



**EBZ  
Akademie**



# IMMOBILIENMAKLER/IN (IHK)

**ZERTIFIKATSLEHRGANG**



**ONLINE/BOCHUM**

**START 25. AUGUST 2022**

## ZERTIFIKATSLEHRGANG

# IMMOBILIENMAKLER/IN (IHK)

Ein Immobilienmakler bildet die Schnittstelle zwischen Verkäufer und Käufer einer Immobilie. Er ist an der Einschätzung des Wertes einer Immobilie beteiligt und bringt Kaufinteressenten und Verkäufer zusammen. Ein Immobilienmakler mit weitreichender Fachkenntnis über sein Tätigkeitsgebiet bietet

seinen Kunden ein ganzheitliches Betreuungskonzept rund um den Verkauf und Einkauf einer Immobilie an. Mit diesem Service kann er sich deutlich von anderen Mitbewerbern absetzen. Denn dieser Service ist ein überzeugendes Argument für die Immobilienvermittlung in Zeiten der Courtageteilung.



## Unser Angebot

Ihnen werden innerhalb von 4 Monaten alle relevanten Themen vermittelt, um nach erfolgreichem Lehrgangsabschluss als Maklerin/Makler tätig zu sein. Die Inhalte werden in zeitlich komprimierten Online-Live-Schulungen und Präsenztagen in Bochum aufbereitet. Ergänzend dazu erhalten Sie umfangreiches Lernmaterial in Form von

- Unterrichtsskripte
- E-Learnings mit Quizfragen (Auflistung siehe unten)
- Studienbriefe mit umfangreichen Aufgaben zur Selbstkontrolle
- Intensive Vorbereitung auf den Lehrgangsabschluss

## Lernkonzept:

die Termine und Veranstaltungen werden nachstehend ausführlich dargestellt

<b>Dauer</b>	4 Monate
<b>Start</b>	25.08.2022
<b>Ende</b>	16.12.2022
<b>Veranstaltungsort</b>	Bochum und online über Zoom
<b>Lernerfolgskontrollen</b>	Der Zertifikatslehrgang schießt mit einem schriftlichen Lehrgangsabschluss (6 Klausurteile zu den 6 Themenfeldern) und einem mündlichen Lehrgangsabschluss (Simuliertes Kundengespräch)
<b>Abschluss</b>	Zertifikat „Immobilienmakler/in (IHK)“ & EBZ Zeugnis mit Ausweisung der MaBV Weiterbildungspflicht
<b>Preis</b>	2.200,00 €

## Ihre Vorteile

- Praxisnähe – Die Lehrgangsstruktur orientiert sich nah an den einzelnen Phasen des Einkaufs- und Verkaufsprozesses einer Immobilie durch den Immobilienmakler.
- Fachwissen von Fachexperten – Die Dozenten des Lehrgangs sind erfahrene Immobilienmakler, spezialisierte Juristen und Sachverständige für Immobilienbewertung.
- Kombination von Online-Live-Schulungen und Präsenzeinheiten in Bochum: Zeit- und Kostenersparnis und freie Ortswahl bei den Online-Live-Schulungen
- Neben den Skripten zu den Unterrichtseinheiten erhalten Sie umfangreiche zusätzliche Lernmaterialien über unsere App EBZ4U
- Hohe Flexibilität bei der Bearbeitung der E-Learnings über unsere Lernapp EBZ4U
- Mit Teilnahme an diesem Zertifikatslehrgang erfüllen Sie Ihre Weiterbildungspflicht aus der Makler- und Bauträgerverordnung - dies attestieren wir Ihnen mit einem Zertifikat.

## Trainer/-in

Das Dozententeam rekrutiert sich aus wissenschaftlich gebildeten, erfahrenen Praktikern mit ausgewiesener Branchenkenntnis und Lehrerfahrung. Es unterrichten u. a.:

**Andreas Griesbach** ist Rechtsanwalt und Steuerberater. Er ist Partner der Baker Tilly GmbH & Co. KG Steuerberatungsgesellschaft in Düsseldorf und langjähriger Dozent für Immobiliensteuern.

