



EBZ  
Akademie

**KNPP**<sup>+</sup>  
vermitteln + kooperieren

# ZERTIFIZIERTE/R MEDIATOR/-IN – SCHWERPUNKT WOHNUNGS- UND IMMOBILIENBRANCHE (EBZ/KNPP+)

**Grundlagenkurs + Zertifikatskurs**



**BOCHUM**

**START 17. AUGUST 2022**

# LEHRGANGSINHALTE – IN SIEBEN MONATEN ZUM ERFOLG

## GRUNDLAGENKURS

### GRUNDLAGENMODUL 1 Grundlagen der Mediation verstehen

Überblick über Praxis, Rolle und Haltung, Struktur und Methoden der Mediation

### GRUNDLAGENMODUL 2 Persönlich und sozialkommunikative Kompetenz als Mediator/-in

Kreativ und beziehungsorientiert handeln

### GRUNDLAGENMODUL 3 Fragenkompetenzen

Mit guter Kommunikation und Fragetechnik neue, tragfähige Lösungsansätze entwickeln

**ABSCHLUSS:** Teilnahmezertifikat

**PREIS:** 2.950 €

## ZERTIFIKATSKURS

### AUFBAUMODUL 1 Wohnungsunternehmen und Mieter/-innen

Konflikte zwischen Wohnungsunternehmen und Mieter/-innen partnerschaftlich lösen

### AUFBAUMODUL 2 Gute Nachbarschaft

In Konflikten zwischen Mieter/-innen konstruktiv vermitteln

### AUFBAUMODUL 3 Planen und Bauen

Bauprojekte kooperativ planen und umsetzen

### AUFBAUMODUL 4 Gutes Miteinander der Akteur/-innen im Quartier

Mediation als Instrument der strategischen Quartiersentwicklung

### AUFBAUMODUL 5 Mediation für eine kooperative Zusammenarbeit

Im Spannungsverhältnis von Kommune und Wohnungsunternehmen erfolgreich vermitteln

**ABSCHLUSS:** Zertifikat zum zertifizierten Mediator/-in gem. MediationsG

**PREIS:** 2.950 €

## IHRE TRAINER

### interdisziplinär . praxisnah . erfahren

Lernen auf Augenhöhe – freundlich, neugierig und wertschätzend.



**BERNHARD BÖHM** (Master of Mediation) ist zertifizierter Mediator, Supervisor und Mediationsausbilder. Er arbeitet seit Ende der 90er-Jahre als Mediator und ist ein führender Experte für Mediation und außergerichtliches Konfliktmanagement. Zu seinen Schwerpunkten zählen die Mediation innerhalb von Organisation, Bauprojekten und öffentlichen Bereich wie im Gemeinwesen oder Stadtteilen. Als Ausbildungsleiter und Trainer hat er in den letzten 20 Jahren über 1.000 Mediatorinnen und Mediatoren ausgebildet. Für Unternehmen entwickelt er Instrumente für ein tragfähiges Konfliktmanagement.



**CHRISTIAN THOMAS** ist studierter B.A. Real Estate mit breitem Wissenshintergrund zu Fragen von Nachhaltigkeit und Ökologie. Nach leitender Tätigkeit in einem kommunalen Wohnungsunternehmen war er mehrere Jahre als Geschäftsführer tätig. In der EBZ-Akademie arbeitet Christian Thomas als Trainer, Moderator und Mediator u.a. in Dialogverfahren zu Quartiersentwicklungsprozessen und Konfliktlösungsverfahren. In Wohnungsunternehmen ist er gefragt, wenn es um Veränderungsprozesse und/ oder Konflikte geht.

## ZIELGRUPPE

**Führungskräfte und Personalverantwortliche aus der Wohnungswirtschaft**

- Projektleiter/-innen aus den Fachabteilungen
- Berater/-innen in der Wohnungswirtschaft
- Projektentwickler/-innen
- Mitarbeiter/-innen aus Quartiers- und Sozialmanagement
- Mitarbeiter/-innen aus der Kommunalverwaltung

# ZERTIFIZIERTE/R MEDIATOR/-IN (EBZ/KNPP+)

## Weniger Risiken im Spannungsfeld Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

Die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft steht am Kreuzungspunkt vielfältiger Interessen: Akteur/-innen wie Wohnungsunternehmen, Kommunen, Mieter/-innen, private Eigentümer/-innen, Anleger/-innen, Gewerbe, Planungsbüros und Bauausführende müssen in Einklang gebracht werden.

### Was leisten Mediatoren und Mediatorinnen?

Mediatoren und Mediatorinnen sind in der Lage, unterschiedliche Standpunkte von Akteur/-innen zusammenzuführen und tragfähige Lösungen zu vereinbaren. Als Vermittler/-innen sind sie geschult im Umgang mit eskalierten oder scheinbar ausweglosen Situationen. Sie können „heikle“ und schwierige Gespräche, zum Beispiel zwischen Mieter/-innen oder Eigentümer/-innen in ein ruhiges, konstruktives Fahrwasser manövrieren und so verhindern, dass diese „aus dem Ruder“ laufen. Nachbarschaftsstreitigkeiten, Auseinandersetzungen zwischen Mieter/-innen und Vermieter/-innen oder Unstimmigkeiten am Bau, als Mediator/-in behalten Sie den Überblick und finden konstruktive Lösungen.

