



EBZ  
Akademie

# Digitalisierungs- und Transformationsmanager in der Wohnungswirtschaft

Qualifizierungsprogramm



Blended Learning

Ab 27. September 2023

# Digitalisierungs- und Transformationsmanager in der Wohnungswirtschaft

In der Zukunftsforschung ist man sich einig: Der zukünftige Unternehmenserfolg ist maßgeblich von der Digitalisierungskompetenz abhängig. Frei nach dem Motto: „Die Zukunft kann man am besten voraussagen, wenn man sie selbst gestaltet“, sehnen sich innovative Unternehmen nach einer treibenden Kraft für Veränderungen in dieser rasanten und turbulenten Zeit: Mitarbeitenden mit Expertise, denen es gleichermaßen gelingt die Tradition, Projekt- und Lernkultur sowie Kernprozesse des Unternehmens mit den Möglichkeiten der Digitalisierung zu vereinen und zentral zu bündeln. Ergo, die Digitalisierung als Werkzeug nutzt, um Prozesse zu verändern, zu digitalisieren und zu begleiten, um für die Energiekrise und kommende Krisen vorbereitet zu sein.

Als Partner der Branche möchten wir Sie dabei unterstützen, Digitalisierungs- und TransformationsmanagerInnen in Ihrem Wohnungsunternehmen auszubilden. Damit Ihre Digitalisierungsideen Wirklichkeit werden, ist es zentral, dass jemand den Hut aufhat und als InnovationstreiberIn für diese Themen brennt und abteilungsübergreifend handelt und über die notwendigen Future Skills verfügt: Hierbei geht es nicht nur um IT-Kompetenzen wie beispielweise IT-Sicherheit und ERP-Kenntnisse, sondern auch um die Fähigkeit Digitalisierungsprojekte federführend zu steuern. Neben den technischen Kompetenzen sind es vor allem auch Soft-Skills, die notwendig sind, um Unternehmens-, Projekt- und Lernkultur nachhaltig zu ändern und zu entwickeln.



## Zielgruppe

- PotenzialträgerInnen, die sich mit der zentralen Umsetzung von Digitalisierungsprojekten beschäftigen
- LeiterInnen IT, die als QuereinsteigerInnen aus anderen Branchen kurzfristig angefangen haben
- Führungskräfte aus den Abteilungen Buchhaltung, Bestandsbewirtschaftung oder Technik
- Stabstellen aus den Bereichen Innovationsmanagement, Digitalisierung, Projektmanagement, Klima & Energie oder Strategie
- Assistierende der Geschäftsleitung, die Hand in Hand mit der Geschäftsleitung die Digitalisierungsstrategie umsetzen

# Ablaufplan der Module



1

**27. September 2023**  
(im EBZ Bochum von 09:00-15:30 Uhr)  
**Kick-Off: Die Wohnungswirtschaft in der digitalen Transformation**  
Prof. Dr.-Ing. Heiko Gsell

**Netzwerken:** Exkursion zum GData Cyber Defense Lab und gemeinsames Abendessen

**28. September 2023**  
(im EBZ Bochum von 09:00-16:30 Uhr)  
**Digitalisierungsprojekte erfolgreich umsetzen**  
Arne Rajchowski

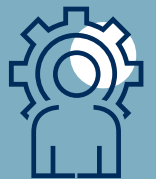


2

**9. Oktober 2023** (online von 09:00-12:00 Uhr)  
**ERP-Systeme vs. Digitale Infrastruktur bei der Umsetzung von Digitalprojekten**  
Prof. Dr.-Ing. Heiko Gsell

**10. Oktober 2023** (online von 09:00-12:00 Uhr)  
**Vom ERP System zum digitalen Ökosystem am Beispiel digitaler Vermietungsprozess**  
Arne Rajchowski

**11. Oktober 2023** (online von 09:00-12:00 Uhr)  
**ERP-Zukunftstalk – Diskussionsrunde mit Vertretern von Aareon, Dr. Klein WOWI und Haufe-Lexware**  
**Moderation:** Prof. Dr.-Ing. Heiko Gsell



3

**8. November 2023** (im EBZ Bochum von 09:00-16:30 Uhr)  
**Digitalisierung als Transformationstreiber in Wohnungsunternehmen**  
Rüdiger Grebe

**9. November 2023** (im EBZ Bochum von 09:00-12:30 Uhr)  
**Digitalisierung & Energiekrise: Wie Gebäudedatenmanagement funktioniert und bei der Energiekrise helfen kann**  
Prof. Dr.-Ing. Viktor Grinewitschus

**9. November 2023** (im EBZ Bochum von 13:30-16:30 Uhr)  
**Ihre Rolle als Digitalisierungs- und Transformationsmanager & Austausch mit Experten aus der Praxis**  
Andrea Krisemendt



