



## REFERENTEN

## Christian Kesselring

Der gelernte Immobilienkaufmann, Diplom-Betriebswirt und Master Real Estate Management ist stellvertretender Leiter der EBZ Akademie und beschäftigt sich seit 2005 mit der inhaltlichen Konzeption von Fachveranstaltungen. Er moderiert und referiert zu Themen rund um die Immobilienwirtschaft und ist seit 2009 Moderator der EBZ-Arbeitskreise Controlling und Interne Revision.



## Jürgen Bott

Der diplomierte Bauingenieur ist seit 2014 beim Allbau, Essen in verschiedenen Bereichen tätig. Zur Zeit steuert er als technischer Leiter die gesamten Baumaßnahmen der Allbau im Rahmen seiner Tätigkeit bei der Immobilien Management Essen GmbH (IME).



## Detlef Wendt

Der Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht vertritt im Mietrecht nahezu ausschließlich Wohnungsunternehmen. Seit 1996 führt er erfolgreich für Wohnungsverbände und Wohnungsunternehmen bundesweit Seminarveranstaltungen durch.



## Christian Thomas

B.A. Real Estate Systemischer Coach, Trainer, PE Berater der EBZ Akademie und ehem. Leiter Hausbewirtschaftung SIB GmbH, Saarbrücken

## MODERATION



## Dr. Dieter Buss

Er ist Geschäftsführer der Baudialog GmbH, die u.a. das jährliche „Innovationsforum Wohnungswirtschaft“ im EBZ Bochum veranstaltet und seit mehr als 10 Jahren über Messen, Seminare und Veranstaltungen den Dialog zwischen der Wohnungswirtschaft und der bauzuliefernden Industrie fördert.

## TERMIN/VERANSTALTUNGSORT/KONTAKT

27. und 28. April 2021

EBZ - Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft Springorumallee 20 D-44795 Bochum

**Kontakt:**  
Andrea Bohn  
Tel.: 0234 9447-575  
E-Mail: akademie@e-b-z.de

## BISHERIGE TEILNEHMER

Die bisherigen Teilnehmer am „Crashkurs Wohnungswirtschaft“ kamen aus den Unternehmen:

- Baunit GmbH, Bad Hindelang
- Bechmann + Partner GmbH, Augsburg
- Blome SystemBäder GmbH & Co KG, Bad Wünneberg
- Buderus Bosch Thermotechnik GmbH, Wetzlar
- CREATON AG, Wertingen
- Geberit Vertriebs GmbH, Pfullendorf
- Heinemann GmbH, Diessen am Ammersee
- ista Deutschland GmbH
- Junkers Bosch Thermotechnik, Wernau
- Kludi, Menden
- Kone GmbH, Hannover
- Minnhard Mewes Sanitär, Witten
- profine GmbH, Pirmasens
- Roto Dach- und Solartechnologie GmbH, Bad Mergetheim
- RWE AG, Essen
- Saint-Gobain Weber GmbH, Düsseldorf
- Schöck Balkonsysteme GmbH, Baden-Baden
- Solarlux Aluminiumsysteme GmbH, Bissendorf
- TECE GmbH, Emsdetten
- Uponor GmbH, Hamburg



**Kosten** 1.600,- Euro zzgl. MwSt. (inkl. Catering und Trainingsunterlagen)

**Zahlungsweise**  
50 % bei Buchung;  
50 % nach Veranstaltungsende

**Termin** 27. und 28. April 2021

**Abschluss** EBZ Zertifikat

**Information** Katharina Thiel  
Tel.: 0234 9447-510  
E-Mail: k.thiel@e-b-z.de

**Übernachtung** Einzelzimmer inkl. Frühstück können in unserem Gästehaus unter der 0234 9447-500 für 56,- Euro pro Nacht für Teilnehmer des Führungsforums reserviert werden

**Ort** EBZ – Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft Springorumallee 20, 44795 Bochum

**Anfahrt** **Anfahrt mit ÖPNV**  
Ab Bochum Hauptbahnhof Bus 354 Richtung Munscheider Str. bis Haltestelle Springorum oder Bus 394 Richtung Narzissenstr. bis Haltestelle Springorum oder Bus 388 Richtung Springorumallee.

**Mit dem PKW**  
Über die A40 Richtung Dortmund kommend weiter der A448 folgen und die Ausfahrt BO-Linden/BO-Dahlhausen-BO-Weitmar nehmen. Danach der Beschilderung zum Springorumpark folgen.

**Anfahrtsskizze** und nähere Informationen über das EBZ erhalten Sie unter [www.e-b-z.de](http://www.e-b-z.de)

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der EBZ Homepage, Bereich EBZ Akademie.

## ANMELDUNG ZUM FÜHRUNGSFORUM CRASHKURS WOHNUNGSWIRTSCHAFT 2.0 (ANGEBOTSNUMMER: SVA005539)

Melden Sie sich bitte online auf der Seite des EBZ an!  
Direkter Link zur Anmeldung:

[www.ebz-training.de](http://www.ebz-training.de)

Bitte geben Sie die Angebotsnummer **SVA005539** ein und melden Sie sich an.

