

INFORMATIONEN

ANGEBOTS- NUMMER

LEG000449

ANSPRECH- PARTNERIN



KATHARINA THIEL

T + 49 (0) 234 9447-575

F + 49 (0) 234 9447-599

M akademie@e-b-z.de

MODULE

MODUL 1

Grundlagen des Quartiersmanagements

15.03.2021 – 16.03.2021

MODUL 2

Netzwerke, Akteure im Quartier & Kommunikation

22.04.2021 – 23.04.2021

MODUL 3

Quartiersentwicklung & Projektmanagement für die Praxis

31.05.2021 – 01.06.2021

MODUL 4

Quartiersmanagement in der Praxis

28.06.2021 – 29.06.2021

MODUL 5

Zukunftswerkstatt - Vom Wissen zur Praxis

30.08.2021 – 31.08.2021

jeweils von 09:30 bis 17:00 Uhr

KOSTEN

2.400,00 € inkl. Catering und Zertifikat

IHR KURSLEITER



Christian Thomas

B.A. Real Estate Management, Systemischer Coach, langjährige Erfahrungen als Leiter Bestand in Wohnungsunternehmen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft · Springorumallee 20 · D-44795 Bochum · www.ebz-akademie.de

VERANSTALTUNGsort

ORT

EBZ - Europäisches Bildungszentrum der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

Springorumallee 20

44795 Bochum

T + 49 (0) 234 9447-0

M info@e-b-z.de

ÜBERNACH- TUNG

Einzelzimmer inkl. Frühstück können für Kursteilnehmer unter **+ 49 234 9447-500** ab 56,00 € pro Nacht angefragt werden.

HINWEIS

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt

Ihre Gesundheit hat Priorität!

Je nach Entwicklung der Lage stellen wir den Kurs von Präsenz Unterricht auf Online Unterricht um.

DER NEUE BILDUNGSFINDER

Unter Eingabe der Angebotsnummer erhalten Sie weitere Informationen zu diesem Bildungsangebot unter **www.ebz-training.de**. Der neue EBZ Bildungsfinder ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Suche nach:

- THEMEN
- ORTEN
- BRANCHEN
- VERANSTALTUNGSARTEN
- ZEITRÄUMEN

ANMELDEPROZESS

Unter Eingabe der Angebotsnummer zu diesem Bildungsangebot (siehe Informationen) auf **www.ebz-training.de**, können Sie sich auf der dazugehörigen Produktseite ganz unkompliziert anmelden.

Folgen Sie uns gerne auf:  



**EBZ
Akademie**

QUALIFIZIERUNGSPROGRAMM

QUARTIERSMANAGER/-IN



BOCHUM

15. MÄRZ 2021

QUARTIERSMANAGER/-IN

Quartiersentwicklungen spielen bei der Stadtentwicklung eine immer größere Rolle. Ein ganzheitliches Quartiersmanagement bietet die Chance, die Entwicklung langfristig zu steuern und damit die Qualität eines Standortes umfassend zu sichern.

Jedoch weisen viele Quartiere eine Vielzahl von strukturellen Herausforderungen auf. Vandalismus, interkulturelle Konflikte in anonymen Nachbarschaften, Fluktuation oder mangelnde Infrastruktur sind typische Beispiele hierfür. Diese Komplexität der Themen erfordert Expertenwissen, um insbesondere die Lebensverhältnisse der Bewohner zu verbessern.



In diesem Qualifizierungsprogramm wird Ihnen fundiertes Fachwissen vermittelt, um u.a. Konzepte für das eigene Quartier zu entwickeln, eine umfangreiche Stärken-/Schwächenanalyse durchzuführen und konkrete Handlungsoptionen abzuleiten. Zudem profitieren Sie von der Vorstellung erfolgreicher Best-Practice Beispiele, anhand derer Sie entsprechende Organisationsstrukturen für Ihre Praxis übernehmen können.

