



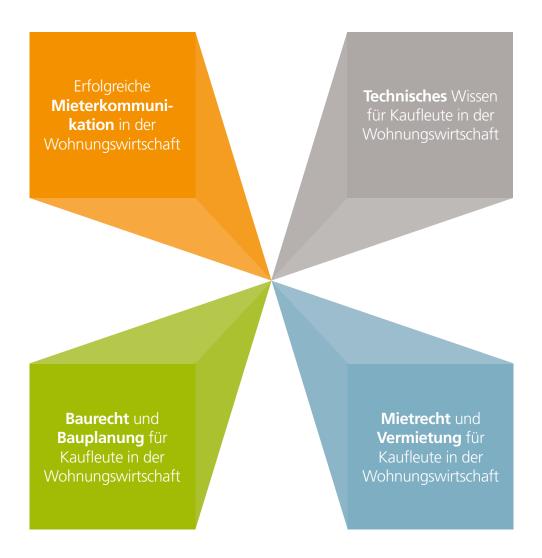
# UNSERE GRUNDLAGEN-PROGRAMME FÜR DIE WOHNUNGS-UND IMMOBILIENWIRTSCHAFT



**ONLINE-SEMINAR UND EBZ4U** 

# UNSERE GRUNDLAGENPROGRAMME FÜR DIE WOHNUNGSUND IMMOBILIENWIRTSCHAFT

Unsere Qualifizierungsprogramme statten Sie mit dem branchenrelevanten Grundlagenwissen aus und führen Sie Schritt für Schritt zum Kompetenzaufbau.



Im Rahmen der Qualifizierungsprogramme durchlaufen Sie abwechselnd Selbstlernphasen und Online-Trainings, live mit unserem Trainer im virtuellen Seminarraum.

- + Sie haben jederzeit Zugriff auf einen Lerncoach, der Sie im Laufe der Zeit begleitet und berät.
- + Mit unserer modernen Lernapp EBZ4U haben Sie jederzeit Zugriff auf Ihre Lerninhalte.
- + Im Rahmen der Online-Trainings können Sie Ihre Fragen und individuellen Herausforderungen mit Fachexperten diskutieren und lösen.
- + Lernvideos und E-Learnings vermitteln Ihnen das für Ihre Tätigkeit in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft notwendige Grundlagenwissen.
- + In der Selbstlernphase erhalten Sie von uns Lernimpulse und Tipps zur Anwendung im Alltag.



# **TECHNISCHES WISSEN FÜR KAUFLEUTE**

# IN DFR WOHNUNGSWIRTSCHAFT

# **START**

23.06.2022: 10:00 - 11:00

# **Seminar-Termine**

07.07.2022 - 10:00 - 12:00 21.07.2022 - 10:00 - 12:00 04.08.2022 - 10:00 - 12:00 16.08.2022 - 10:00 - 12:00

Kosten 700,00 €

LEG000808

### **ZIELSETZUNG**

Technisches Wissen ist für die meisten kaufmännischen Mitarbeiter/-innen in der Immobilien-wirtschaft wichtig, gleichzeitig fehlen entsprechende Angebote in der kaufmännischen Ausbildung. Unser Online-Lehrgang bietet Ihnen eine komfortable und flexible Möglichkeit an, bau- und gebäudetechnisches Wissen zu erwerben und relevante Berufskompetenzen, etwa für die Vermietung und Bewirtschaftung oder die Vermittlung von Immobilien, aufzubauen. Mit dem in diesem Online-Lehrgang erworbenen Grundlagenwissen, fällt Ihnen die Kommunikation mit Handwerkern und Hausmeistern leichter, ebenso wie Sie bei Wohnungsübergaben souverän mit Mängeln und Schäden umzugehen wissen. Auch die überzeugende Vermittlung einer Immobilie gelingt auf Basis einer soliden Ausbildung besser und mit weniger Stress.

# **ZIELGRUPPE**

- Mitarbeiter aus dem Bereich Vermietung und Bestand
- Mitarbeiter aus dem Bereich Bauen und Technik
- Immobilienmakler
- Immobilienverwalter für Wohn- und Gewerbeimmobilien

## **INHALTE**

- Der Aufbau einer Wohnimmobilie: vom Fundament bis zur Dachpfanne quer über alle Bauteile, Gewerke und die technische Gebäudeausstattung
- Gebäudeenergiegesetz
- Generationengerechte Bestandsmodernisierung
- Der Energieausweis
- Baumängel
- Schimmel und Fogging

## **IHR TRAINER**



Armin Hartmann ist seit 2007 Geschäftsführer bei Hartmann Real Estate und führt projektbezo-

gene Beratung, Projektsteuerung und Kosten Controlling durch. Als Immobilienbewerter hat er sich außerdem einen Namen gemacht. Beim EBZ ist er ein erfahrener Trainer für alle Themen rund um die Bautechnik. Seit vielen Jahren moderiert Herr Hartmann den Arbeitskreis Technik des EBZ.



