



EBZ
Akademie



Digitaler Vermietungsprozess 2023

Führungsforum



Online

28. Februar 2023

Digitaler Vermietungsprozess 2023

Jedes Wohnungsunternehmen beschäftigt sich mit dem Thema Vermietung. Sie wollen wissen: Was ändert sich beim digitalen Vermietungsprozess? Was sind die Mietermärkte der Zukunft? Sie wollen up-to-date sein? Dann sind Sie bei unserer Veranstaltung genau richtig.

Digitalisierung beim Vermietungsprozess einzusetzen, bedeutet nicht zwingend, alle Prozesse zu automatisieren. Es kann als Möglichkeit für ein Wohnungsunternehmen genutzt werden, einzelne Schritte des Vermietungsprozesses zu digitalisieren. Damit schaffen Sie Entlastung und Effizienz bei den Mitarbeitern und

umgehen technische Schnittstellenproblematiken. In unserer Veranstaltung können Sie von den Beispielen der anderen lernen und neue Inspirationen erhalten. Sie erfahren, wie andere bei dem Thema vorgehen, welche Erfahrungen Sie gemacht haben und entdecken damit neue Perspektiven für sich. Weiterhin haben Sie auch die Möglichkeit, Dienstleister mit Ihren aktuellen Entwicklungen in einem meet & greet kennenzulernen sowie Ihre individuellen Fragen zu klären

Nutzen Sie die Chance, sich mit Experten und anderen Praktikern zu vernetzen, denn unabhängig von

Größe und Unternehmensphilosophie ist bei unserer Veranstaltung für jeden etwas dabei.

Zielgruppen

- Leiter/in Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter/in aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter/in aus dem Bereich Vermietung



Inhalte

- Digitaler Vermietungsprozess im Überblick
- Data Analytics im Vermietungsprozess
- Implementierung eines digitalen Vermietungsprozesses
- Mietermärkte der Zukunft
- 360°-Rundgang - Der digitale Zwilling Ihrer Immobilie
- Meet & greet mit Dienstleistern

Ihre Vorteile

- Sie erhalten von Praktikern aus Wohnungsunternehmen praxisnah erprobte Konzepte vorgestellt.
- Sie bekommen eine anwendungsorientierte Vermittlung von Methoden zur Optimierung Ihrer Produkte und Services.
- Sie können aktuelle Trends im Bereich Vermietungsprozess ganzheitlich betrachten und up-to-date sein.
- Sie können sich mit anderen Praktikern der Branche vernetzen.

- 09:00 Uhr** **Begrüßung und Start in den Tag**
Nina Marwig, Projektmanagerin Business Development, EBZ Akademie
- 09:15 Uhr** **Digitaler Vermietungsprozess 2.0 - EBZ meets DigiWoh**
 - Vorstellung der Plattform DigiWoh
 - Fortschritt in Richtung Digitalisierung der Wohnungswirtschaft
 - Chancen der digitalen Vernetzung im VermietungsprozessArne Rajchowski, Leiter Geschäftsstelle DigiWoh Kompetenzzentrum Digitalisierung, GdW
- 10:00 Uhr** **Digitales Networking**
- 10:15 Uhr** **Fokus Datenschutz: Welche Fallstricke lauern?**
 - Update AGG - Diskriminierung durch Datenverarbeitung?
 - Cybersecurity & Co. – Welche Basics sollten Vermieter beachten?
 - Bußgelder, Kontrollen, etc. - Was gibt es Neues von den Datenschutzaufsichtsbehörden?Silvia C. Bauer, Rechtsanwältin und ext. Datenschutz-beauftragte, Luther Rechtsanwalts-gesellschaft mbH
- 11:00 Uhr** **Digitales Networking**
- 11:15 Uhr** **Data Analytics im Vermietungsprozess**
 - Praxis-Herausforderungen der datengetriebenen Interessenten-Ansprache
 - Möglichkeiten und Grenzen einer datengestützten Reservierer-Vorauswahl
 - Ausblick: Weitere Quellen für Data Analytics im VermietungsprozessPhilipp Rother, Leiter Operations Stab, Vonovia & Dr. Bastian Winkenbach, Leiter Advanced Analytics, Vonovia
- 12:00 Uhr** **Mittagspause**
- 12:45 Uhr** **Der digitale Zwilling Ihrer Immobilie**
 - Digitalisierung – Fluch oder Segen!?
 - Wie setze ich eine virtuelle Tour als Bestandshalter richtig ein?
 - Wie kann sich der Vermietungsprozess in Zukunft ändern?Florentino Trezek, Geschäftsführer, Ogulo GmbH
- 13:30 Uhr** **Die optimale Datenstrategie für Ihr Unternehmen - Herausforderungen mit Schnittstellen, DSGVO und AGG**
 - Out-Of-The-Box Anbindung von ERP-Systemen
 - Flexible Vermietungsprozesse für eine optimale Vermietung
 - Best Practices zur Umsetzung Ihrer DSGVO-PflichtenMartin Staudacher, Mit-Gründer und Geschäftsführer, wohnungshelden GmbH & Tobias Geißler* Gruppenleiter Vermietung Team Stadtmitte / Winzerla/ Blankenhain, Jenawohnen
- 13:55 Uhr** **Wohnungssanierung bei Mieterwechsel komplett digital, transparent und effizient abwickeln**
 - Digitale Schadensaufnahme bei Wohnungsbesichtigung
 - Minutenschnell revisionssichere Angebote erhalten
 - Verfügbarkeit des qualifizierten Handwerks einsehen und direkt beauftragenCarsten Petzold*, Geschäftsführer, Doozer Real Estate Systems GmbH & Philipp Knauer*, Abteilungsleiter Hausbewirtschaftung, Hilfswerk-Siedlung GmbH
- 14:20 Uhr** **Digitale Vermietung - Wirklich digital nur ohne Schlüssel**
 - Die Wohnungsübergabe bei Auszug und Einzug
 - Von der Sanierung bis zur Besichtigung
 - Der gesamte Prozess der Neuvermietung schlüsselfrei und in Ihre Prozesse integriertKarsten Nölling, Geschäftsführer, KIWI.KI
- 14:45 Uhr** **Digitales Networking**
- 15:00 Uhr** **Workshop: Eine Customer Journey vom Digitalen Vermietungsprozess hin zum Kundenmanagement**
 - Was sind meine Mietermärkte und Wohntrends der Zukunft?
 - Wie entwickeln sich Mieterbedürfnisse?Nina Marwig & Arne Rajchowski
- 16:00 Uhr** **Ende der Veranstaltung**