**Prof. Dr. Dipl. Ing. Heiner Haas** ist Inhaber des Sachverständigenbüro Dr. Haas. Er ist Spezialist für die Bewertung von Schäden an baulichen Anlagen und Tourismusarchitektur. In dieser Funktion lehrt und forscht er an der Hochschule Anhalt, auch in den Bereich Städtebau und wasserorientierte Stadtentwicklung und ist Experte für Bautechnik und Bauabwicklung.

**Stefan Heimansberg** ist seit über 25 Jahren Immobilienmakler und nebenberuflich selbständiger Fotograf. Weiterhin ist er Dozent bei der LBS Immobilien GmbH, diversen Sparkassen und bei der EBZ Akademie.

**Jasmin Kampmann** ist Diplom-Sachverständige für die Bewertung von bebauten und unbebauten Grundstücken, Mieten und Pachten (DIA) und Spezialistin für Immobilienbewertung. Sie ist Immobilienverwalterin und Geschäftsführerin ihres eigenen Sachverständigenbüros. Aufgrund ihrer langjährigen Erfahrung als Immobilienmaklerin ist sie zudem als Trainerin für Immobilienvertrieb im Einsatz.

**Frank Kessel** ist Geschäftsleiter der S-Immobilien GmbH Frankfurt. Er ist erfahrener Trainer für den Immobilienvertrieb und Experte für Akquise-Trainings für Immobilienmakler.

**Gudrun Kleiner** ist sowohl Juristin als auch Immobilienmaklerin. Ihr Spezialgebiet als Trainerin ist das Immobilien- und Maklerrecht. Als ehemalige Geschäftsführerin eines Haus- und Grundbesitzervereins in Süddeutschland ist sie mit sämtlichen Fragestellungen rund um Immobilien und Eigentum bestens vertraut.

**Benjamin Moskwa** ist Spezialist für den Vertrieb von Finanzierungsdarlehen und Immobilien im S-Verbund der Sparkassen. Als ausgebildeter Verkaufstrainer und Vertriebscoach betreut er Kommunikationstrainings für den Immobilienvertrieb.

**Torsten Pyzalski** begeistert als Trainer für Marketingthemen die Teilnehmer mit authentischem Knowhow und Fachwissen aus mehr als 15 Jahren Erfahrung im Marketing in verschiedenen Leitungspositionen in der Wirtschaft. Er kennt die Immobilienbranche und sammelte in seiner beruflichen Laufbahn Erfahrungen als Immobilienberater bei Engel und Völkers.

**Kamil Orschulka** ist Diplom-Sachverständige für die Bewertung von bebauten und unbebauten Grundstücken, Mieten und Pachten (DIA). Als berufserfahrener Fachtrainer und Leiter einer Abteilung für Immobilienvermittlung und Bewertung gehört der Immobilienvertrieb zu seinen Trainingsschwerpunkten.

**Tobias Thiele** verfügt über langjährige Erfahrung als Architekt in der Wohnungswirtschaft. Als erfahrener Fachtrainer vermittelt er in seinen Trainings verschiedene technische Themen rund um die Bestandsimmobilie.

## Zielgruppe

- Immobilienmakler/innen
- Mitarbeiter aus dem Bereich Vertrieb
- Quereinsteiger mit ersten Erfahrungen in der Vermittlung von Immobilien