# MIETRECHT UND VERMIETUNG FÜR KAUFLEUTE IN DER WOHNUNGSWIRTSCHAFT

# **START**

28.06.2022 - 09:30 - 10:30

# Seminar-Termine

12.07.2022 - 09:30 - 11:30 26.07.2022 - 09:30 - 11:30

17.08.2022 - 09:30 - 11:30 30.08.2022 - 09:30 - 11:30

Kosten 700,00 €

LEG000810

# **ZIELSETZUNG**

Hausverwalter, Mitarbeiter in der Mietverwaltung von Wohnungsunternehmen und Makler stehen im permanenten Spannungsfeld zwischen Vermieter und Mieter. Doch in der Praxis führt Halbwissen gerade im Mietrecht zu Komplikationen: Weisen beispielsweise die jährlich zu erstellenden Betriebskostenabrechnungen formelle oder materielle Fehler auf? Welche Mahn- und Klagewege sind bei zahlungsunwilligen oder -unfähigen Mietern erfolgsversprechend? Wann sind Mieterhöhungen wirksam, welche Formalien müssen bei der Abfassung dieser Schreiben beachtet werden? Muss der Mieter Schönheitsreparaturen durchführen? Das Qualifizierungsprogramm bereitet die Teilnehmer auf die rechtssichere Arbeit im Vermietungsbereich vor und legt einen besonderen Fokus auf die Mieterkommunikation.

# ZIELGRUPPE

- Mitarbeiter aus dem Bereich Vermietung und Bestand
- Immobilienverwalter
- Kundenbetreuer
- Objektbetreuer

## **INHALTE**

## **Der Mietprozess**

- Mietvertrag
- Mängel an der Mietsache
- Instandhaltung und Wartung, Modernisierung
- Mietvertragsverletzungen
- Mietpreisänderungen
- Schönheitsreparaturen
- Betriebskosten
- Beendigung von Mietverhältnissen
- Übergabe/Abnahme
- Mieterkommunikation

# **IHRE TRAINERIN**



**Gudrun Kleiner** ist sowohl Juristin als auch Immobilienmaklerin. Ihr Spezialgebiet als Traine-

rin ist das Immobilien- Makler- und Mietrecht. Als ehemalige Geschäftsführerin eine Haus- und Grundbesitzervereins in Süddeutschland ist sie mit sämtlichen Fragestellungen rund um Immobilien und Eigentum bestens vertraut.



# BAURECHT UND BAUPLANUNG FÜR KAUFLEUTE

# IN DER WOHNUNGSWIRTSCHAFT

#### **START**

LEG000809

29.07.2022 – 09:30 - 11:00 Seminar-Termine 26.08.2022 – 09:30 - 13:30 16.09.2022 – 09:30 - 13:30 30.09.2022 – 09:30 - 13:30 Kosten 700,00 €

#### **ZIELSETZUNG**

Ein Bauprojekt kann nur dann erfolgreich abgewickelt werden, wenn die Projektbeteiligten sicher mit den vertraglichen Grundlagen umgehen können. Dazu benötigen alle Beteiligten ein fundiertes Wissen der rechtlichen Grundlagen. Neben den bauplanungsrechtlichen Grundlagen sollten auch bauordnungsrechtliche Aspekte wie etwa Brandschutzanforderungen berücksichtigt werden. Darüber hinaus ist es wichtig, Pläne und Bauzeichnungen zu verstehen und Wohnflächen ordentlich berechnen zu können.

# **ZIELGRUPPE**

- Mitarbeiter aus dem Bereich Vermietung und Bestand
- Mitarbeiter aus dem Bereich Bauen und Technik
- Immobilienmakler
- Immobilienverwalter

# **INHALTE**

- Grundlagen des öffentlichen Bauund Planungsrechts
- VOB
- Bauordnungsrecht
- Brandschutz
- Abnahme von Bauleistungen
- Mängelansprüche
- Flächennutzungsplan und Bebauungsplan
- Flächenberechnung

# **IHRE TRAINERIN**



**Aysel Cetin** LL.M. Syndikusrechtsanwältin/ Rechtsanwältin – Abteilungsleiterin Recht

bei GEBAG Duisburger Baugesellschaft mbH Fachanwältin für Bau- und Architektenrecht sowie Fachanwältin für Miet- und Wohnungseigentumsrecht.



