



EBZ
Akademie



IHK Mittleres Ruhrgebiet

Vier Städte. Ein Plus. Für Bochum, Herne, Witten und Hattingen.

DISTANCE LEARNING IMMOBILIENVERWALTER/IN (IHK)

Zertifikatslehrgang



Beim **Immobilienverwalter/in (IHK) Distance Learning** erhalten Sie die Prüfungsvorbereitung zum **Zertifizierte/r Verwalter/in (IHK)** gemäß § 26a WEG inklusiv.

ONLINE

12. AUGUST 2022

Zertifikatslehrgang

IMMOBILIENVERWALTER/IN (IHK)

DISTANCE LEARNING

Die Ausbildung für Immobilienverwalter

Der Zertifikatslehrgang eignet sich hervorragend für Quereinsteiger in die Immobilienbranche und wird im Distance Learning Format angeboten. Es finden demnach sowohl Onlineunterrichts- als auch Selbstlernphasen statt. Durch ein engmaschiges Betreuungskonzept erhalten Sie dabei

Orientierung und Sicherheit. Der Zertifikatslehrgang bietet dabei die Möglichkeit einer berufsbegleitenden Weiterbildung und schafft durch den hohen Anteil von Selbstlernphasen ausreichende Freiräume und Flexibilität für individuelles Lernen.



LEHRGANGSSTRUKTUR

- 12 Monate
- 2.200,00 € (monatlich zahlbar)
- 12 Studienbriefe und weiteres Selbstlernmaterial
- Lehrgangsstart ist am 12.08.2022
- 15 Onlineunterrichtstage

ZIELGRUPPEN

- Quereinsteiger
- Hausverwalter
- WEG-Verwalter

Zertifikatslehrgang

IMMOBILIENVERWALTER/IN (IHK)

DISTANCE LEARNING

LERNINHALTE

Immobilienverwaltung im Überblick

- Aufgaben und Anforderungsprofil eines WEG-/Mietverwalters
- Teilungserklärung und Gemeinschaftsordnung
- Begründung von Wohnungseigentum
- Organe der WEG-Verwaltung
- Die Wohnungseigentümerversammlung
- Aufgaben des Mietverwalters
- Bewirtschaftung des Mietobjekts
- Rechtliche Grundlagen der Mietverwaltung
- Mietvertragsverletzungen
- Beendigung von Mietverhältnissen
- Versicherungen

Das WEG-Modernisierungsgesetz

- Vereinfachungen zur Baulichen Veränderung (z. B. Ladestation Elektroautos, Einbruchsschutz etc.)
- Neue Beschlusskompetenzen: z. B. Vertragsstrafen
- Erweiterung Sondereigentumsfähigkeit

Grundzüge des immobilienwirtschaftlichen Rechnungswesens

- Was sind Betriebs- bzw. Hausgeldabrechnungen und welche Funktion hat der Wirtschaftsplan?
- Mietenbuchhaltung

Präsentation

- Grundzüge der Rhetorik
- Umgang mit Lampenfieber
- Der erste Eindruck: Stimme, Ausdruck, Haltung
- Vorbereitung einer Eigentümerversammlung
- Regeln für eine gelungene Eigentümerversammlung

Selbst-Marketing

- Selbstvermarktung / Selbstmarketing
- Die eigenen Stärken erkennen und bewusst betonen
- Wie akquiriere ich neue Kunden?

Beschwerde- und Konfliktmanagement

- Das Beschwerdegespräch: Umgang mit unzufriedenen Kunden

- Das Forderungsgespräch: Kundenansprache bei Fehlverhalten
- Das „Nein“ Sagen: Kundenwünsche freundlich ablehnen
- Deeskalationsgespräch: Umgang mit Provokationen und Aggressionen Kommunikative Verhaltensregeln für die Eigentümerversammlung

Haus- und Gebäudetechnik

- Die Wohnimmobilie vom Keller bis zum Dach
- Baujahrsbezogene Merkmale eines Hauses
- Sanierungsoptionen erkennen

Handwerker- und Dienstleistungsmanagement

- Kleines ABC des Projektmanagements
- Steuerung externer Dienstleister
- Fristen und Termine setzen und einhalten
- Achtung Falle: Durchblicken Sie das Fachchinesisch Ihres Gegenübers

Checklisten, Verträge und Co.

- Gekonnter Umgang mit Musterverträgen
- Erstellung eigener Checklisten für die tägliche Praxis
- Praktische Tipps und Tricks im Verwalteralltag

Kaufmännische Grundlagen

- Rechtliche Grundbegriffe
- Rechtsgeschäfte/Vertragsarten
- Wahl der Rechtsform - Überblick über die Unternehmensformen
- Ziele einer Unternehmung und seine Zielgrößen
- Organisation eines Betriebes
- Finanzierungsmöglichkeiten

Grundlagen des betrieblichen Rechnungswesens

- Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung
- Inventar – Inventur – Bilanz
- Mietenbuchhaltung aus Sicht der Miethausverwaltung
- Erfassung von Hausbewirtschaftungskosten
- WEG-Buchführung und seine Umsetzung
- Jahresabrechnung

VORTEILE UND RABATTE



IHRE VORTEILE

- Branchenüberblick und zügige Verwertbarkeit der Inhalte für jegliche Verwaltungstätigkeiten.
- Austausch und Vernetzung der Teilnehmer/innen über eine Lernplattform.
- Im Rahmen des Lehrgangs erhalten Sie kostenfrei eine Vorbereitung für die Prüfung nach § 26a Absatz 1 des Wohnungseigentumsgesetzes zum/zur Zertifizierten Verwalter/in. Lediglich die IHK- Prüfungsgebühren kommen noch auf Sie zu.
- Nach erfolgreichem Abschluss können Sie verkürzt und vergünstigt in den Zertifikatslehrgang „Immobilienkaufmann/-frau (EBZ/IHK) - Distance Learning“ einsteigen.

