



EBZ
Akademie

KNPP⁺
Mediationsakademie

ZERTIFIZIERTE/R MEDIATOR/-IN – SCHWERPUNKT WOHNUNGS- UND IMMOBILIENBRANCHE (EBZ/KNPP+)

Grundlagenkurs + Zertifikatskurs



FRANKFURT A.M.

START 30. AUGUST 2023

LEHRGANGSINHALTE – IN SIEBEN MONATEN ZUM ERFOLG

GRUNDLAGENKURS

GRUNDLAGENMODUL 1 Grundlagen der Mediation verstehen

Überblick über Praxis, Rolle und Haltung, Struktur und Methoden der Mediation

GRUNDLAGENMODUL 2 Persönlich und sozialkommunikative Kompetenz als Mediator/-in

Kreativ und beziehungsorientiert handeln

GRUNDLAGENMODUL 3 Fragenkompetenzen

Mit guter Kommunikation und Fragetechnik neue, tragfähige Lösungsansätze entwickeln

ABSCHLUSS: Teilnahmezertifikat

PREIS: 2.950 €

ZERTIFIKATSKURS

AUFBAUMODUL 1 Wohnungsunternehmen und Mieter/-innen

Konflikte zwischen Wohnungsunternehmen und Mieter/-innen partnerschaftlich lösen

AUFBAUMODUL 2 Gute Nachbarschaft

In Konflikten zwischen Mieter/-innen konstruktiv vermitteln

AUFBAUMODUL 3 Planen und Bauen

Bauprojekte kooperativ planen und umsetzen

AUFBAUMODUL 4 Gutes Miteinander der Akteur/-innen im Quartier

Mediation als Instrument der strategischen Quartiersentwicklung

AUFBAUMODUL 5 Mediation für eine kooperative Zusammenarbeit

Im Spannungsverhältnis von Kommune und Wohnungsunternehmen erfolgreich vermitteln

ABSCHLUSS: Zertifikat zum zertifizierten Mediator/-in gem. MediationsG

PREIS: 2.950 €

IHRE TRAINER

interdisziplinär . praxisnah . erfahren

Lernen auf Augenhöhe – freundlich, neugierig und wertschätzend.



BERNHARD BÖHM (Master of Mediation) ist zertifizierter Mediator, Supervisor und Mediationsausbilder. Er arbeitet seit Ende der 90er-Jahre als Mediator und ist ein führender Experte für Mediation und außergerichtliches Konfliktmanagement. Zu seinen Schwerpunkten zählen die Mediation innerhalb von Organisation, Bauprojekten und öffentlichen Bereich wie im Gemeinwesen oder Stadtteilen. Als Ausbildungsleiter und Trainer hat er in den letzten 20 Jahren über 1.000 Mediatorinnen und Mediatoren ausgebildet. Für Unternehmen entwickelt er Instrumente für ein tragfähiges Konfliktmanagement.



CHRISTIAN THOMAS Christian Thomas verfügt über 20 Jahre praktische Fach- und Führungserfahrung in der Wohnungswirtschaft. Als zertifizierter Trainer, Berater und Coach unterstützt er die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft sowohl in Dialogverfahren als auch in Entwicklungsprozessen. Christian Thomas ist Ausbilder für Mediation an der EBZ Akademie und agiert als Moderator für Konfliktmanagement- und Veränderungsprozesse für und im Auftrag von Wohnungsunternehmen.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Personalverantwortliche aus der Wohnungswirtschaft

- Projektleiter/-innen aus den Fachabteilungen
- Berater/-innen in der Wohnungswirtschaft
- Projektentwickler/-innen
- Mitarbeiter/-innen aus Quartiers- und Sozialmanagement
- Mitarbeiter/-innen aus der Kommunalverwaltung

ZERTIFIZIERTE/R MEDIATOR/-IN (EBZ/KNPP+)

Weniger Risiken im Spannungsfeld Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

Die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft steht am Kreuzungspunkt vielfältiger Interessen: Akteur/-innen wie Wohnungsunternehmen, Kommunen, Mieter/-innen, private Eigentümer/-innen, Anleger/-innen, Gewerbe, Planungsbüros und Bauausführende müssen in Einklang gebracht werden.

Was leisten Mediatoren und Mediatorinnen?

Mediatoren und Mediatorinnen sind in der Lage, unterschiedliche Standpunkte von Akteur/-innen zusammenzuführen und tragfähige Lösungen zu vereinbaren. Als Vermittler/-innen sind sie geschult im Umgang mit eskalierten oder scheinbar ausweglosen Situationen. Sie können „heikle“ und schwierige Gespräche, zum Beispiel zwischen Mieter/-innen oder Eigentümer/-innen in ein ruhiges, konstruktives Fahrwasser manövrieren und so verhindern, dass diese „aus dem Ruder“ laufen. Nachbarschaftsstreitigkeiten, Auseinandersetzungen zwischen Mieter/-innen und Vermieter/-innen oder Unstimmigkeiten am Bau, als Mediator/-in behalten Sie den Überblick und finden konstruktive Lösungen.