# **ERFOLGREICHE MIETERKOMMUNIKATION**IN DER WOHNUNGSWIRTSCHAFT

## **START**

09.09.2022 - 09:30 - 10:30 **Seminar-Termine** 26.09.2022 - 09:30 - 13:30 17.10.2022 - 09:30 - 13:30

Kosten 700,00 € LEG000806

# **ZIELSETZUNG**

Mitarbeiter/-innen in der Wohnungswirtschaft verfügen über ein umfangreiches Sach- und Fachwissen in Ihrem Feld. Hinzu kommt zunehmend die Anforderung der "sozialen und kommunikativen Kompetenz". Sie müssen nicht nur die komplexen Zusammenhänge ihres Arbeitsbereichs in sachlicher Hinsicht erfassen und strukturieren, sondern auch über ein umfangreiches Repertoire an Gesprächstechniken verfügen, um im Umgang mit den Mieterinnen und Mietern bestehen zu können.

# **ZIELGRUPPE**

- Mitarbeiter aus dem Bereich Vermietung und Bestand
- Kundenbetreuer
- Objektbetreuer

# **INHALTE**

- Kundenorientierung: Die eigene Haltung
- Das Annehmen von Kundenanliegen
- Strategien bei Beschwerden
- Tipps für den Umgang mit Beschwerdeführern
- Deeskalation: Umgang mit schwierigen Kunden
- Sicher und souverän auftreten
- Ablehnen von Kundenanliegen
- Ablehnen von Interessentenanfragen
- Fehler in Kundengesprächen

# **IHR TRAINER**



Achim Dohmeier, Industriekaufmann und Krankenkassenfachwirt) studierte Arbeitswissenschaften an der

Leibniz-Universität in Hannover. Er absolvierte Weiterbildungen in Trainingsmethoden wie der Transaktionsanalyse, NLP, systemische Beratung oder im pädagogischen Rollenspiel. Er ist zudem Business-Coach und Mediator mit über 30 Jahren Berufserfahrung. Weitere Themen: Coaching, Beratung und Seminare/Workshops zu den Themen Servicekommunikation, Führung sowie Konfliktmanagement/Deeskalation.



# DIE FOLGENDE LEARNER JOURNEY STELLT DIE TYPISCHE ABFOLGE DER QUALIFIZIERUNGSPROGRAMME DAR.



# **ANMELDUNG UND INFORMATION**



# **ANMELDUNG & ANSPRECHPARTNERIN**



**Grit Bloos** 

Tel.: 0234 94 47 - 586 **Fax:** 0234 94 47 - 599 E-Mail: g.bloos@e-b-z.de

# **DER BILDUNGSFINDER**

Unter Eingabe der Angebotsnummer erhalten Sie weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot unter www.ebz-training.de. Der EBZ Bildungsfinder ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

Themen. Orten. Branchen. Veranstaltungsarten. Zeiträumen.



Die EBZ Akademie steht für Kompetenz in der Weiterbildung und Personalentwicklung in der Immobilienwirtschaft -Lassen Sie sich überzeugen!

Technisches Wissen für Kaufleute in der Wohnungswirtschaft

Start 23.06.2022: 10:00 - 11:00

**Seminar-Termine** 

07.07.2022 - 10:00 - 12:00 21.07.2022 - 10:00 - 12:00 04.08.2022 - 10:00 - 12:00

16.08.2022 - 10:00 - 12:00

Kosten 700,00 €

LEG000808

Mietrecht und Vermietung für Kaufleute in der Wohnungswirtschaft

Start 28.06.2022 - 09:30 - 10:30

**Seminar-Termine** 

12.07.2022 - 09:30 - 11:30

26.07.2022 - 09:30 - 11:30

17.08.2022 - 09:30 - 11:30

30.08.2022 - 09:30 - 11:30

Kosten 700,00 €

LEG000810

Baurecht und Bauplanung für Kaufleute in der Wohnungswirtschaft

Start 29.07.2022 - 09:30 - 11:00

Seminar-Termine

26.08.2022 - 09:30 - 13:30

16.09.2022 - 09:30 - 13:30

30.09.2022 - 09:30 - 13:30

Kosten 700,00 €

LEG000809

Erfolgreiche Mieterkommunikation in der Wohnungswirtschaft

Start 09.09.2022 - 09:30 - 10:30

Seminar-Termine

17.10.2022 - 09:00 - 16:00

26.09.2022 - 09:30 - 13:30

Kosten 700,00 €

LEG000806