## Termine

Termin	Bezeichnung	Themenfeld	Format
25.08.2022 9:00 Uhr bis 11:30 Uhr	Kick-off Organisatorisches		Online über Zoom
01.09.2022 09:00 Uhr bis 11:00 Uhr	„Rechtliche Rahmenbedingungen“	Themenfeld 1: Grundlagen und Maklerrecht	Online über Zoom
01.09.2022 11:30 Uhr bis 13:30 Uhr	„die Maklertätigkeit“	Themenfeld 1: Grundlagen und Maklerrecht	Online über Zoom
02. + 03.09.2022 12:30 Uhr bis 17:00 Uhr/ 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr	„Immobilienverkauf und Kommunikationsstrategien“	Themenfeld 3: Marketing und Kommunikation	EBZ Bochum
30.09.2022 13:30 Uhr bis 17:00 Uhr	„Grundwissen Bautechnik für Makler und Maklerinnen“	Themenfeld 4: Bautechnik	EBZ Bochum
26.09.2022 09:00 Uhr bis 11:00 Uhr	„Märkte in der Immobilienwirtschaft“	Themenfeld 1: Grundlagen und Maklerrecht	Online über Zoom
26.09.2022 11:30 Uhr bis 13:30 Uhr	„Grundlagen des Immobilienrechts“	Themenfeld 5: Immobilienrecht	Online über Zoom
10.10.2022 09:00 Uhr bis 16:15 Uhr	„Grundlagen der Immobilienbewertung“	Themenfeld 2: Immobilienbewertung	EBZ Bochum
13.10.2022 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr	„Steuern in der Immobilienwirtschaft: Grundwissen“	Themenfeld 6: Finanzierung, Regulatorik, Aktuelles	Online über Zoom
17.10.2022 09:00 Uhr bis 11:00 Uhr	„Fokus: Bauschäden erkennen“	Themenfeld 4: Bautechnik	Online über Zoom
29.10.2022 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr	„Immobilienkauf- Von dem Erstkontakt zum Vertrag“	Themenfeld 3: Marketing und Kommunikation	EBZ Bochum
04. + 05.11.2022 09:00 bis 17:00 Uhr	„Immobilienfotografie - Tipps und Tricks für Makler“	Themenfeld 6: Finanzierung, Regulatorik, Aktuelles	EBZ Bochum
18.11.2022 08:00 bis 18:30 Uhr	Vorbereitung auf den schriftlichen Lehrgangsabschluss		Online über Zoom
	Schriftlicher Lehrgangsabschluss		Online über Mettl
16.12.2022	Mündlicher Lehrgangsabschluss		EBZ Bochum

## Inhalte

Unsere Weiterbildung umfasst folgende 6 Themenfelder:

1. Themenfeld 1: Grundlagen und Maklerrecht
2. Themenfeld 2: Immobilienbewertung
3. Themenfeld 3: Marketing und Kommunikation
4. Themenfeld 4: Bautechnik
5. Themenfeld 5: Immobilienrecht
6. Themenfeld 6: Finanzierung, Regulatorik, Aktuelles

# ÜBERSICHT E-LEARNINGS

## GRUNDLAGEN UND MAKLERRECHT

### E-LEARNING / LERNVIDEO

- + Courtageteilung und Provisionssicherung: Kommunikation und Methoden
- + Das kleine ABC des Immobilienmaklers
- + Grundlagen des Maklervertragsrechts
- + Grundlagen: Marketing für Immobilienmakler:innen
- + Makler- und Bauträgerverordnung
- + Maklerrecht: Provisionsteilung – Neuerungen und Änderungen im Maklerrecht
- + Maklervertragsrecht – Provision und Verwirkung
- + Maklervertragsrecht: AGB und Individualvereinbarungen
- + Notwendige Daten und Dokumente für Immobilienvermittlungen
- + Wohnungsvermittlungsgesetz

## IMMOBILIENBEWERTUNG

### E-LEARNING / LERNVIDEO

- + Asset und Share Deals im internationalen Vergleich
- + Das Ertragswertverfahren
- + Das Sachwertverfahren
- + Das Vergleichswertverfahren
- + Einführung in Asset und Share Deals
- + Grundbuchrecht
- + Grundlagen der Immobilienbewertung
- + Objektangebot und Objektanalyse
- + Preisbildung am Immobilienmarkt
- + Teilmärkte des Immobilienmarktes
- + Wohn- und Nutzflächen in der Maklerpraxis