Anmeldung & Information

Angebotsnummer
SVA009230

Ansprechpartner/in



Nina Marwig
T + 49 234 94 47 - 575
F + 49 234 94 47 - 599
M akademie@e-b-z.de

Datum
28.02.2023

Kosten
600,00 € inkl. Veranstaltungsunterlagen

Ort
Online

Anmeldung im Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer **SVA009230** auf www.ebz-training.de erhalten Sie weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot und können sich hierfür anmelden. Der **EBZ Bildungsfinder** ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- Themen
- Veranstaltungsorten
- Branchen
- Zeiträumen

Ihre Referenten und Referentinnen

Silvia C. Bauer ist als Rechtsanwältin und ext. Datenschutzbeauftragte seit mehr als 20 Jahren im Bereich IT- und Datenschutzrecht tätig. Sie berät internationale und nationale Unternehmen u.a. aus der Immobilienbranche in allen Belangen des Datenschutzes und der Datensicherheit, führt Datenschutzaudits durch, unterstützt bei der Umsetzung von digitalen Prozessen in Unternehmen oder auch bei der Einführung von Datenschutzorganisationen.

Philipp Knauer* ist seit 2015 Abteilungsleiter in der Hausbewirtschaftung der Hilfswerk-Siedlung GmbH. Gemeinsam werden Carsten Petzold und Philipp Knauer die Vorteile des digitalen Sanierungsprozesses vorstellen.

Karsten Nölling ist seit September 2016 Vorsitzender der Geschäftsführung der KIWI.KI GmbH. Bereits seit Ende 2014 war er als Vertriebsleiter bei KIWI tätig und Mitglied des Executive Committees. Vor KIWI entwickelte er als Firmengründer einen digitalen Concierge Service für Hotels, der heutigen Mieter-Apps vergleichbar ist, und war als Head of Operations für das Startup 9flats tätig, einer Art deutschem Airbnb. Davor war Nölling Unternehmensberater bei McKinsey & Company und Projektleiter für Lean Manufacturing bei Mercedes-Benz.

Carsten Petzold* im Oktober 2017 übernahm Carsten Petzold neben Nicholas Neerpasch die Geschäftsführung der Doozer Real Estate Systems GmbH. Das Berliner Unternehmen betreibt mit www.doozer.de eine Softwareplattform, die die Sanierung und Modernisierung im Innenausbereich von Wohnungen für Wohnungsunternehmen zeit- und kostenminimal möglich macht. Das Unternehmen profitiert in besonderem Maße auch von Carsten Petzolds Erfahrung aus Projekten der Digitalen Revolution in verschiedenen Industrien, die er auf die Belange der Wohnungswirtschaft überträgt.

Arne Rajchowski ist Wirtschaftsinformatiker und leitet die Geschäftsstelle des DigiWoh Kompetenzzentrums Digitalisierung Wohnungswirtschaft. Zusätzlich arbeitet er für den GdW Bundesverband deutscher Wohnungs- und Immobilienunternehmen e.V. in einem Forschungsprojekt zur Anwendung von Methoden der KI. Arne Rajchowski ist Design Thinking Coach und betrachtet die Digitalisierung unabhängig von konkreten IT-Lösungen als Transformationsaufgabe für die gesamte Branche.

Philip Rother (MA, Real Estate Management) leitet den Stabsbereich im Kundenservice von Vonovia mit den Abteilungen Training und Qualität, Geschäftsprozess- und Workforcemanagement. Er ist seit mehr als 15 Jahren in unterschiedlichen Positionen bei Vonovia tätig und verfügt über breites wohnungswirtschaftliches Wissen mit dem Schwerpunkt Vermietung.

Martin Staudacher ist Mit-Gründer und Geschäftsführer der wohnungshelden GmbH. Nach seinem Master der Wirtschaftsinformatik an der Uni Regensburg war er drei Jahre IT-Berater und kümmert sich bei wohnungshelden um den Vertrieb, Finanzen und Datenanalysen.

Florentino Trezek hat es als Co-Founder und CEO des Unternehmens Ogulo geschafft, sich vom PropTech-Gründer zum etablierten Marktführer für das Thema Virtual Reality im deutschen Immobilienmarkt zu entwickeln. Auf diesem Wege hat er sich fundierte Kenntnisse in puncto Change Management-, Digitalisierungs- und Marktkonsolidierung aneignen dürfen, die er im Rahmen seines Vortrags u.a. mit uns teilen wird.

Bastian Winkenbach (Dipl.-Kfm., Dr. rer. pol.) leitet die Abteilung Advanced Analytics bei Vonovia. Er entwickelt mit seinem Team an Data Scientists innovative Use Cases und datenbasierte Anwendungen zur Unterstützung des Kerngeschäfts.

*angefragt, Dozenten und Themen können noch variieren