



EBZ
Akademie



IHK Mittleres Ruhrgebiet

Vier Städte. Ein Plus. Für Bochum, Herne, Witten und Hattingen.

Distance Learning Immobilienverwalter/in (IHK)

Zertifikatslehrgang



Beim **Immobilienverwalter/in (IHK) Distance Learning** erhalten Sie die **Prüfungsvorbereitung** zum **Zertifizierte/r Verwalter/in (IHK)** gemäß § 26a WEG inklusiv. Lediglich die IHK Prüfungsgebühren kommen noch auf Sie zu.

Zertifikatslehrgang Immobilienverwalter/in (IHK) Distance Learning

Die Ausbildung für Immobilienverwalter

Der Zertifikatslehrgang eignet sich hervorragend für Quereinsteiger in die Immobilienbranche und wird im Distance Learning Format angeboten. Es finden demnach sowohl Unterrichts- als auch Selbstlernphasen statt. Durch ein engmaschiges Betreuungskonzept erhalten Sie dabei Orientie-

rung und Sicherheit. Der Zertifikatslehrgang bietet dabei die Möglichkeit einer berufsbegleitenden Weiterbildung und schafft durch den hohen Anteil von Selbstlernphasen ausreichende Freiräume und Flexibilität für individuelles Lernen.



Lehrgangsstruktur

- 12 Monate
- 2.400,00 € (monatlich zahlbar)
- 12 Studienbriefe und weiteres Selbstlernmaterial
- Lehrgangstart ist am 18.08.2023
- 15 Unterrichtstage

Zielgruppen

- Quereinsteiger
- Hausverwalter
- WEG-Verwalter

Zertifikatslehrgang

Immobilienverwalter/in (IHK)

Distance Learning

Lerninhalte

Immobilienverwaltung im Überblick

- Aufgaben und Anforderungsprofil eines WEG-/Mietverwalters
- Teilungserklärung und Gemeinschaftsordnung
- Begründung von Wohnungseigentum
- Organe der WEG-Verwaltung
- Die Wohnungseigentümersammlung
- Aufgaben des Mietverwalters
- Bewirtschaftung des Mietobjekts
- Rechtliche Grundlagen der Mietverwaltung
- Mietvertragsverletzungen
- Beendigung von Mietverhältnissen
- Versicherungen

Das WEG-Modernisierungsgesetz

- Vereinfachungen zur Baulichen Veränderung (z. B. Ladestation Elektroautos, Einbruchschutz etc.)
- Neue Beschlusskompetenzen: z. B. Vertragsstrafen
- Erweiterung Sondereigentumsfähigkeit

Grundzüge des immobilienwirtschaftlichen Rechnungswesens

- Was sind Betriebs- bzw. Hausgeldabrechnungen und welche Funktion hat der Wirtschaftsplan?
- Mietenbuchhaltung

Präsentation

- Grundzüge der Rhetorik
- Umgang mit Lampenfieber
- Der erste Eindruck: Stimme, Ausdruck, Haltung
- Vorbereitung einer Eigentümersammlung
- Regeln für eine gelungene Eigentümersammlung

Selbst-Marketing

- Selbstvermarktung / Selbstmarketing
- Die eigenen Stärken erkennen und bewusst betonen
- Wie akquiriere ich neue Kunden?

Beschwerde- und Konfliktmanagement

- Das Beschwerdegespräch: Umgang mit unzufriedenen Kunden
- Das Forderungsgespräch: Kundenansprache bei Fehlverhalten
- Das „Nein“ Sagen: Kundenwünsche freundlich ablehnen
- Deeskalationsgespräch: Umgang mit Provokationen und Aggressionen Kommunikative Verhaltensregeln für die Eigentümersammlung

Haus- und Gebäudetechnik

- Die Wohnimmobilie vom Keller bis zum Dach
- Baujahrsbezogene Merkmale eines Hauses
- Sanierungsoptionen erkennen

Handwerker- und Dienstleistungsmanagement

- Kleines ABC des Projektmanagements
- Steuerung externer Dienstleister
- Fristen und Termine setzen und einhalten
- Achtung Falle: Durchblicken Sie das Fachchinesisch Ihres Gegenübers

Kaufmännische Grundlagen

- Rechtliche Grundbegriffe
- Rechtsgeschäfte/Vertragsarten
- Wahl der Rechtsform - Überblick über die Unternehmensformen
- Ziele einer Unternehmung und seine Zielgrößen
- Organisation eines Betriebes
- Finanzierungsmöglichkeiten

Grundlagen des betrieblichen Rechnungswesens

- Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung
- Inventar – Inventur – Bilanz
- Mietenbuchhaltung aus Sicht der Miethausverwaltung
- Erfassung von Hausbewirtschaftungskosten
- WEG-Buchführung und seine Umsetzung
- Jahresabrechnung

Vorteile und Rabatte



Ihre Vorteile

- Branchenüberblick und zügige Verwertbarkeit der Inhalte für jegliche Verwaltungstätigkeiten.
- Austausch und Vernetzung der Teilnehmer/innen über eine Lernplattform.
- Im Rahmen des Lehrgangs erhalten Sie kostenfrei eine **Vorbereitung für die Prüfung** nach § 26a Absatz 1 des Wohnungseigentumsgesetzes zum/zur Zertifizierten Verwalter/in. Lediglich die IHK- Prüfungsgebühren kommen noch auf Sie zu.
- Nach erfolgreichem Abschluss können Sie verkürzt und vergünstigt in den Zertifikatslehrgang „Immobilienkaufmann/-frau (EBZ/IHK) - Distance Learning“ einsteigen.