4

**16. November 2023** (online von 09:00-12:00 Uhr)  
**Innovationsmanagement**  
Stephan Preuss

Ihre Lernreise wird ergänzt um Lernvideos und E-Learnings

5

**28. November 2023** (im EBZ Bochum von 09:00-12:30 Uhr)  
**Design-Thinking – Digitalisierungsprojekte aus Kundensicht**  
Arne Rajchowski

**28. November 2023** (im EBZ Bochum von 13:30-16:30 Uhr)  
**Ihre Digitalisierungsprodukte im Fokus**  
Arne Rajchowski

**29. November 2023** (im EBZ Bochum von 09:00-16:00 Uhr)  
**Zukunftswerkstatt – Wo geht die Reise der digitalen Transformation hin?**  
Prof. Dr.-Ing. Gsell und Andrea Krisemendt



# Modulinhalte



1

## Die Immobilienwirtschaft in der Transformation

- Was bedeutet digitale Transformation? Auswirkungen auf Berufsalltag, Geschäftsmodelle und Organisationsstrukturen
- Status Quo – Digitale Transformation in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
- Digitalisierung ist kein Selbstzweck – Einbettung der Digitalisierung in die Unternehmensstrategie
- Strategieentwicklung im Kontext der digitalen Transformation – Wie sehen anpassungsfähige Strategien aus?
- Digitalisierungsprojekte erfolgreich umsetzen – Von der Idee, zum Piloten zum finalen Projekt
- Agiles Projektmanagement, agile Vorgehensweisen & Tools auch bei klassischen Projekten



2

## ERP-Systeme & digitale Ökosysteme

- Grundlagen und Aufbau von ERP-Systemen
- Datenmigration bei ERP-Wechsel – Tipps & Tricks
- Was können Ihre Schnittstellen (nicht)?!
- ERP als Anker, aber nicht als Allheilmittel der Digitalisierung
- Digitalisierung als Blaupause für neugedachte Prozesse – Aufbau von digitalen Ökosystemen
- ERP-Zukunftstalk



3

## Digitalisierung als Transformationstreiber in Wohnungsunternehmen

- Wie verändert sich die Arbeit in Wohnungsunternehmen bei zunehmender Digitalisierung?
- Lernen und Wissensmanagement
- Veränderungskultur – Wie für neue Projekte begeistern?
- Ihre Rolle als Digitalisierungs- und TransformationsmanagerIn
- Erfahrungsaustausch mit DigitalisierungsmanagerInnen aus der Praxis
- Gebäudedaten auswerten, analysieren und interpretieren – Wie die Digitalisierung bei der Energiekrise helfen kann



4

## Innovationsmanagement

- Kreativtools für neue Geschäftsideen und Digitalisierungsprojekte
- „Ja, aber...“ aufbrechen und kleinteilig umsetzen



5

## Digitale Transformation jetzt und in Zukunft konkret gestalten

- Design-Thinking-Methode: Wie Sie strukturiert und kreativ die Kundenbrille beim Thema Digitalisierung aufsetzen
- Ihre Digitalisierungsprojekte im Fokus
- Zukunftsworkshop – Wo geht die Reise der digitalen Transformation hin?



## Unsere TrainerInnen



**Prof. Dr.-Ing. Viktor Grinewitschus (EBZ Business School)** ist Professor für technische Gebäudeausrüstung und Energiefragen der Immobilienwirtschaft sowie Prorektor für Forschung an der EBZ Business School. Nach seinem Studium in den Fächern Elektrotechnik, Energie und Umwelt sammelte er weitere Erfahrungen in zahlreichen Forschungsprojekten und spezialisierte sein Fachwissen. Zudem ist er einer der führenden Experten für Gebäudeautomation und Automatisierungstechnik.



**Prof. Dr.-Ing. Heiko Gsell (EBZ Business School)**

Mit der Aareon Stiftungsprofessur für Wirtschaftsinformatik legt Herr Prof. Dr.-Ing. Heiko Gsell den Schwerpunkt auf die Vermittlung informationstechnischer Kenntnisse sowie ingenieurwissenschaftlicher Methoden und Instrumente zur Lösung organisatorischer und informationstechnischer Aufgabenstellungen. Von besonderer Relevanz sind hier erstens Themen rund um das Datenmanagement und Datenanalysen in der Immobilienwirtschaft. Zweitens werden in den einschlägigen Modulen ausgehend von der Gestaltung von Geschäftsmodellen und -prozessen strukturierte Vorgehensweisen vermittelt, um informationstechnische Lösungen in Organisationen der Immobilienwirtschaft und angrenzender Branchen zu implementieren. Die Forschungsschwerpunkte von Herrn Professor Gsell liegen in der Integration von Digitalisierungstechnologien in moderne informationstechnische Lösungen für die Wohnungswirtschaft, wie beispielsweise Künstliche Intelligenz oder Distributed Ledger Technologien für ERP- oder CAFM-Systeme.



