



EBZ
Akademie

ZAROF
Akademie

ZERTIFIZIERTER MEDIATOR – SCHWERPUNKT WOHNUNGS- UND IMMOBILIENBRANCHE (EBZ/ZAROF)

Grundlagenkurs + Zertifikatskurs



Bild: AdobeStock

PRÄSENZKURS

START 8. FEBRUAR 2021

LEHRGANGSINHALTE – IN SIEBEN MONATEN ZUM ERFOLG

GRUNDLAGENKURS

GRUNDLAGENMODUL 1

Grundlagen der Mediation verstehen

Überblick über Praxis, Rolle und Haltung, Struktur und Methoden der Mediation

GRUNDLAGENMODUL 2

Persönlich und sozialkommunikative Kompetenz als Mediatorin

Kreativ und beziehungsorientiert handeln

GRUNDLAGENMODUL 3

Fragenkompetenzen

Mit guter Kommunikation und Fragetechnik neue, tragfähige Lösungsansätze entwickeln

Abschluss: Teilnahmezertifikat **Preis:** 2.950 €

ZERTIFIKATSKURS

AUFBAUMODUL 1

Wohnungsunternehmen und Mieter

Konflikte zwischen Wohnungsunternehmen und Mietern partnerschaftlich lösen

AUFBAUMODUL 2

Gute Nachbarschaft

In Konflikten zwischen Mietern konstruktiv vermitteln

AUFBAUMODUL 3

Planen und Bauen

Bauprojekte kooperativ planen und umsetzen

AUFBAUMODUL 4

Gutes Miteinander der Akteure im Quartier

Mediation als Instrument der strategischen Quartiersentwicklung

AUFBAUMODUL 5

Mediation für eine kooperative Zusammenarbeit

Im Spannungsverhältnis von Kommune und Wohnungsunternehmen erfolgreich vermitteln

Abschluss: Zertifikat zum
zertifizierten Mediator
gem. MediationsG

Preis: 2.950 €

IHRE TRAINER/-INNEN

interdisziplinär . praxisnah . erfahren

Lernen auf Augenhöhe – freundlich, neugierig und wertschätzend.



BERNHARD BÖHM (Master of Mediation) ist zertifizierter Mediator, Supervisor und Rechtsanwalt. Er arbeitet seit Ende der 90er-Jahre als Mediator und ist ein führender Experte für Mediation und außergerichtliches Konfliktmanagement. Zu seinen Schwerpunkten zählen die Wirtschaftsmediation und die Mediation im öffentlichen Bereich. Er ist von der IHK berufener Schlichter und war viele Jahre Mitglied im Deutschen Mediationsrat. Einer seiner „Spezialgebiete“ ist die Online-Mediation. Herr Böhm hat bereits über 1.000 Personen als Mediator/-in aus- und weitergebildet.



KATHRIN RIEGER ist Dipl. Ökonomin und seit über 25 Jahren Moderatorin und Mediatorin. Thematische Schwerpunkte bilden Mediations- und Moderationsverfahren im öffentlichen Bereich und Unternehmen. Dazu gehören die Projektkonzeption und Umsetzung von Quartiers- und Stadtumbauprojekten und Bürgerbeteiligungsverfahren. Dabei vermittelt sie unter anderem in Fällen von Nutzungs- und Mieterkonflikten. Als Trainerin arbeitet sie unter anderem für Unternehmen der Wohnungswirtschaft und bildet seit vielen Jahren Bürgermoderatoren aus.



CHRISTIAN THOMAS ist studierter B.A. Real Estate mit breitem Wissenshintergrund zu Fragen von Nachhaltigkeit und Ökologie. Nach leitender Tätigkeit in einem kommunalen Wohnungsunternehmen war er mehrere Jahre als Geschäftsführer tätig. In der EBZ-Akademie arbeitet Christian Thomas als Trainer, Moderator und Mediator u.a. in Dialogverfahren zu Quartiersentwicklungsprozessen und Konfliktlösungsverfahren. In Wohnungsunternehmen ist er gefragt, wenn es um Veränderungsprozesse und/ oder Konflikte geht.

ZERTIFIZIERTER MEDIATOR (EBZ/ZAROF)

Weniger Risiken im Spannungsfeld Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

Die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft steht am Kreuzungspunkt vielfältiger Interessen: Akteure wie Wohnungsunternehmen, Kommunen, Mieter, private Eigentümer, Anleger, Gewerbe, Planungsbüros und Bauausführende müssen in Einklang gebracht werden.

Was leisten Mediatoren und Mediatorinnen?

Mediatoren und Mediatorinnen sind in der Lage, unterschiedliche Standpunkte von Akteuren zusammenzuführen und tragfähige Lösungen zu vereinbaren. Als Vermittler sind sie geschult im Umgang mit eskalierten oder scheinbar ausweglosen Situationen. Sie können „heikle“ und schwierige Gespräche, zum Beispiel zwischen Mietern oder Eigentümern in ein ruhiges, konstruktives Fahrwasser manövrieren und so verhindern, dass diese „aus dem Ruder“ laufen. Nachbarschaftsstreitigkeiten, Auseinandersetzungen zwischen Mieter und Vermieter oder Unstimmigkeiten am Bau, als Mediator/Mediatorin behalten Sie den Überblick und finden konstruktive Lösungen.