RABATT

- Mit einer Lehrgangsteilnahme erhalten Sie **50% auf alle Seminare** und Webinare sowie **20% auf Qualifizierungsprogramme** bis 12 Monate nach Lehrgangsende.
- Bei der Anmeldung zu einem weiteren Zertifikatslehrgang erhalten Sie einen **einmaligen Rabatt von 300,00 €**.

DOZENTEN

Das Dozententeam rekrutiert sich aus wissenschaftlich gebildeten, erfahrenen Praktikern mit ausgewiesener Branchenkenntnis und Lehrerfahrung. Es unterrichten u. a.:



MASSIMO FÜLLBECK

war als Immobilienökonom viele Jahre als WEG-Verwalter tätig. Der zertifizierte Sachverständige für Wohnungseigentumsverwaltung ist seit 2018 festangestellter Trainer des EBZ.



ALEXANDER KRAWCZYK

war seit 2003 bei der Unnaer Kreis-Bau- und Siedlungsgesellschaft mbH tätig, zuletzt auch als Prokurist. Auf Grund seiner langjährigen Berufserfahrung bei der UKBS, ist er ein Allrounder, welcher sich nicht nur mit Finanzen, Steuern, Vermietung und Bestand auskennt, sondern auch mit Führung, Personalentwicklung und Management. Ab dem 01.04.2022 ist er Geschäftsführer der Ha.Ge.We in Hagen und schaut auf 20 Jahre Erfahrung in der Wohnungs-/Immobilienwirtschaft zurück.



CHRISTIAN LEIFELS

ist Trainer für berufliche Kommunikation. Nach seinem Betriebswirtschaftslehre-Studium mit Abschluss Diplomkaufmann hat Christian Leifels umfangreiche - auch internationale - Erfahrungen in der Kommunikation sowohl in der Industrie als auch rund um Immobilien gesammelt. Er bewirtschaftet selbst Immobilien und die Kommunikation mit den unterschiedlichsten Gesprächspartner/innen rund um die Immobilie ist sein Tagesgeschäft.



HORST IRMLER

ist u.a.. bauvorlageberechtigter und beratender Ingenieur der IK Bau NRW, von der IHK Duisburg ö.b.u.v. Sachverständiger für Schäden an Gebäuden, EU-zertifizierter Sachverständiger, Energie-Effizienz-Experte der BAFA und Baubiologe sowie Geschäftsführer der A und I GmbH in Krefeld. Sein Dozentenschwerpunkt bei der EBZ Akademie liegt im Bereich immobilientechnischer Themen wie Bauschäden, Verkehrssicherungspflichten und Sanierungsmaßnahmen.



ROBERT MONTAU

ist Sozialpsychologe und verfügt über langjährige Praxiserfahrung in der Wohnungswirtschaft. Seine Expertise gibt er im Rahmen von Kommunikationstrainings und Coachings an Mitarbeiter der Branche weiter. Seit 15 Jahre arbeitet er für die EBZ Akademie.



ROLAND DIETRICH

war von 1985-2018 Lehrer beim EBZ in der Berufs- und Fachschule. Gleichzeitig war er von 1987 als Dozent und Korrektor in der Akademie für die Immobilienkaufleute und für den/die Immobilienverwalter/-innen tätig. Er war auch beim Start des/der Immobilienverwalter/-innen stark eingebunden und hat bei der Erstellung unserer Modellunternehmen mitgeholfen. Auch wurde er zum Prüfer bei den Fachwitten (EBZ/IHK) berufen.

ANMELDUNG UND INFORMATION



ANMELDEDATEN

ANMELDUNG

Unter www.ebz-training.de können Sie sich mithilfe der Angebotsnummer **LEG000786** direkt zu dieser Veranstaltung anmelden.

KOSTEN

Teilnahmegebühr **2.200,00 €** (monatlich zahlbar).

ANSPRECHPARTNERIN



Rhiannon Sleath

EBZ Akademie

T + 49 234 9447-575

F + 49 234 9447-599

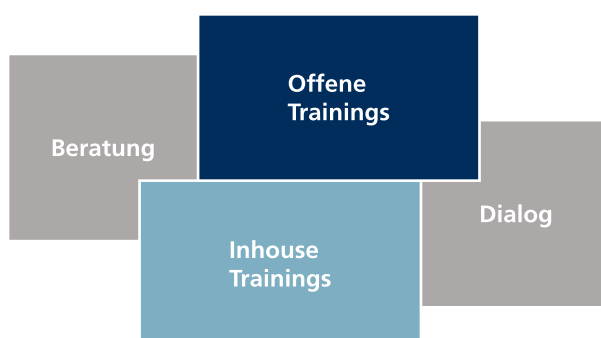
akademie@e-b-z.de

ORT

Online

DATUM

12.08.2022



Die **EBZ Akademie** steht für Kompetenz bei der **Weiterbildung** und **Personalentwicklung** in der **Immobilienwirtschaft** – Lassen Sie sich überzeugen!

DER BILDUNGSFINDER

Unter Eingabe der Angebotsnummer **LEG000786** erhalten Sie weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot unter www.ebz-training.de. Der EBZ Bildungsfinder ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

Themen.

Orten.

Branchen.

Veranstaltungsarten.

Zeiträumen.

EBZ – Europäisches Bildungszentrum
der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft
Springorumallee 20 · D-44795 Bochum