## MARKETING UND KOMMUNIKATION

### E-LEARNING / LERNVIDEO

- + 3D und VR in der Immobilienwirtschaft
- + Die innere Einstellung als Erfolgsfaktor
- + Digitaler Vermietungsprozess am Beispiel der GWH/Immomio
- + Interkulturelle Kompetenzen
- + Konflikte in Eigentümergemeinschaften – durch Kommunikation zur Deeskalation
- + Kundenorientierte Kommunikation – das Plus im Kundenmanagement
- + Mieteranliegen höflich ablehnen
- + Mietschulden abbauen – Unterstützung von Mietschuldern 2020
- + Mietschulden abbauen, Räumungen verhindern – Gesprächstechniken und Strategien
- + Müll, Schimmel und Lärm – Verhaltensänderung vom Mieter fordern
- + Nachbarschaftskonflikte befrieden – der Runde Tisch
- + Ruhe bitte: Beschwerden über Lärm erfolgreich bearbeiten
- + Telemediengesetz
- + Verwehrlosung abbauen – Hintergrund und Intervention
- + Was ist nur mit meinem Mieter los? Umgang mit schwierigen Mietern
- + Wer wird denn gleich in die Luft gehen? Durch Kommunikation zur Deeskalation

## IMMOBILIENRECHT

### E-LEARNING / LERNVIDEO

- + Abwicklung des beendeten Mietverhältnisses – rechtliche Grundlagen
- + Alternative Möglichkeiten des Forderungsmanagements
- + Bauträgervertragsrecht
- + Beendigung und Abwicklung von Mietverhältnissen
- + Das Wohnungseigentumsrecht bei Neubauprojekten
- + Datenschutzkonforme Mieterauswahl
- + Die Mietpreisbremse
- + Entmietungsmanagement
- + Erbbaurecht
- + Gewerberaummietvertrag
- + Grundlagen der Betriebskostenabrechnung: Kommunikationsstrategien zur Einwandbehandlung
- + Grundlagen der Betriebskostenabrechnung: Rechtliche Grundlagen
- + Grundlagen WEG
- + Grundstückskaufvertragsrecht
- + Möglichkeiten der Mietanpassung
- + Nießbrauch
- + Öffentliches Bau- und Planungsrecht
- + Rechte und Pflichten der Mieter
- + Rechtliche Grundlagen des Forderungsmanagements
- + Schönheitsreparaturen
- + Übergabe gewerblich genutzter Mietobjekte
- + Vermieterpflichten
- + Vermietung von Gewerberaum
- + Vermietung von Wohnraum
- + WEG-Reform 2020
- + Wohnungsübergabe
- + Zweckentfremdungsrecht

## BAUTECHNIK

### E-LEARNING / LERNVIDEO

- + Altlasten und Schadstoffe Teil 1: Altlasten, Kampfmittel und natürliche Belastungen des Bodens
- + Altlasten und Schadstoffe Teil 2: Radon
- + Altlasten und Schadstoffe Teil 3: Asbest und künstliche Mineralfasern
- + Altlasten und Schadstoffe Teil 4: PAK, MKW, Formaldehyd
- + Altlasten und Schadstoffe Teil 5: PCB, PCP, DDT, Dioxin, Lindan und HBCD
- + Altlasten und Schadstoffe Teil 6: Schimmel
- + Außenwände und Fassaden
- + Balkone
- + Bauen im Bestand: barrierefreier / barrierearmer Umbau
- + Bauen im Bestand: Schadstoffe in typischen Baualterklassen
- + Baumängel
- + Bauzeichnungen Teil 1: Grundlagen, 2D und 3D
- + Bauzeichnungen Teil 2: Formanforderungen an Pläne, typische Symbole und Beschriftungen
- + Bezahlbares Wohnen: Kostenreduktion durch optimierte, flächenreduzierte Grundrisse
- + Bezahlbares Wohnen: Kostenreduktion durch serielles und modulares Bauen
- + Bodenarten, Baugrund, Fundamente und Grundleitung
- + Brandschutzanforderungen im Neubau
- + Decken, Estrich und Fußbodenaufbauten
- + Der Energieausweis – Berechnungsgrundlagen und Praxistest
- + Elektroinstallationen
- + Energiemanagement und Energiecontrolling
- + Energiesysteme /-versorgung
- + Fenster und Türen
- + Fogging
- + Gasinstallation
- + Gebäudeenergiegesetz (GEG)
- + Generationengerechte Bestandsmodernisierung
- + Grundlagen der Gebäudeautomation
- + Grundlagen des Brandschutzes in Wohn- und Gewerbeimmobilien
- + Grundlagen Schallschutz im Wohnraum
- + Hausschwamm
- + Heizungsanlagen
- + Immobilien und Denkmalschutz
- + Innenwände und Wandbeläge
- + Klimaanpassung: Sommerlicher Wärmeschutz als Aufgabe der Gebäude und Quartiersentwicklung
- + Konstruktion und Abdichtung des Kellers
- + Lüftungsanlagen
- + Mobilität & Energie im Quartier
- + Raumluftechnische Anlagen
- + Rechtskonformer Betrieb von Aufzügen
- + Sanitärinstallationen
- + Smart Home
- + Steildach- und Flachdachkonstruktionen
- + Tiefgaragen
- + Treppenhäuser
- + Trinkwasserverordnung
- + Verkehrssicherungs- und Betreiberpflichten
- + Verkehrssicherungspflichten: Spielplatzkontrolle
- + Wärmedämmsysteme pro und contra
- + Wärmepumpe, Pelletheizung und BHKW

