Wissensmanagement & Lernkultur
- Methodenkoffer für QuartiersmanagerInnen
- Grüne Quartiere & Biodiversität – Quartiersmanagement & ESG
- Zukunftsworkshop & Design-Thinking

Christian Thomas, Trainer und systemischer Coach, EBZ Akademie | **Claudia Wußmann**, Quartiersmanagement Kundenbetreuung und Vermietung, Rheinwohnungsbau Düsseldorf | **Andrea Krisemendt**, Projektmanagerin Business Development, EBZ Akademie



Anmeldung & Information

Anmeldung

www.ebz-training.de

Angebotsnummer

LEG001145

Ansprechpartner/in



Annemarie Kleinhempel

T + 49 234 94 47 - 575

F + 49 234 94 47 - 599

M akademie@e-b-z.de

Datum

10.09.2024 – 19.02.2025

jeweils 09:00 – 16:00 Uhr

Kosten

2.950,00 €* inkl. Catering und Zertifikat

*Ehemalige TeilnehmerInnen des Sozialberaters oder SozialarbeiterInnen mit Vorerfahrung (z.B.: Studium Soziale Arbeit) können sich vom Aufbaumodul Sozialmanagement befreien lassen und einen Rabatt von 500,00 € erhalten.

Ort

EBZ – Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

Springorumallee 20, 44795 Bochum

Anmeldung im Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **LEG001145** auf www.ebz-training.de erhalten Sie weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot und können sich hierfür anmelden.



Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der Homepage Bereich Akademie.

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20 · 44795 Bochum

Ihre Kursleiter



Christian Thomas

verfügt über 20 Jahre praktische Erfahrung in der Wohnungswirtschaft. Als zertifizierter Trainer, Berater und Coach unterstützt er Wohnungsunternehmen in Entwicklungs- und Veränderungsprozessen. Zusätzlich fungiert Christian Thomas in der Rolle des Mediators im Auftrag für Wohnungsunternehmen.



Andrea Krisemendt

ist Wirtschaftspsychologin mit dem Schwerpunkt Personalentwicklung und Expertin für die Themen Selbstlernkompetenzen, Wissensmanagement und Change Management. Als Corporate Learning Professional ist sie für das interne Lernen innerhalb der EBZ Akademie verantwortlich.

Module

Modul 1

Ziele des Quartiersmanagements

10.–11.09.2024

Aufbaumodul

Sozialmanagement

01.–02.10.2024

Modul 2

Quartiere unter der Lupe

29.–30.10.2024

Modul 3

Netzwerken im Quartier & Beantragung von Fördermitteln

19.–20.11.2024

Impuls

Öffentlichkeitsarbeit und Marketing mit Social Media

12.12.2024 (10:00 – 13:00 Uhr, **online**)

Modul 4

Kommunikation im Quartier

28.–29.01.2025

Modul 5

Zukunft der Quartiere

18.–19.02.2025

Folgen Sie uns gerne auf:    