

DIGITALER VERMIETUNGSPROZESS 2022

Führungsforum



DIGITALER VERMIETUNGSPROZESS 2022

Jedes Wohnungsunternehmen beschäftigt sich mit dem Thema Vermietung. Sie wollen wissen: Was ändert sich beim digitalen Vermietungsprozess? Was sind die Mietmärkte der Zukunft? Sie wollen up-to-date sein? Dann sind Sie bei unserer Veranstaltung genau richtig.

Digitalisierung beim Vermietungsprozess einzusetzen, bedeutet nicht zwingend, alle Prozesse zu automatisieren. Es kann als Möglichkeit für ein Wohnungsunternehmen genutzt werden, einzelne Schritte des Vermietungsprozesses zu digitalisieren. Damit schaffen Sie Entlastung und Effizienz bei den Mitarbeitern und umgehen technische Schnittstellenproblematiken. In unserer Veranstaltung können Sie von den Beispielen der anderen lernen und neue Inspirationen erhalten. Sie erfahren, wie andere bei dem Thema vorgehen, welche Erfahrungen Sie gemacht haben und entdecken damit neue Perspektiven für sich. Weiterhin haben Sie auch die Möglichkeit Dienstleister mit



Ihren aktuellen Entwicklungen in einem meet & greet kennenzulernen sowie Ihre individuellen Fragen zu klären. Nutzen Sie die Chance, sich mit Experten und anderen Praktikern zu vernet-

zen, denn unabhängig von Größe und Unternehmensphilosophie ist bei unserer Veranstaltung für jeden etwas dabei.

IHRE VORTEILE

- Praktikerinnen und Praktiker aus Wohnungsunternehmen stellen praxisnah Ihre erprobten Konzepte vor
- Anwendungsorientierte Vermittlung von Methoden zur Optimierung Ihrer Produkte und Services
- Ganzheitliche Betrachtung aktueller Trends im Innovationsmanagement
- Vernetzung mit Innovationsträgern der Branche

ZIELGRUPPEN

- Leiter/in Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter/in aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter/in aus dem Bereich Vermietung



PROGRAMM

DONNERSTAG

17. FEBRUAR 2022

09:00 Uhr Begrüßung und Start in den Tag

Bianca Skottki, Bildungsreferentin, EBZ Akademie

09:15 Uhr Digitaler Vermietungsprozess – Ein Überblick

- Vermietungsprozess mit Docusign
- Augmented und Virtual Reality – Trend oder Hype?
- Wohnungsvideos und Social-Media-Besichtigungen

Nicole Bök, Stellv. Vertriebsleiterin, Volkswagen Immobilien GmbH & Tobias Fruh, Pressesprecher, Volkswagen Immobilien GmbH

10:00 Uhr Digitales Networking

10:15 Uhr Vermietung datenschutzrechtlich leicht gemacht?!

- Auswahl von Mietern - Diskriminierung durch Datenverarbeitung?
- Wann darf ich als Vermieter was erheben?
- Wrap Up: Datenschutzrechtliche Compliance im Vermietungsprozess

Silvia C. Bauer, Rechtsanwältin und ext. Datenschutz-beauftragte, Luther Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

11:00 Uhr Digitales Networking

11:15 Uhr Data Analytics im Vermietungsprozess

- Praxis-Herausforderungen der datengetriebenen Interessenten-Ansprache
- Möglichkeiten und Grenzen einer datengestützten Reservierer-Vorauswahl
- Ausblick: Weitere Quellen für Data Analytics im Vermietungsprozess

Philip Rother, Leitung strategische Projekte, Vonovia & Bastian Winkenbach, Leiter Advanced Analytics, Vonovia

12:00 Uhr Digitaler Vermietungsprozess 2.0 - EBZ meets DigiWoh

- Vorstellung der Plattform
- Fortschritt in Richtung Digitalisierung der Wohnungswirtschaft
- Chancen der digitalen Vernetzung

Arne Rajchowski, Leiter Geschäftsstelle DigiWoh Kompetenzzentrum Digitalisierung, GdW

12:45 Uhr Mittagspause

13:30 Uhr 360°-Videos – Wie Sie Ihr Objekt besser in Szene setzen können

- Digitalisierung – Fluch oder Segen!?
- Wie setze ich eine virtuelle Tour als Bestandshalter richtig ein?
- Wie kann sich der Vermietungsprozess in Zukunft ändern?