## FINANZIERUNG, REGULATORIK UND AKTUELLES

### E-LEARNING / LERNVIDEO

- + Blockchain für die Wohnungswirtschaft
- + Datenschutz
- + Dienstleistungs-Informationspflichten-Verordnung
- + Geldwäschegesetz
- + Grundlagen des Verbraucherschutzes und Schlichtungsstellen
- + Megatrends I: Demographie – Bevölkerung im Wandel
- + Megatrends II: Einkommen und Nachfrage – Gesellschaft im Wandel
- + Megatrends III: Integration als Zukunftsaufgabe
- + Megatrends IV: Neues Wohnen – individuell und digital – ein Querschnitt aus Wohntrends 2035
- + Nachhaltigkeitszertifikate für die Wohnungswirtschaft
- + Preisangabenverordnung
- + Projektmanagement in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
- + Versicherungen
- + Wie die Digitalisierung die Immobilienwirtschaft verändert

# ANMELDUNG UND INFORMATION



## ANGEBOTSNUMMER

LEG000849

## ANMELDUNG & ANSPRECHPARTNER



**Anna Schütte**

**Tel.:** 0234 94 47 - 575

**Fax:** 0234 94 47 - 599

**E-Mail:** akademie@e-b-z.de

## DATUM

25.08.2022 - 16.12.2022

## KOSTEN

2.200,00 €

## ORT

Europäisches Bildungszentrum der  
Wohnungs- und Immobilienwirtschaft  
Springorumallee 20 · D-44795 Bochum

## ÜBERNACHTUNG

EBZ – Europäisches Bildungszentrum der  
Wohnungs- und Immobilienwirtschaft  
Springorumallee 20 · 44795 Bochum

**Einzelzimmer:** 57,00 € inkl. Frühstück pro Nacht

**Reservierungen** können unter **0234 9447 500** und per  
Mail an **reservierung@e-b-z.de** vorgenommen werden.

## DER BILDUNGSFINDER

Unter Eingabe der Angebotsnummer **LEG000849** erhalten  
Sie weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot unter  
**www.ebz-training.de**. Der EBZ Bildungsfinder ermöglicht  
Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

**Themen.**  
**Orten.**  
**Branchen.**  
**Veranstaltungsarten.**  
**Zeiträumen.**



Die **EBZ Akademie** steht für Kompetenz  
in der **Weiterbildung** und **Personalent-**  
**wicklung** in der **Immobilienwirtschaft** –  
Lassen Sie sich überzeugen!

Europäisches Bildungszentrum der  
Wohnungs- und Immobilienwirtschaft  
Springorumallee 20  
D-44795 Bochum

Folgen Sie uns gerne auf:    