ZIELGRUPPEN

- Stabsstellen im Sozial-/Quartiersmanagement
- Mitarbeiter im Bestandsmanagement, die eine Fachkarriere im Quartiersmanagement anstreben
- Mitarbeiter von Kommunen und karitativen Organisationen, die sich mit Fragen des Quartiersmanagement beschäftigen

PROGRAMM

MODUL 1

15. – 16. MÄRZ 2021

GRUNDLAGEN DES QUARTIERSMANAGEMENTS

- Ziele des Quartiersmanagements
- Die Rolle des Quartiersmanagers im Unternehmen & im Quartier
- Bewusstsein und Akzeptanz von Quartiersmanagement
- „Tatort“ soziale Brennpunkte – Wo und wie anfangen?
- Netzwerken ist Pflicht! So bringen Sie alle Akteure an einen Tisch
- Quartierskennzahlen – Wie lässt sich Erfolg messen?
- Best-Practice Quartiersmanagement

Christian Thomas
B.a. Real Estate Management

UNSERE PRAXISEXPERTEN

- **Oliver Klingelberg**
Leiter Sozialmanagement, BGW Bielefeld
- **Annett Martin**
Sozialmanagement, GWG Kassel
- **Klaus Koschei**
Vorsitzender, Rotthausener Netzwerke e.V.

MODUL 2

22. – 23. APRIL 2021

NETZWERKE, AKTEURE IM QUARTIER & KOMMUNIKATION

- Grundlagen der deeskalierenden Kommunikation & Konfliktmanagement
- Akteure im Quartier – Netzwerk und Quartiersentwicklungsstrategien
- Mietermediation & der „Runde Tisch“
- Interkulturelles Zusammenleben im Quartier
- Interkulturelle Netzwerklandkarte
- Initiierung und Organisation von Mieterworkshops

Nazife Sarcan
Interkulturelle Trainerin mit dem Arbeitsschwerpunkt „Diversity Management“

PROGRAMM

MODUL 3

31. MAI – 1. JUNI 2021

QUARTIERSENTWICKLUNG & PROJEKT-MANAGEMENT FÜR DIE PRAXIS

- Das Quartier im gesamtstädtischen Kontext: Wohnstandort & Zielgruppen im Quartier
- Kundenzufriedenheit, Wohnwünsche, Wohnungsbestände und Bestandsqualitäten
- Wirtschaftlichkeit und Quartiersentwicklung
- Quartiersentwicklungsideen umsetzen – Projektmanagement für Quartiersmanager
- Projektpläne, Meilensteine, Kennzahlen – Wann ist ein Projekt ein erfolgreiches Projekt?
- Klassische und agile Methoden & Tools – Handwerkszeug für die Praxis

Michael Neitzel
Geschäftsführer, InWIS - Institut für Wohnungswesen, Immobilienwirtschaft, Stadt- und Regionalentwicklung

MODUL 4

28. – 29. JUNI 2021

QUARTIERSMANAGEMENT IN DER PRAXIS



- Ganzheitliche Quartiersentwicklung in der Praxis
- Quartiersentwicklung in Gelsenkirchen Rotthausen
- Quartiersentwicklung in der Dortmunder Nordstadt
- Exkursion: Alltag eines Quartiersmanagers & Quartiersentwicklung zum Anfassen

Maurizio Lindemann
Doktorand an der TU Dortmund - Fakultät Raumplanung sowie Fachbereichsleiter zentrale Quartiersentwicklung der Vivawest Wohnen GmbH

MODUL 5

30. – 31. AUGUST 2021

ZUKUNFTSWERKSTATT – VOM WISSEN ZUR PRAXIS

- Lego Methode, Design Thinking & Co. – Kreativmethoden für zukunftsweisende Quartiere
- Der Quartierskreislauf - Jetzt und in Zukunft
- Ihre Quartiersprojekte im Fokus
- Praxistransfer

Christian Thomas
B.a. Real Estate Management