RABATT

- Mit einer Lehrgangsteilnahme erhalten Sie **50% auf alle Seminare** und Webinare sowie **20% auf Qualifizierungsprogramme** bis 12 Monate nach Lehrgangsende.
- Bei der Anmeldung zu einem weiteren Zertifikatslehrgang erhalten Sie einen **einmaligen Rabatt von 300,00 €**.

Dozenten

Das Dozententeam rekrutiert sich aus wissenschaftlich gebildeten, erfahrenen Praktikern mit ausgewiesener Branchenkenntnis und Lehrerfahrung. Es unterrichten u. a.:



MASSIMO FÜLLBECK

Massimo Füllbeck, Immobilien-Ökonom (VWA) ist geprüfter Trainer (INeKO Institut a. d. Uni Köln) und seit 24 Jahren mit der Immobilienverwaltung (Schwerpunkt: WEG- und Wohnungsmietverwaltung) verbunden. Seit vielen Jahren ist er Fachtrainer für Immobilienverwaltung, insbesondere der praktischen WEG-Verwaltung an der EBZ Akademie in Bochum und Herausgeber verschiedener Publikationen und Fachaufsätze (z. a. Praxisfälle für WEG-Verwalter, Haufe-Verlag, 3. Aufl. 2021; Praxishandbuch WEG-Verwaltung, Beck-Verlag, 1. Aufl. 2022, Inhaber der Zeitschrift: BEIRATaktuell).



ALEXANDER KRAWCZYK

war seit 2003 bei der Unnaer Kreis-Bau- und Siedlungsgesellschaft mbH tätig, zuletzt auch als Prokurist. Auf Grund seiner langjährigen Berufserfahrung bei der UKBS, ist er ein Allrounder, welcher sich nicht nur mit Finanzen, Steuern, Vermietung und Bestand auskennt, sondern auch mit Führung, Personalentwicklung und Management. Ab dem 01.04.2022 ist er Geschäftsführer der Ha.Ge.We in Hagen und schaut auf 20 Jahre Erfahrung in der Wohnungs-/Immobilienwirtschaft zurück.



FREDERIC-BASTIAN ALLERDISSE

ist seit 2017 als Dozent im Eventmanagement und Kommunikationsmanagement aktiv. Er ist Sonderpreisträger des deutschen Moderatoren Preise „Nawumo“ und Inhaber einer 4-Köpfigen Event- und Kommunikationsagentur mit Kunden von Redbull über Evonik bis zu RWE. Allerdisse doziert und coacht an einer Vielzahl von Universitäten, Bildungsträgern und Instituten.



MICHAEL DE LACO

absolvierte eine Ausbildung zum Kaufmann der Grundstücks- und Wohnungswirtschaft und studierte Wirtschaftswissenschaften in Wuppertal. Er beendete sein Studium als Dipl.-Ökonom. Seit 1993 ist er als selbständiger Hausverwalter tätig und Geschäftsführer einer WEG Verwaltung. 2018 begann er als Referent der Wohnungswirtschaft mit den Themenschwerpunkten im Bereich der WEG- und Mietverwaltung. Als Trainer bei der EBZ konzentriert er sich ebenfalls auf die Bereiche der WEG und Mietverwaltung. Seit vielen Jahren ist er in verschiedenen Prüfungsausschüssen tätig. Gleichzeitig ist er im Vorstand des vdiv nrw.



ULF OWE BÜTTNER

ist als B.A. BWL und Immobilienkaufmann seit vielen Jahren als Führungskraft, aktuell als Geschäftsführer, in der Immobilienwirtschaft tätig. Sein breites Fachwissen bringt er im Prüfungsausschuss für Immobilienkaufleute der IHK ein und nimmt Prüfungen von angehenden Immobilienkaufleuten ab.



HORST IRMLER

ist u.a. bauvorlageberechtigter und beratender Ingenieur der IK Bau NRW, von der IHK Duisburg ö.b.u.v. Sachverständiger für Schäden an Gebäuden, EU-zertifizierter Sachverständiger, Energie-Effizienz-Experte der BAFA und Baubiologe sowie Geschäftsführer der A und I GmbH in Krefeld. Sein Dozentenschwerpunkt bei der EBZ Akademie liegt im Bereich immobilientechnischer Themen wie Bauschäden, Verkehrssicherungspflichten und Sanierungsmaßnahmen.

Anmeldung und Information



Anmeldedaten

Anmeldung

Unter www.ebz-training.de können Sie sich mithilfe der Angebotsnummer **LEG000949** direkt zu dieser Veranstaltung anmelden.

Kosten

Teilnahmegebühr **2.400,00 €** (monatlich zahlbar).

Ansprechpartnerin



Bianca Krughöfer
EBZ Akademie
T + 49 234 9447-575
F + 49 234 9447-599
akademie@e-b-z.de

Ort

EBZ - Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20 · D-44795 Bochum

Datum

18.08.2023

EBZ – Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20 · D-44795 Bochum



Die EBZ Akademie steht für Kompetenz bei der **Weiterbildung und Personalentwicklung** in der **Immobilienwirtschaft** – Lassen Sie sich überzeugen!

Der Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **LEG000949** erhalten Sie weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot unter www.ebz-training.de. Der EBZ Bildungsfinder ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

Themen.
Orten.
Branchen.
Veranstaltungsarten.
Zeiträumen.