**Rüdiger Grebe (EBZ Akademie)** ist Leiter der EBZ Akademie. Er beschäftigt sich als gelernter Pädagoge seit vielen Jahren mit dem Thema Lernen. Ein besonderes Anliegen ist ihm das Neudenken der betrieblichen Weiterbildung vor dem Hintergrund einer sich aktuell rasant verändernden Arbeitswelt.



**Andrea Krisemendt (EBZ Akademie)** konzipiert und moderiert seit 2015 Bildungsveranstaltungen bei der EBZ Akademie rund um die Themen Quartiersmanagement, Digitalisierung, Klima/Energie/Nachhaltigkeit und Bestandsbewirtschaftung. 2021 absolvierte sie Ihren Master in Wirtschaftspsychologie mit dem Schwerpunkt Personalentwicklung. Seit 2023 agiert sie als Corporate Learning Professional und ist für das interne Lernen innerhalb der EBZ Akademie verantwortlich. Außerdem ist sie Mitglied des IHK Prüfungsausschusses „Geprüfte/r Immobilienfachwirt/in“.



**Stephan Preuss** ist Digital-Unternehmer und Brückenbauer zwischen Digitalisierung und Mensch. Sein Schwerpunkt sind kommunale Unternehmen der Wohnungswirtschaft, Energiewirtschaft und Mobilität. Egal um welche technologischen Trendthemen es sich handelt, solange nicht Mitarbeiter, Kunden und Anwender mitgenommen werden, bleibt Digitalisierung ein abstraktes Konstrukt. Ganz besonders treibt ihn die Frage um, wie der Digitale Wandel durch Führung und geeignete Methodik gelingen kann.



**Arne Rajchowski** ist Wirtschaftsinformatiker und leitet die Geschäftsstelle des DigiWoh Kompetenzzentrums Digitalisierung Wohnungswirtschaft. Zusätzlich arbeitet er für den GdW Bundesverband deutscher Wohnungs- und Immobilienunternehmen e.V. in einem Forschungsprojekt zur Anwendung von Methoden der KI. Arne Rajchowski ist Design Thinking Coach und betrachtet die Digitalisierung unabhängig von konkreten IT-Lösungen als Transformationsaufgabe für die gesamte Branche.

Außerdem werden Best Practices von Fachleuten aus der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft vorgestellt. Zum ERP-Talk haben wir VertreterInnen von führenden ERP-Anbietern eingeladen.



# Anmeldung und Information

**Lehrgangsnummer**  
LEG000926

**Ansprechpartnerin**



**Andrea Krismendt**  
T +49 234 9447-575  
akademie@e-b-z.de

**Datum**

27. September bis 29. November 2023

**Kosten**

2.200,00 € inkl. digitale Veranstaltungsunterlagen und Getränken im Tagungsraum

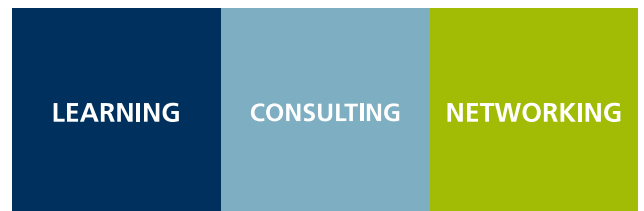
**Ort**

EBZ-Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft  
Springorumallee 20  
D-44795 Bochum

**Der Bildungsfinder**

Sie erhalten weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot unter [www.ebz-training.de](http://www.ebz-training.de). Der EBZ Bildungsfinder ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Veranstaltungsorten
- Orten
- Zeiträumen
- Branchen



## ONLINE

Die Online-Präsenzen werden über Zoom durchgeführt. Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie mit der verbindlichen Einladung an Ihre dort hinterlegte E-Mail-Adresse. 30 Minuten vor Beginn der Veranstaltung ist das Betreten des virtuellen Raumes möglich. Von unserem Moderator/in oder Trainer/in werden Sie im virtuellen Raum begrüßt. Diese/r steht Ihnen auch als Ansprechpartner/in für Fragen rund um das Thema Technik zur Verfügung.

**Für eine erfolgreiche Teilnahme ist erforderlich:**

- Headset inkl. Mikrofon, Smartphone-Kopfhörer oder Lautsprecher und Mikrofon
- Webcam
- PC, Laptop oder mobiles Endgerät mit stabiler Internetverbindung (am besten eine Lan-Verbindung)
- Der Browser Google Chrome oder Mozilla Firefox

Haben Sie Fragen oder Bedenken bezüglich Ihrer Technik? Für individuelle Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.