Welche Vorteile bietet die Mediationsausbildung der EBZ und KNPP+ Akademie?

Dieses Kurs ist konkret auf die Fragestellungen der Wohnungswirtschaft ausgerichtet und orientiert sich an Ihren Bedürfnissen. Im **Grundkurs** lernen Sie die wesentlichen Aspekte der Mediation kennen und wie Sie diese in Ihrem Arbeitsalltag anwenden können. Im **Zertifikatskurs** bauen Sie auf dieses Wissen auf. Sie beschäftigen sich mit zentralen Inhalten der Mediation im Bezug auf die Wohnungswirtschaft und halten im Anschluss beider Kurse das Zertifikat zum/zur zertifizierten Mediator/-in in der Hand.



DAS BESONDERE PLUS DER MEDIATIONS-AUSBILDUNG AN DER EBZ AKADEMIE

Individuelles, integriertes und verzahntes Lernen

Innerhalb jedes Moduls werden individuelle Stärken und Lernerfolge reflektiert.

- Sie haben die Wahl: Im Grundkurs lernen Sie die grundlegenden Kompetenzen der Mediation. Im Zertifikatskurs können Sie Ihr Wissen vertiefen und sich zum/zur zertifizierten Mediator/-in gemäß Mediationsgesetz ausbilden lassen.
- Die Ausbildung erfüllt die Anforderungen Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediator/-innen. Nach Abschluss beider Kurse erhalten sie das Zertifikat zum/zur ausgebildeten Mediator/-in.
- Sie erhalten individuelle Aufgaben für die Zeit zwischen den Modulen.
- Es werden unterschiedliche Medien zur Vertiefung und Nachbearbeitung genutzt.
- Ab Lehrgangstart erhalten Sie 19 Monate lang:
 - 50 % Rabatt auf alle Seminare, Führungsforen, Fachtagungen und Arbeitskreise
 - 20 % Rabatt auf Qualifizierungsprogramme
 - Einmalig 300,00 € auf einen Zertifikatslehrgang

INFORMATION UND ANMELDUNG

ANMELDEDATEN

ANMELDUNG

Unter www.ebz-training.de können Sie sich mithilfe der Angebotsnummer **Grundlagenkurs: LEG000932, Zertifikatskurs: LEG000933** direkt zu dieser Veranstaltung anmelden.

ANSPRECHPARTNER

EBZ AKADEMIE

T + 49 234 9447 - 575

F + 49 234 9447 - 599

M akademie@e-b-z.de

START

30.08.2023

DAUER

Grundkurs: 7 Unterrichtstage

Zertifikatskurs: 8 Unterrichtstage

DER BILDUNGSFINDER

Unter Eingabe der Angebotsnummer erhalten Sie weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot unter www.ebz-training.de. Der EBZ Bildungsfinder ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

Themen.

Orten.

Branchen.

Veranstaltungsarten.

Zeiträumen.

TERMINE GRUNDKURS:

Grundlagenmodul 1: 30.08 – 01.09.2023

Grundlagenmodul 2: 05. – 06.10.2023

Grundlagenmodul 3: 03.11 – 04.11.2023

TERMINE ZERTIFIKATSKURS:

Aufbaumodul 1+2: 07. – 08.12.2023

Aufbaumodul 3: 18. – 19.01.2024

Aufbaumodul 4: 08. – 09.02.2024

Aufbaumodul 5: 14. – 15.03.2024

TEILNAHMEGEBÜHR

Grundkurs: 2.950 € inkl. Getränke

Zertifikatskurs: 2.950 € inkl. Getränke

VERANSTALTUNGSORT

VdW südwest

Franklinstraße 62

60486 Frankfurt am Main

TEILNEHMERZITATE



Das Online-Seminar war sehr intensiv und praxisnah aufgebaut. Sowohl die fachlichen Grundlagen als auch das praktischen Methoden wurden von der Seminarleitung anschaulich und kurzweilig vermittelt. Besonders gefallen hat mir die angenehme und vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre in der kleinen Gruppe sowie die gelungene Mischung aus fachlichen Vorträgen, praktischen Übungen und individuellen Diskussionen. Ich kann dieses Seminar sehr empfehlen!

UWE KAPPENHAGEN

GAG
Immobilien AG



Die praxisbezogene Training stellt sich für mich als sehr gute Wissensvermittlung dar. Ein direktes Anwenden des Gelernten in der Praxis, war schon nach dem Grundlagenmodul möglich. Während des Kurses stellte ich fest, dass eine begrenzte Teilnehmerzahl wichtig und gut ist für das gute Gelingen der Weiterbildung ist.

NICOLE BERGER

GEBAG



Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Diese finden Sie auf der Homepage im Bereich EBZ Akademie.