

# IT und Digitalisierung

## Arbeitskreis



# Arbeitskreis IT und Digitalisierung

**Der digitale Wandel macht auch vor der Wohnungswirtschaft nicht halt – er eröffnet Chancen, stellt uns aber auch vor neue Herausforderungen. Wie können digitale Kompetenzen gezielt entwickelt werden? Welche Tools helfen, Prozesse effizienter zu gestalten? Und wie verändert sich die Rolle von Mitarbeitenden im digitalen Zeitalter?**

Diesen und vielen weiteren Fragen widmen wir uns beim nächsten Arbeitskreis IT & Digitalisierung – mit spannenden Impulsen, Best Practices und interaktivem Austausch. Am ersten Tag bietet die GWH Wohnungsgesellschaft mbH Hessen exklusive Einblicke in ihre digitale Strategie, innovative Projekte und moderne Lernformate. Ein praxisnaher Prompting-Workshop sowie Beiträge zu veränderten Rollen im digitalen Zeitalter und digitalen Projektmanagement-Tools wie Jira und Confluence runden den Tag ab. Eine Exkursion, ein gemeinsames Abendessen und Networking laden zum Austausch ein.

Am zweiten Tag liegt der Fokus auf zukunftsweisenden Technologien, die Prozesse vereinfachen und Servicequalität steigern. Diese Innovationen zeigen eindrucksvoll, wie KI den Arbeitsalltag verändern und

Mitarbeitende entlasten kann – vorausgesetzt, sie wird sinnvoll integriert und begleitet. Ein gemeinsamer Erfahrungsaustausch bietet Raum zur Reflexion, bevor das Unternehmen G DATA zentrale Herausforderungen und Chancen im Bereich Cybersecurity beleuchtet. Denn digitale Transformation gelingt nur, wenn sie sicher gestaltet wird.

## Zielgruppen

- Vorstand/Geschäftsführung
- Leiter IT
- Stabstellen Digitalisierung



## Ihre Vorteile

- Sie treffen als Praktiker/innen auf andere Praktiker/innen aus ganz Deutschland und können Wissen und Erfahrungen austauschen
- Sie erhalten Einblicke in die Arbeit und Projekte von Kolleg/innen
- Sie knüpfen neue Kontakte und Netzwerke in ganz Deutschland
- Sie haben die Möglichkeit in Workshops neuen Input in die Praxis umzusetzen

# Programm

## Mittwoch, 26. November 2025

18:00 Uhr **Gemeinsames Abendessen auf Einladung der GWH Wohnungsgesellschaft mbH Hessen**  
Treffpunkt: Hotelloobby, Nhow Frankfurt, Brüsseler Str. 1-3, 60327 Frankfurt am Main

## Donnerstag, 27. November 2025

- 09:30 Uhr **Begrüßung und Einführung**  
Diana Schlagner, Projektmanagerin, EBZ Akademie, Bochum
- 09:45 Uhr **Unternehmensvorstellung GWH Wohnungsgesellschaft mbH Hessen**  
Stefan Bürger, CEO, GWH Wohnungsgesellschaft mbH Hessen, Frankfurt am Main
- 10:30 Uhr **Geschäftsmodell GWH Digital – Vorstellung der digitalen Wertschöpfungskette**  
Jörg Heuser, Geschäftsführer, GWH Digital GmbH, Tochter der GWH Wohnungsgesellschaft mbH Hessen, Frankfurt am Main
- 11:00 Uhr **Kaffeepause**
- 11:15 Uhr **Best Practice: GWH Akademie – Für jeden Lerntyp das passende Format**
  - Wissen gezielt aufbauen: Onboarding digitaler Kompetenzen & KI
  - Flexibel & kontinuierlich weiterlernen über LMS: Kompakte Lernvideos, schriftliche Anleitungen oder interaktive Trainings
  - Persönlich unterstützt werden: Dauerhafte Lernbegleitung durch Digital CoachesKira Schaumann, Digital Coach, GWH Wohnungsgesellschaft mbH Hessen, Frankfurt am Main und Jolina Richter, Digital Coach, GWH Wohnungsgesellschaft mbH Hessen, Frankfurt am Main
- 11:30 Uhr **Prompting Workshop**
- 12:45 Uhr **Mittagessen**
- 13:45 Uhr **Rollen und Kompetenzen: Wie verändern sich Kompetenzen im digitalen Zeitalter?**  
Andrea Krisemendt, Teamleitung Learning & Development, EBZ Akademie, Bochum
- 14:45 Uhr **Best Practice: Jira und Confluence als digitale Projektmanagement Tools**  
Christian Ament, Projektmanager Digitale Plattformen, GWH Wohnungsgesellschaft mbH Hessen, Frankfurt am Main
- 15:15 Uhr **Ende des ersten Seminartages**
- 16:00 Uhr **Kulturelle Exkursion**
- 19:00 Uhr **Gemeinsames Abendessen**