Wir senden Ihnen gern aktuelle Bildungsangebote zu. Wenn Sie keine oder nur bestimmte Angebote erhalten möchten, dann lassen Sie uns das bitte wissen: (Telefon 0234 9447-575, E-Mail: [akademie@e-b-z.de](mailto:akademie@e-b-z.de))

Teilnahmebedingungen: Die Stornogebühr beträgt 200,- Euro. Bei Abmeldung in den letzten sieben Tagen vor Veranstaltungsbeginn ist eine Gebühr in Höhe von 50% zu entrichten. Erfolgt die Abmeldung am Tag der Veranstaltung oder nimmt der Teilnehmer ohne Abmeldung nicht teil, wird die volle Gebühr erhoben. Selbstverständlich können Sie nach vorheriger Absprache für angemeldete Teilnehmer Vertreter entsenden. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, die Veranstaltung abzusagen.

Bei Stornierung der Übernachtung im Gästehaus Campus gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der EBZ Service GmbH (zu finden unter [www.e-b-z.de](http://www.e-b-z.de))

# FÜHRUNGSFORUM

## CRASHKURS WOHNUNGSWIRTSCHAFT 2.0

AKQUISITION UND NETZWERKAUFBAU IN DER WOHNUNGSWIRTSCHAFT

INFO UND TRAINING FÜR KEY ACCOUNT MANAGER UND AUSSENDIENSTMITARBEITER



## 27. UND 28. APRIL 2021

### IM EBZ, BOCHUM



## VORBEMERKUNG

Das Segment Wohnungswirtschaft rückt immer mehr in den Mittelpunkt des Interesses der Hersteller der Bau-Zulieferindustrie. Das hohe Potenzial und die Stabilität der Nachfrage sind so attraktiv, dass eine eigenständige Betreuung dieser Zielgruppe von immer mehr Unternehmen angestrebt wird.

Allerdings betreten hier viele Unternehmen der Bau-Zulieferindustrie Neuland. Die Strukturen und vor allem die Verhaltensweisen der Entscheider in der Wohnungswirtschaft sind nicht wirklich transparent und bekannt.

## ZUM FÜHRUNGSFORUM

Für die Vermittlung der Basisinformationen und Vorgehensweisen in der Wohnungswirtschaft gibt es bisher kein maßgeschneidertes Seminarangebot. Diese Lücke schließt jetzt der Crashkurs Wohnungswirtschaft 2.0 mit einer Veranstaltung mit Alleinstellung: In zwei Tagen werden die wesentlichen Grundlagen für eine effiziente Bearbeitung der Zielgruppe Wohnungswirtschaft gelegt, ein Einblick in die Denk- und Handlungsweise der wohnungswirtschaftlichen Entscheider gegeben und die Regeln für einen professionellen Netzwerkaufbau vermittelt.

## ZU DEN TEILNEHMERN

Vertriebsmitarbeiter und Key Account Manager von Industrieunternehmen oder Dienstleistern, die...

- bei Wohnungsunternehmen erfolgreich ins Geschäft kommen möchten
- die Wohnungswirtschaft als neue Zielgruppe für sich entdeckt haben
- bereits Erfahrungen bei der Zielgruppe Wohnungswirtschaft haben und diese weiter ausbauen wollen



## ZU DEN INHALTEN UND METHODEN

Beim Führungsforum werden zwei methodische Formen eingesetzt:

- Die Vermittlung von Basiswissen durch zielgruppenerfahrene Referenten
- Der direkte Kontakt mit Entscheidern aus der Wohnungswirtschaft zum Erfahrungsaustausch (Roundtable-Gespräch bzw. Netzwerk-Gespräch)

## INHALTLICHE SCHWERPUNKTE:

- Strukturen in der Wohnungswirtschaft (Unternehmen/Verbände/Kommunikation)
- Entscheidungsabläufe in der Wohnungswirtschaft (Wer entscheidet?)
- Preispolitik der Wohnungswirtschaft (Mietrecht, Modernisierungsumlage, Mietpreisbremse)
- Betriebswirtschaftliche Aspekte der Wohnungswirtschaft (Transparenz/Methoden/Datenquellen/Prioritäten)

## LIVEGESPRÄCHE

mit der Wohnungswirtschaft (jeweils 3 Entscheider aus der Wohnungswirtschaft)

- Roundtable – Gespräch am ersten Tag (Wie denkt die Wohnungswirtschaft?)
- Netzwerkgespräch am zweiten Tag (Welche Wege/Instrumente sollten beim Netzwerkaufbau betrachtet werden?)

## ZUM VERANSTALTUNGORT

Das EBZ Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft in Bochum ist die Kaderschmiede für den Führungsnachwuchs in der Wohnungswirtschaft. Der Crashkurs Wohnungswirtschaft vermittelt auch hier „Stallgeruch“ und die Möglichkeit, die Wohnungswirtschaft hautnah zu erleben.