Florentino Trezek, Geschäftsführer, Ogulo GmbH

14:15 Uhr Digitale Lösungen für einen digitalen Vermietungsprozess – Ein meet & greet

1

Die optimale Datenstrategie für Ihr Unternehmen

- Herausforderungen mit Schnittstellen, DSGVO und AGG
- Out-Of-The-Box Anbindung von ERP-Systemen
- Flexible Vermietungsprozesse für eine optimale Vermietung
- Best Practices zur Umsetzung Ihrer DSGVO-Pflichten

Martin Staudacher, Mit-Gründer und Geschäftsführer, Wohnungshelden GmbH

2

Wohnungssanierung bei Mieterwechsel komplett digital, transparent und effizient abwickeln

- Digitale Schadensaufnahme bei Wohnungsbesichtigung
- Minutenschnell revisionssichere Angebote erhalten
- Verfügbarkeit des qualifizierten Handwerks einsehen und direkt beauftragen
- Transparente Leerwohnungssanierung von A wie Angebot, über M wie Mängelmanagement bis Z wie Zahlung

Carsten Petzold, Geschäftsführer, Doozer Real Estate Systems GmbH & Praxisbeispiel

3

Digitale Vermietung - Wirklich digital nur ohne Schlüssel

- Die Wohnungsübergabe bei Auszug und Einzug
- Von der Sanierung bis zur Besichtigung
- Der gesamte Prozess der Neuvermietung schlüsselfrei und in Ihre Prozesse integriert

Karsten Nölling, Geschäftsführer, KIWI.KI

15:15 Uhr Digitales Networking

15:30 Uhr Workshop: Eine Customer Journey vom Digitalen Vermietungsprozess hin zum Kundenmanagement

- Was sind meine Mietermärkte und Wohntrends der Zukunft?
- Wie entwickeln sich Mieterbedürfnisse?
- Wie kann ein Kundenmanagement aus dem Vermietungsprozess entwickelt werden?

Arne Rajchowski & Bianca Skottki

16:00 Uhr Zusammenfassung des Tages und Ende der Veranstaltung

REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Silvia C. Bauer ist als Rechtsanwältin und ext. Datenschutzbeauftragte seit mehr als 20 Jahren im Bereich IT- und Datenschutzrecht tätig. Sie berät internationale und nationale Unternehmen u.a. aus der Immobilienbranche in allen Belangen des Datenschutzes und der Datensicherheit, führt Datenschutzaudits durch, unterstützt bei der Umsetzung von digitalen Prozessen in Unternehmen oder auch bei der Einführung von Datenschutzorganisationen.

Nicole Bök ist seit insgesamt 26 Jahren als Immobilienfachwirtin in der Immobilienwirtschaft tätig. Nach einem mehrjährigen Aufenthalt im Property Management in Stuttgart ist sie 2017 wieder zu Volkswagen Immobilien und 2019 zu Ihrer Herzangelegenheit, der Wohnungsvermietung, zurückgekehrt. Als stellvertretende Unterabteilungsleiterin unterstützt Sie im operativen und strategischen Bereich.

Tobias Fruh ist ehemaliger TV-Journalist und seit 2011 ist als Pressesprecher bei der Volkswagen Immobilien GmbH tätig. Seit Juni 2019 verantwortet er zudem als stellvertretender Leiter den Bereich Marketing & Kommunikation. Seine Arbeitsschwerpunkte liegen in der strategischen und operativen externen Unternehmenskommunikation sowie der Mieterkommunikation.

Karsten Nölling ist seit September 2016 Vorsitzender der Geschäftsführung der KIWI.KI GmbH. Bereits seit Ende 2014 war er als Vertriebsleiter bei KIWI tätig und Mitglied des Executive Committees. Vor KIWI entwickelte er als Firmengründer einen digitalen Concierge Service für Hotels, der heutigen Mieter-Apps vergleichbar ist, und war als Head of Operations für das Startup 9flats tätig, einer Art deutschem Airbnb. Davor war Nölling Unternehmensberater bei McKinsey & Company und Projektleiter für Lean Manufacturing bei Mercedes-Benz.