### Welche Vorteile bietet die Mediationsausbildung der EBZ und KNPP+ Akademie?

Dieses Kurs ist konkret auf die Fragestellungen der Wohnungswirtschaft ausgerichtet und orientiert sich an Ihren Bedürfnissen. Im **Grundkurs** lernen Sie die wesentlichen Aspekte der Mediation kennen und wie Sie diese in Ihrem Arbeitsalltag anwenden können. Im **Zertifikatskurs** bauen Sie auf dieses Wissen auf. Sie beschäftigen sich mit zentralen Inhalten der Mediation im Bezug auf die Wohnungswirtschaft und halten im Anschluss beider Kurse das Zertifikat zum/zur zertifizierten Mediator/-in in der Hand.



## DAS BESONDERE PLUS DER MEDIATIONS- AUSBILDUNG AN DER EBZ AKADEMIE

### Individuelles, integriertes und verzahntes Lernen

Innerhalb jedes Moduls werden individuelle Stärken und Lernerfolge reflektiert.

- Sie haben die Wahl: Im Grundkurs lernen Sie die grundlegenden Kompetenzen der Mediation. Im Zertifikatskurs können Sie Ihr Wissen vertiefen und sich zum/zur zertifizierten Mediator/-in gemäß Mediationsgesetz ausbilden lassen.
- Die Ausbildung erfüllt die Anforderungen Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediator/-innen. Nach Abschluss beider Kurse erhalten sie das Zertifikat zum/zur ausgebildeten Mediator/-in.
- Sie erhalten individuelle Aufgaben für die Zeit zwischen den Modulen.
- Es werden unterschiedliche Medien zur Vertiefung und Nachbearbeitung genutzt.
- Ab Lehrgangstart erhalten Sie 19 Monate lang:
  - 50 % Rabatt auf alle Seminare, Führungsforen, Fachtagungen und Arbeitskreise
  - 20 % Rabatt auf Qualifizierungsprogramme
  - Einmalig 300,00 € auf einen Zertifikatslehrgang

# INFORMATION UND ANMELDUNG

## ANMELDEDATEN

### ANMELDUNG

Unter [www.ebz-training.de](http://www.ebz-training.de) können Sie sich mithilfe der Angebotsnummer **Grundlagenkurs: LEG000783, Zertifikatskurs: LEG000784** direkt zu dieser Veranstaltung anmelden.



### ANSPRECHPARTNERIN

**LUISA KÜPER**

T + 49 234 9447 - 575

F + 49 234 9447 - 599

M [akademie@e-b-z.de](mailto:akademie@e-b-z.de)

### START

17.08.2022

### DAUER

Grundkurs: 7 Unterrichtstage

Zertifikatskurs: 9 Unterrichtstage

### DER BILDUNGSFINDER

Unter Eingabe der Angebotsnummer erhalten Sie weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot unter [www.ebz-training.de](http://www.ebz-training.de). Der EBZ Bildungsfinder ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

Themen.

Orten.

Branchen.

Veranstaltungsarten.

Zeiträumen.

### TERMINE GRUNDKURS:

Grundlagenmodul 1: 17.08. – 19.08.2022

Grundlagenmodul 2: 12.09. – 13.09.2022

Grundlagenmodul 3: 20.10. – 21.10.2022

### TERMINE ZERTIFIKATSKURS:

Aufbaumodul 1+2: 16.11. – 18.11.2022

Aufbaumodul 3: 13.12. – 14.12.2022

Aufbaumodul 4: 19.01. – 20.01.2023

Aufbaumodul 5: 09.02. – 10.02.2023

### TEILNAHMEGEBÜHR

Grundkurs: 2.950 € inkl. Catering

Zertifikatskurs: 2.950 € inkl. Catering

### VERANSTALTUNGSORT

EBZ Akademie

Springorumallee 20 · 44795 Bochum

## TEILNEHMERZITATE



Das Online-Seminar war sehr intensiv und praxisnah aufgebaut. Sowohl die fachlichen Grundlagen als auch das praktischen Methoden wurden von der Seminarleitung anschaulich und kurzweilig vermittelt. Besonders gefallen hat mir die angenehme und vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre in der kleinen Gruppe sowie die gelungene Mischung aus fachlichen Vorträgen, praktischen Übungen und individuellen Diskussionen. Ich kann dieses Seminar sehr empfehlen!

UWE KAPPENHAGEN

GAG  
Immobilien AG



Die praxisbezogene Training stellt sich für mich als sehr gute Wissensvermittlung dar. Ein direktes Anwenden des Gelernten in der Praxis, war schon nach dem Grundlagenmodul möglich. Während des Kurses stellte ich fest, dass eine begrenzte Teilnehmerzahl wichtig und gut ist für das gute Gelingen der Weiterbildung ist.

NICOLE BERGER

GEBAG



Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Diese finden Sie auf der Homepage im Bereich EBZ Akademie.