**Am Ende des Crashkurses Wohnungswirtschaft wird ein Selbsterfahrungs-Test durchgeführt und alle Teilnehmer erhalten ein Teilnahme-Zertifikat des EBZ.**

Die Teilnehmerzahl ist aus didaktischen Gründen auf maximal 15 Personen begrenzt.

## ERSTER TAG

**Dienstag, den 27. April 2021**

9:00 Uhr

### Potenziale und Strukturen der Wohnungswirtschaft

- Rechtsformen von Wohnungsunternehmen und deren Besonderheiten
- Verbandsstrukturen in der Wohnungswirtschaft
- Entscheidungsstrukturen im Wohnungsunternehmen: Techniker vs. Kaufmann
- Kommunikationsmedien und -events

Referent: Christian Kesselring

12:30 Uhr · **Mittagspause**

13:30 Uhr

### Organisationsstrukturen und Entscheidungsabläufe in der Wohnungswirtschaft

- Welche Budget- und Zielvorgaben stehen den technischen Abteilungen zur Verfügung?
- Entscheidungsprozesse in Wohnungsunternehmen – Wer entscheidet über technische Investitionen?
- Ablaufstrukturen: Von der Budgetvorgabe bis zur Rechnung – Wer ist verantwortlich für was?

Referent: Falk Figgemeier



16:30 Uhr

### Wohnungswirtschaft im Dialog

Themen u.a.:

- Wie und wo kommt man mit der Wohnungswirtschaft in Kontakt?
- Welche Produktargumente überzeugen?
- Was muss bei der Ansprache beachtet werden?
- Wie unterscheiden sich kaufmännische und technische Entscheidungsprozesse?

Gesprächsteilnehmer:  
3 Entscheider aus der Wohnungswirtschaft

Moderation: Dr. Dieter Buss

Im Anschluss · **Gemeinsames Abendessen im EBZ**



## ZWEITER TAG

**Mittwoch, den 28. April 2021**

9:00 Uhr

### Investitionsrelevantes Mietrecht – Wie das Mietrecht Investitionsentscheidungen beeinflusst

- Preispolitik der Wohnungswirtschaft
- Mieterhöhungsvoraussetzungen (§ 558 BGB; § 559 BGB)
- Möglichkeiten der Mieterhöhung bei Modernisierungen – Konsequenzen für die Umsetzungsprozesse
- Prüfung konkreter Modernisierungsmaßnahmen auf Mieterhöhungspotenzial

Referent: Detlef Wendt

11:30 Uhr

### Betriebswirtschaftliche Aspekte bei der Modernisierung

- Strategische und kaufmännische Grundlagen der Wohnungswirtschaft
- Modernisierung oder Instandsetzung als Entscheidungskriterium bei Investitionen

12:30 Uhr · **Mittagspause**

13:30 Uhr

### Betriebswirtschaftliche Aspekte bei der Modernisierung

- Aktivierbarkeit von Modernisierungen als Investitionskriterium
- Fallstudie: „Modernisierung/Instandhaltung“
- Portfolioanalyse als Planungsinstrument der Wohnungswirtschaft

Referent: Christian Thomas

15:00 Uhr

### Netzwerkaufbau und Kommunikation in der Wohnungswirtschaft

- Wie funktioniert der Netzwerkaufbau mit der Wohnungswirtschaft?
- Welche Gelegenheiten für den Netzwerkaufbau gibt es?
- Welche Kommunikationskanäle nutzt die Wohnungswirtschaft?

Dialog mit 3 Entscheidern aus der Wohnungswirtschaft

Moderation: Dr. Dieter Buss

17:00 Uhr · **Ende der Veranstaltung/Abreise**

### So bewerten Teilnehmer den Crashkurs Wohnungswirtschaft:

*„Ich bin schon seit vielen Jahren im Vertrieb, trotzdem habe ich beim Crashkurs Wohnungswirtschaft sehr viel dazu gelernt, was mir im Tagesgeschäft nutzt. Besonders der persönliche Austausch mit Entscheidern aus Wohnungsunternehmen hat mir viele neue Perspektiven für den Kontakt mit der Wohnungswirtschaft gebracht.“*

Wilhelm F. Schwefer,  
Geberit Vertriebs GmbH, Pfullendorf

*„Durch das Führungsforum habe ich viele gute Handlungsempfehlungen für den Aufbau unseres Netzwerkes in der Wohnungswirtschaft erhalten. Sehr hilfreich waren auch die Hintergrundinformationen zu den Entscheidungsprozessen in der Wohnungswirtschaft, die sich in den letzten Jahren sehr geändert haben. Nach den guten Erfahrungen werden auch in Zukunft unsere Mitarbeiter dieses Führungsforum besuchen.“*

Stephan Rademacher,  
Solarlux Aluminium Systeme GmbH, Bissendorf