## Freitag, 28. November 2025

- 09:00 Uhr **Zusammenfassung vom Vortag**  
Diana Schlagner, Projektmanagerin, EBZ Akademie, Bochum
- 09:15 Uhr **Mit LLMs & KI-Assistenten zu besserem Service und effizienteren Prozessen**
  - Empathische und schnelle Mieterkommunikation mit Hilfe von LLMs
  - Automatisierte Protokolle und Unterstützung bei Routineaufgaben
  - Intelligente Assistenz für Recherche, Brainstorming, Analyse und vieles mehrNadine Winter, Innovationsmanagerin, bauverein AG, Darmstadt und Kai Kramer, Leiter Daten, Portfolio & Innovation, bauverein AG, Darmstadt
- 09:45 Uhr **Kundenservice mit GenAI: Erfahrungen aus der Entwicklung eines Voicebots**
  - Unsere Erfahrungen bei der Verwendung von Voice-Bots zur Entlastung von Service und Verwaltung
  - Technische, organisatorische und kulturelle Stolpersteine – und wie wir sie überwunden haben
  - Highlights, Herausforderungen und Lessons LearnedJakob Engelmartin, Leiter IT, Altonaer Spar- und Bauverein eG, Hamburg und Sönke Ortmann, Berater für Digitalisierung und Innovation, Altonaer Spar- und Bauverein eG, Hamburg
- 10:15 Uhr **Kaffeepause**
- 10:30 Uhr **Erfahrungsaustausch KI**
- 11:15 Uhr **Cybersecurity - Was kommt auf die Wohnungswirtschaft zu?**  
Michael Zimmer, Geschäftsführer, G DATA advanced analytics, Bochum
- 12:15 Uhr **Zusammenfassung der Veranstaltung und Ausblick**
- 12:30 Uhr **Abschließender Mittagsimbiss**

# 360° Bildungsberatung

ganzheitlich · kompetent · individuell

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen  
beratend zur Verfügung:

+49 234 9447-595  
akademie@e-b-z.de



## Für Mitarbeitende:

Sie suchen einen passenden Lehrgang  
für Ihre persönliche Entwicklung?

## Für Unternehmen:

Sie suchen ein Inhouse-Training für Ihr  
Unternehmen oder einen Partner für  
Ihre Personal- und Organisations-  
entwicklung?



## Anmeldung & Information

### Anmeldung

[www.ebz-training.de](http://www.ebz-training.de)

### Angebotsnummer

SVA010902

### Ansprechpartner/in



**Diana Schlagner**

T + 49 234 94 47 - 575

F + 49 234 94 47 - 599

M [akademie@e-b-z.de](mailto:akademie@e-b-z.de)

### Datum

27.11.2025-28.11.2025

### Kosten

750,00 €

### Ort

Hotel nhow Frankfurt, Brüsseler Str. 1-3, 60327 Frankfurt  
am Main

Einzelzimmer: 192,55 € inkl. Frühstück pro Nacht  
(Mindestaufenthalt sind 2 Nächte)

Die Zimmer können bis zum 17.10.2025 über die  
Reservierungs E-Mail [reservierungen@nh-hotels.com](mailto:reservierungen@nh-hotels.com) oder  
telefonisch unter +493022380233 gebucht werden.

Bei der Buchung nennen Sie bitte das Stichwort „EBZ“ unter  
Angabe des Datums

### Anmeldung im Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **SVA010902** auf  
[www.ebz-training.de](http://www.ebz-training.de) erhalten Sie weitere  
Informationen zu diesem Bildungsangebot und können  
sich hierfür anmelden. Der EBZ Bildungsfinder  
ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Veranstaltungsorten
- Orten
- Zeiträumen
- Branchen

Die EBZ Akademie steht für Kompetenz in der  
Weiterbildung und Personalentwicklung in der  
Immobilienwirtschaft – lassen Sie sich überzeugen!



## Moderation



**Andrea Krisemendt**

ist Wirtschaftspsychologin und Expertin für Selbstlern-  
kompetenzen, Change Management und Wissensma-  
nagement und leitet in der EBZ Akademie den Bereich  
Learning & Development.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der  
Homepage Bereich Akademie.

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft  
Springorumallee 20 · 44795 Bochum