Carsten Petzold im Oktober 2017 übernahm Carsten Petzold neben Nicholas Neerpasch die Geschäftsführung der Doozer Real Estate Systems GmbH. Das Berliner Unternehmen betreibt mit www.doozer.de eine Softwareplattform, die die Sanierung und Modernisierung im Innenausbauereich von Wohnungen für Wohnungsunternehmen zeit- und kostenminimal möglich macht. Das Unternehmen profitiert in besonderem Maße auch von Carsten Petzolds Erfahrung aus Projekten der Digitalen Revolution in verschiedenen Industrien, die er auf die Belange der Wohnungswirtschaft überträgt.

Philip Rother (MA, Real Estate Management) ist seit mehr als 15 Jahren bei

Vonovia tätig. Heute zeichnet er verantwortlich für die Leitung strategischer Projekte. Seine Tätigkeitsschwerpunkte liegen im Projektmanagement und rund um Prozesse & Systeme.

Martin Staudacher & NN ist Mit-Gründer und Geschäftsführer der wohnungshelden GmbH. Nach seinem Master der Wirtschaftsinformatik an der Uni Regensburg war er drei Jahre IT-Berater und kümmert sich bei wohnungshelden um den Vertrieb, Finanzen und Datenanalysen.

Florentino Trezek hat es als Co-Founder und CEO des Unternehmens Ogulo geschafft, sich vom Proptech-Gründer zum etablierten Marktführer für das Thema Virtual Reality im deutschen Immobilienmarkt zu entwickeln. Auf diesem Wege hat er sich fundierte Kenntnisse in puncto Change Management-, Digitalisierung- und Marktkonsolidierung aneignen dürfen, die er im Rahmen seines Vortrags u.a. mit uns teilen wird.

Bastian Winkenbach (Dipl.-Kfm., Dr. rer. pol.) leitet die Abteilung Advanced Analytics bei Vonovia. Er entwickelt mit seinem Team an Data Scientists innovative Use Cases und datenbasierte Anwendungen zur Unterstützung des Kerngeschäfts.



ANMELDUNG UND INFORMATION

ANGEBOTSNUMMER

SVA007386

ANSPRECHPARTNERIN

Bianca Skottki

T + 49 (0) 234 9447-575

F + 49 (0) 234 9447-599

M akademie@e-b-z.de

DATUM

10. - 11. Februar 2022

KOSTEN

600,00 € inkl. Veranstaltungsunterlagen

VERANSTALTUNGSORT

Online

MODERATION



Bianca Skottki, Bildungsreferentin,
EBZ Akademie

DER BILDUNGSFINDER

Unter Eingabe der Angebotsnummer erhalten Sie weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot unter **www.ebz-training.de**. Der EBZ Bildungsfinder ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

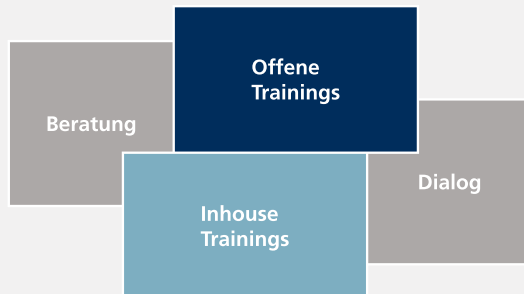
Themen.

Orten.

Branchen.

Veranstaltungsarten.

Zeiträumen.



Die **EBZ Akademie** steht für Kompetenz bei der **Weiterbildung** und **Personalentwicklung** in der **Immobilienwirtschaft** – Lassen Sie sich überzeugen!

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der Homepage Bereich Akademie. Die Stornogebühr beträgt 100,00 €. Bei Abmeldung in den letzten sieben Tagen vor Veranstaltungsbeginn ist eine Gebühr in Höhe von 30% der Teilnehmergebühr zu entrichten. Erfolgt die Abmeldung am Tag der Veranstaltung oder nimmt der Teilnehmer ohne Abmeldung nicht teil, wird die volle Gebühr erhoben.