Welche Vorteile bietet die Mediationsausbildung der EBZ und Zarof Akademie?

Dieses Kurs ist konkret auf die Fragestellungen der Wohnungswirtschaft ausgerichtet und orientiert sich an Ihren Bedürfnissen. Im **Grundkurs** lernen Sie die wesentlichen Aspekte der Mediation kennen und wie Sie diese in Ihrem Arbeitsalltag anwenden können. Im **Zertifikatskurs** bauen Sie auf dieses Wissen auf. Sie beschäftigen sich mit zentralen Inhalten der Mediation im Bezug auf die Wohnungswirtschaft und halten im Anschluss beider Kurse das Zertifikat zum zertifizierten Mediator in der Hand.



ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Personalverantwortliche aus der Wohnungswirtschaft

- ProjektleiterInnen aus den Fachabteilungen
- BeraterInnen in der Wohnungswirtschaft
- ProjektentwicklerInnen
- MitarbeiterInnen aus Quartiers- und Sozialmanagement
- MitarbeiterInnen aus der Kommunalverwaltung

DAS BESONDERE PLUS DER MEDIATIONS- AUSBILDUNG AN DER EBZ AKADEMIE

Individuelles, integriertes und verzahntes Lernen

Innerhalb jedes Moduls werden individuelle Stärken und Lernerfolge reflektiert.

- Sie haben die Wahl: im **Grundkurs** lernen Sie die grundlegenden Kompetenzen der Mediation. Im **Zertifikatskurs** können Sie Ihr Wissen vertiefen und sich zum zertifizierten Mediator gemäß Mediationsgesetz ausbilden lassen.
- Die Ausbildung erfüllt die Anforderungen Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren. Nach Abschluss **beider Kurse** erhalten sie das Zertifikat zum ausgebildeten Mediator.
- Sie erhalten individuelle Aufgaben für die Zeit zwischen den Modulen
- Es werden unterschiedliche Medien zur Vertiefung und Nachbearbeitung genutzt
- Ab Lehrgangstart erhalten Sie 19 Monate lang:
 - 50 % Rabatt auf alle Seminare, Führungsforen, Fachtagungen und Arbeitskreise
 - 20 % Rabatt auf Qualifizierungsprogramme
 - Einmalig 300,00 € auf einen Zertifikatslehrgang

INFORMATION + ANMELDUNG

ANMELDEDATEN

Anmeldung

Unter www.ebz-training.de können Sie sich mithilfe der Angebotsnummer **Grundlagenkurs: LEG000471, Zertifikatskurs: LEG000510** direkt zu dieser Veranstaltung anmelden.

Start

08.02.2021

Dauer

Grundkurs: 7 Unterrichtstage

Zertifikatskurs: 8 Unterrichtstage

Termine **Grundkurs:**

Grundlagenmodul 1: 08.02. – 10.02.2021

Grundlagenmodul 2: 03.03. – 04.03.2021

Grundlagenmodul 3: 14.04. – 15.04.2021

Termine **Zertifikatskurs:**

Aufbaumodul 1: 20.05.2021

Aufbaumodul 2: 21.05.2021

Aufbaumodul 3: 16.06. – 17.06.2021

Aufbaumodul 4: 19.08. – 21.08.2021

Aufbaumodul 5: 17.09.2021

Teilnahmegebühr

Grundkurs: 2.950 € inkl. Catering

Zertifikatskurs: 2.950 € inkl. Catering

Veranstaltungsort

EBZ Akademie

Springorumallee 20 | 44795 Bochum

Ansprechpartnerin



KATHARINA THIEL

T + 49 234 9447 - 510

F + 49 234 9447 - 599

M akademie@e-b-z.de



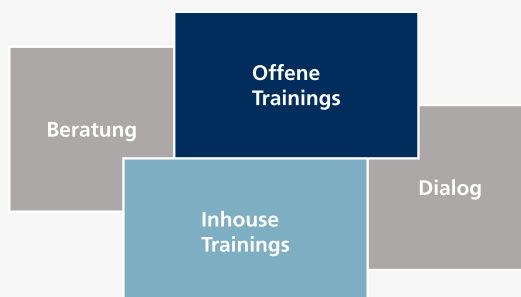
Bild: EBZ

INFORMATION

Der neue Bildungsfinder

Unter Eingabe der Angebotsnummer erhalten Sie weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot unter www.ebz-training.de. Der neue EBZ Bildungsfinder ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- THEMEN
- VERANSTALTUNGSARTEN
- ORTEN
- ZEITRÄUMEN
- BRANCHEN



Die EBZ Akademie steht für Kompetenz bei der **Weiterbildung** und **Personalentwicklung** in der **Immobilienwirtschaft** – Lassen Sie sich überzeugen!

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der Homepage im Bereich EBZ Akademie.